

شكراً لتحميلك هذا الملف من موقع المناهج الإماراتية



دليل آلية طلب مراجعة الدرجات

[موقع المناهج](#) ⇨ [المناهج الإماراتية](#) ⇨ [ملفات مدرسية](#) ⇨ [الامتحانات](#) ⇨ [الفصل الثاني](#) ⇨ [الملف](#)

تاريخ نشر الملف على موقع المناهج: 13:42:00 2024-01-08

التواصل الاجتماعي بحسب ملفات مدرسية



المزيد من الملفات بحسب ملفات مدرسية والمادة الامتحانات في الفصل الثاني

الجدول الزمنية لامتحان الفترة التعويضية لنهاية الفصل الثاني للصفوف من الثالث حتى الثاني عشر	1
الجدول التفاعلي لامتحانات نهاية الفصل الثاني	2
دليل استعداد المدارس لامتحانات نهاية الفصل الثاني والفترة التعويضية	3
الجدول الزمني لامتحانات نهاية الفصل الثاني لجميع الصفوف	4
جدول تطبيق الاختبارات المركزية التجريبية بالمدرسة	5



مؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي
EMIRATES SCHOOLS ESTABLISHMENT



دليل آلية طلب مراجعة الدرجات

قطاع التطوير المدرسي

2024-2023

مقدمة

ترسيخاً لجهود مؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي في مجال تطبيق سياسة التقييم المدرسي، وتحقيقاً لمفهوم العدالة، وتعزيزاً لمبدأ الشفافية والنزاهة، فقد تم تنظيم عملية مراجعة درجات الاختبارات المركزية، وحوكمتها من خلال بناء إطار شامل لمراجعة الدرجات، وإعداد ضوابطه وإجراءاته وتشريعاته، وذلك وفق المنظومة الآتية:

- بيان طلب مراجعة الدرجات.
- المهام والصلاحيات.
- مخطط سير العمليات.
- معايير التقدم بطلبات مراجعة الدرجات وشروطها.
- البرمجة الزمنية لاستقبال طلبات مراجعة الدرجات.

تسعى مؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي من خلال تطبيق هذه المنظومة إلى إرساء نظام واضح لآلية مراجعة درجات الاختبارات، فضلاً عن تحقيق المصداقية من خلال تحديد معايير طلب مراجعة الدرجات وترسيخ إجراءاته الواضحة، والتي تتماشى مع تشريعات الحكومة الاتحادية وأنظمتها، وتطلعاتها.

الفهرس

- 01 بيان طلب مراجعة الدرجات
- 02 تشكيل فريق المدرسة
- 03 المهام والصلاحيات (فريق المدرسة)
- 04 الإرشاد المبكر للطالب وولي الأمر بمعايير وسياسة تقييم الطلبة وضوابط تطبيق الاختبارات
- 05 تسلسل المهام والصلاحيات
- 06 مخطط سير عملية طلب مراجعة درجة التقييم
- 07 للتواصل مع الفروع المدرسية

بيان طلب مراجعة الدرجات

البند	البيان
التعريف	طلب إعادة النظر في تقدير اختبار نهاية الفصل لمادة معينة والتحقق من سلامتها من خلال الرابط المعتمد من قبل المؤسسة.
الوصف	تتيح هذه الفرصة للطالب وولي الأمر التقدم بطلب مراجعة الدرجات على تقدير درجة امتحان نهاية فصل دراسي وفقاً لمعايير وشروط وخلال فترة زمنية محددة من خلال منصة IDH / رابط طلبات المراجعة.
الفئات المستهدفة	طلبة مدارس التعليم العام الحكومية / ولي الأمر.
الصفوف	جميع الصفوف والمسارات .
قنوات التقديم	منصة IDH / رابط طلبات المراجعة. (https://idh.ese.gov.ae/complain)
الفترة الزمنية لتقديم طلبات مراجعة الدرجة	بعد صدور النتيجة وفق البرمجة الزمنية المحددة (3 أيام عمل).
الوقت المستغرق للرد على طلب مراجعة الدرجة	الرد خلال 5 أيام عمل من تاريخ انتهاء فترة تقديم الطلب.
مقدم الدعم والاستشارة	فريق المدرسة (مدير المدرسة رئيس الفريق ورئيس وحدة شؤون الطلبة والكادر التعليمي) الاستشارة والدعم (الفروع المدرسية) مراكز تقدير درجات الصف الثاني عشر
مؤشر لقياس جودة وكفاءة الاستجابة لطلبات مراجعة الدرجات	عدد حالات مراجعة الدرجات المستلمة على مستوى كل مدرسة عدد حالات مراجعة الدرجات العالقة على مستوى كل مدرسة عدد حالات مراجعة الدرجات المغلقة على مستوى كل مدرسة عدد حالات مراجعة الدرجات المرفوعة من المدرسة إلى الفروع المدرسية. عدد استجابات أولياء الأمور (راض - محايد - غير راض) بعد إغلاق الطلبات مع بيان السبب في حال اختيار غير راض.

تشكيل فريق المدرسة



* وجود معلم بديل (خطة بديلة Plan B) في حال كان المعلم الأساسي في اللجنة يدرس الطالب.

المهام والصلاحيات (فريق المدرسة)

1

تشكيل فريق على مستوى المدرسة برئاسة مدير المدرسة أو من ينوب عنه، وعضوية رئيس وحدة شؤون الطلبة، والكادر التعليمي على مستوى المادة ومعلم التربية الخاصة (إذا لزم الأمر)

2

يقوم رئيس الفريق بتحديد الأدوار والمسؤوليات لفريق العمل .

3

يتولى الفريق مسؤولية مراجعة الطلبات الالكترونية الواردة إليهم، والتحقق من مدى كفاية المعلومات المذكورة في طلب مراجعة الدرجة والمستندات المرفقة .

4

يقوم رئيس وحدة شؤون الطلبة بالتأكد من دقة البيانات المدخلة في النظام والتحقق منها (وفق معايير واشتراطات فئات مراجعة الدرجات) .

5

مراجعة كافة البيانات الواردة في طلب المراجعة والتحقق من سلامتها من خلال التحقق من سلامة تقدير درجة التقييم ورصدها بنظام المنهل والاطلاع على تقرير اختبار نهاية الفصل من خلال نظام سويفت أسس والورقة الامتحانية إن وجدت).

6

يتم الرد على مقدم الطلب من قبل فريق المدرسة (بالرفض أو بقبول مراجعة الدرجات أو طلب مزيد من المعلومات أو تحويل الطلب إلى الفروع المدرسية وفق معايير محددة) خلال 5 أيام عمل ضمن الضوابط المعتمدة .

7

يتم إبلاغ الطالب بالقرار من خلال إدارة المدرسة أو من خلال تتبع الطلب عن طريق قناة تقديم طلب المراجعة. مع الالتزام بمواعيد تقديم الطلب وزمنه والفترة المحددة للرد.

- الدليل الإرشادي لسياسة تقييم الطلبة للعام الدراسي 2023-2024.
- نظام سويفت أسس.
- نظام المنهل.
- دليل نظام سويفت أسس.

المرجع

الإرشاد المبكر للطالب وولي الأمر بمعايير وسياسة تقييم الطلبة وضوابط تطبيق الاختبارات



بوابة الطالب الالكترونية

تعريف الطالب بمكوّنات البوابة والبيانات المتاحة له، وتشمل أداء الطالب في نهاية كل فصل دراسي.



الطلبة أصحاب الهمم

التّحقق من تسجيل الطلبة بشاشة التعليم الدامج لأصحاب الهمم.

الطلبة أصحاب الهمم يُقَيّمون وفقاً لاحتياجات واعتبارات كل حالة وفق الخطة التربوية الفردية (مواعمة المنهج/ تعديل المنهج).



نظام تقييم أداء الطلبة

- تعريف الطالب وولي الأمر بأوزان وإجراءات التقييم (الختامي) خلال الفصول الدراسية الثلاثة.
- آلية احتساب درجة الطالب في نهاية الفصل ونهاية العام .
- البرمجة الزمنية لمواعيد تطبيق التقييم الختامي لنهاية الفصل والإعادة.
- أسس الترفيع . ودرجة الاجتياز
- التعريف بأنواع الاختبارات والفرص المتاحة (اختبار نهاية الفصل – الاختبار التعويضي – اختبار الإعادة)
- الاطلاع على الأسئلة الشائعة : الطلبة خارج الدولة –الإجراء في حال عدم التقدم للاختبار وفق الزمن المحددة – الطلبة خارج الدولة (المرضى والمرافقين) .
- تشكيل فريق تقني لحل المشاكل التقنية التي قد تواجه الطلبة، وفريق حصر المشكلات التي تواجه الطلبة ورفعها بشكل فوري للفريق التقني.

الدليل الإرشادي لسياسة تقييم الطلبة للعام الدراسي 2023-2024
ese.gov.ae/En/MediaCenter/Documents/AR/2023/Assessm entPolicyGuidebookBookAR20232024.pdf

تسلسل المهام والصلاحيات

المهمة	مدير المدرسة	رئيس وحدة شؤون الطلبة	المعلم	الطالب أو ولي الأمر	الفروع المدرسية	التطوير المدرسي
تقديم الطلب الالكتروني				R		
استلام طلب مراجعة الدرجة للدراسة	A	R	C		I	
اتخاذ القرار (مستوى مدير مدرسة)	A	R		I	I	I
تحويل الطلب للاستشارات / لدراسة الحالة	A	R			R	
التوصيات للحالات الخاصة					RVA	I
توصيات واتخاذ القرار النهائي	I	I	I	I	I	R

Responsible	من يقوم بالمهمة	R	Accountable	مشرف تنفيذ المهمة	A
Consulted	من تتم استشارته بالمهمة	C	Informed	من يتم إعلامه بالمهمة	I



معايير التقدم بطلبات مراجعة الدرجات وشروطها

- طلبات مراجعة الدرجات على قرار تقدير درجة التقييم التكويني في مادة أو أكثر من مواد المجموعتين (B - A) والتي يتم مراجعتها عن طريق إدارة المدرسة مباشرة.
- طلبات الترفيع بعد الرسوب.
- طلبات منح فرص أخرى لتقديم اختبار الإعادة.
- طلبات تعديل النسبة للالتحاق بمؤسسات التعليم العالي.
- الاستثناء من حضور الطالب 65 % من أيام التمدرس لطلبة الحلقة الأولى (3-2-1)
- الطلبات الخاصة بتصنيف الطلبة من ذوي الهمم بعد اعتمادها في نهاية العام الدراسي.
- الطلبات المقدمة في أنظمة ومناهج أخرى .
- حالات السلوك / حالات الغش.

لا يشمل

- طلبات مراجعة الدرجات على قرار تقدير درجة التقييم الختامي (درجة اختبار نهاية الفصل والإعادة) بحد أقصى 3 مواد من مواد المجموعة (A).

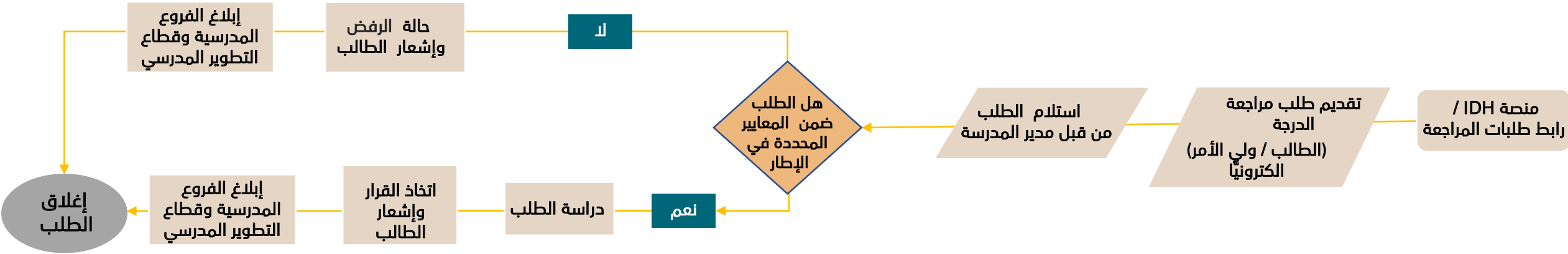
يشمل

- الطلبة أصحاب الهمم (الذين يخضعون لخطة تربوية "تكييف/ مواءمة" أو الذين يخضعون لخطة تربوية فردية حسب كل إعاقة وتشمل الأمراض المزمنة) .
- الطالب المريض ومرافق المريض للعلاج خارج الدولة أو الذي يتلقى العلاج داخل الدولة.
- أصحاب الأعذار الطبية.
- وفاة قريب من الدرجة الأولى .

يشمل الفئات الخاصة

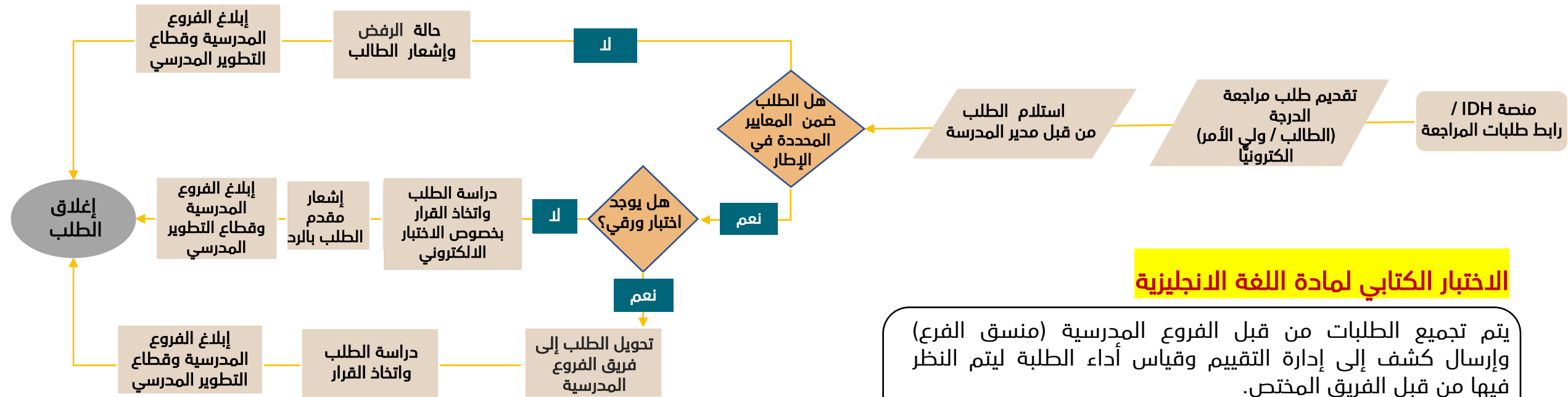
المدارس الحكومية فقط

مخطط سير عملية طلب مراجعة درجة التقييم الصفوف (3-11)



المدارس الحكومية والخاصة التي تتبع منهاج وزارة التربية والتعليم

مخطط سير عملية طلب مراجعة درجة التقييم الصف (12)



الاختبار الكتابي لمادة اللغة الانجليزية

يتم تجميع الطلبات من قبل الفروع المدرسية (منسق الفرع) وإرسال كشف إلى إدارة التقييم وقياس أداء الطلبة ليتم النظر فيها من قبل الفريق المختص.

الرابط: <----> <https://forms.office.com/r/VwYXVck91q>

للتواصل مع الفروع المدرسية

البريد الإلكتروني	اسم الموظف المختص	الإدارة / الفروع المدرسية
yaqoob.alhammadi@ese.gov.ae	الأستاذ / يعقوب الحمادي	قطاع العمليات المدرسية - أبوظبي (جميع المدارس الحكومية والخاصة)
nagat.mansour@ese.gov.ae	الأستاذة / نجاة منصور	قطاع العمليات المدرسية - أبوظبي (أبوظبي)
maitha.alkaabi@ese.gov.ae	الأستاذة/ميثة الكعبي	قطاع العمليات المدرسية - أبوظبي (العين)
bekheet.almansoori@ese.gov.ae	الأستاذ /بخيت المنصوري	قطاع العمليات المدرسية - أبوظبي (الظفرة)
fatema.alobaidli@ese.gov.ae	الأستاذة / فاطمة العبيدي	الفرع المدرسي 1 + جميع المدارس الخاصة (دبي والإمارات الشمالية)
shareefa.qambar@ese.gov.ae	الأستاذة / شريفة عباس قمبر	
Moza.Aljabri@ese.gov.ae	الأستاذة / موزة مطر الجابري	

شاشات نظام الاعتراضات IDH

صفحة الطالب

شاشة 3: عرض حالة الطلب

اسم عبدالقادر الجزائري Grade 9 General	اسم عبدالقادر الجزائري Grade 9 General
رقم الطلب 131	التاريخ AM 11:47:02 1/10/2022
المادة الأولى English Language	الحالة قيد الإجراء
المادة الثانية Mathematics	الحالة قيد الإجراء
المادة الثالثة Science	الحالة قيد الإجراء
رد اللجنة	

شاشة 2: تقديم الطلب

تقديم طلب

عدد المواد
3

Arabic Language

Biology

Mathematics

سبب تقديم الطلب

النتيجة لا تعكس المستوى الأكاديمي للطالب

النتيجة لا تعكس المستوى الأكاديمي للطالب

الطلاب من الحالات المرضية المثبتة بتقرير طبي

الطلاب من فئة أصحاب الهمم

مشاكل تقنية خلال فترة الاختبارات الإلكترونية

ملاحظات

أوافق على صحة البيانات المدخلة في حالة الضغط على تقديم الطلب لا يمكن التعديل أو الحذف

إلغاء تقديم الطلب

شاشة 1: دخول الطالب الى المنصة

طلب مراجعة درجات مادة

طلب مراجعة درجات مادة

رقم الطالب

رقم الهوية بدون فواصل (-)

تسجيل الدخول

صفحة المدرسة

شاشة 1: عرض الطلبات المقدمة على مستوى المدرسة

شاشة 2: عرض تفاصيل الطلب والعمل عليه

شاشة 3: تحويل الطلب الى الفروع المدرسية

إDH PORTALS

طلبات مراجعة الدرجات

الطلبات المفتوحة

#	رقم الطالب	اسم الطالب	المجلس	المسار	المدرسة	عدد المواد	التاريخ	محواله الى الفروع المدرسية
184			مجلس 4	Grade 12 - Advanced (3rd language)	المواهب 3	3	PM 4:57:14 1/10/2022	
653			مجلس 4	Grade 12 General	المواهب 3	3	PM 11:32:50 1/10/2022	
921			مجلس 4	Grade 12 General	المواهب 3	3	AM 12:20:17 1/11/2022	
984			مجلس 4	Grade 12 - Advanced (3rd language)	المواهب 3	3	AM 12:42:18 1/11/2022	
987			مجلس 4	Grade 12 - Advanced (3rd language)	المواهب 3	3	AM 12:42:43 1/11/2022	نعم
1001			مجلس 4	Grade 12 General	المواهب 3	3	AM 12:47:13 1/11/2022	
1088			مجلس 4	Grade 12 General	المواهب 3	3	AM 1:32:32 1/11/2022	
1402			مجلس 4	Grade 10 - General (3rd language)	المواهب 3	3	AM 8:30:25 1/11/2022	
1457			مجلس 4	Grade 9 - General (3rd language)	المواهب 2	2	AM 8:41:21 1/11/2022	
1469			مجلس 4	Grade 12 General	المواهب 3	3	AM 8:43:16 1/11/2022	
1553			مجلس 4	Grade 12 General	المواهب 3	3	AM 8:56:01 1/11/2022	
1590			مجلس 4	Grade 11 General	المواهب 1	1	AM 9:00:14 1/11/2022	
1826			مجلس 4	Grade 12 General	المواهب 3	3	AM 9:22:27 1/11/2022	
1970			مجلس 4	Grade 12 General	المواهب 3	3	AM 9:35:01 1/11/2022	
2747			مجلس 4	Grade 12 General	المواهب 3	3	AM 10:21:22 1/11/2022	
3428			مجلس 4	Grade 11 General	المواهب 3	3	AM 11:06:52 1/11/2022	
4377			مجلس 4	Grade 11 General	المواهب 3	3	PM 12:01:19 1/11/2022	
4416			مجلس 4	Grade 11 General	المواهب 3	3	PM 12:03:17 1/11/2022	
4417			مجلس 4	Grade 11 General	المواهب 3	3	PM 12:03:19 1/11/2022	
5080			مجلس 4	Grade 11 General	المواهب 2	2	PM 12:44:08 1/11/2022	

العدد 152

رقم الطلب 5486
التاريخ PM 1:09:42 1/11/2022
رقم الطالب
اسم الطالب
المسار
المجلس
المدرسة
سبب تقديم الطلب
ملاحظات

Grade 12 General
مجلس 4
المواهب

النتيجة لا تعكس المستوى الأكاديمي للطلاب
ارجوا ان يتم الاطلاع على الطلب

المادة
الحالة

Arabic Language
فريد الإجراء

Physics - Algebra based
فريد الإجراء

Islamic Education
فريد الإجراء

الملاحظات على الطلب
ملاحظات

تحويل الى الفروع المدرسية إلغاء تم

ملاحظات التحويل الى الفروع المدرسية

تمت مراجعة الطلب للتحقق من سلامة الاعتراض على تقدير ورصد درجة المادة في (التقييم التكويني في نظام المنهل / امتحان نهاية الفصل بنظام سوفت أسس) وتحتاج لدعم اللجنة الفنية في الفروع المدرسية.

إلغاء تحويل الى الفروع المدرسية

صفحة الموظف المختص لدى الفروع المدرسية

شاشة 2: عرض تفاصيل الطلب والعمل عليه
عرض ملاحظات التحويل الى الفروع المدرسية

رقم الطلب: 23215
التاريخ: PM 4:07:47 1/12/2022

رقم الطالب:

اسم الطالب:

المسار: Grade 8 General

المجلس: مجلس 6

المدرسة: العين النموذجية

سبب تقديم الطلب: النتيجة لا تعكس المستوى الأكاديمي للطلاب

ملاحظات: يتم متابعة الطالب في المدرسة وبشكل اسبوعي ومن خلال التواصل الشخصي مع المعلمات والتأكد من تسليم الطالب لواجباتها والمشاركة وأكمال منصة الف التي تجلس الطالبه الي مناص

المادة: Science

الحالة: قيد الإجراء

ملاحظات التحويل الى الفروع المدرسية: لقد تم الاطلاع على درجات الطالبة وتبين لدينا بان مستوى الطالبة اعلا من الدرجة التي حصلت عليها . الرجاء مراجعة ورقه الامتحان لتأكد من درجة الطالبة

الملاحظات على الطلب:

رقم الطلب: 23215

التاريخ: PM 4:07:47 1/12/2022

رقم الطالب:

اسم الطالب:

المسار: Grade 8 General

المجلس: مجلس 6

المدرسة: العين النموذجية

سبب تقديم الطلب: النتيجة لا تعكس المستوى الأكاديمي للطلاب

ملاحظات: يتم متابعة الطالب في المدرسة وبشكل اسبوعي ومن خلال التواصل الشخصي مع المعلمات والتأكد من تسليم الطالب لواجباتها والمشاركة وأكمال منصة الف التي تجلس الطالبه الي مناص

المادة: Science

الحالة: قيد الإجراء

ملاحظات التحويل الى الفروع المدرسية: لقد تم الاطلاع على درجات الطالبة وتبين لدينا بان مستوى الطالبة اعلا من الدرجة التي حصلت عليها . الرجاء مراجعة ورقه الامتحان لتأكد من درجة الطالبة

الملاحظات على الطلب:

إلغاء
تم

شاشة 1: عرض الطلبات المقدمة والمحولة الى الفروع المدرسية
على مستوى القطاع

إدخول
IDH PORTALS

طلبات مراجعة الدرجات

بحث

الطلبات المغلقة			الطلبات المفتوحة				
#	رقم الطالب	اسم الطالب	المجلس	المسار	المدرسة	عدد المواد	التاريخ
987			مجلس 4	Grade 12 - Advanced (3rd language)	المواصف	3	AM 12:42:43 1/11/2022
2905			مجلس 6	Grade 7 General	البراس	3	AM 10:31:13 1/11/2022
3043			مجلس 6	Grade 8 General	البراس	3	AM 10:39:10 1/11/2022
4797			مجلس 5	Grade 10 General	الرواد	3	PM 12:27:26 1/11/2022
6888			مجلس 6	Grade 7 General	البراس	3	PM 2:40:14 1/11/2022
7078			مجلس 6	Grade 7 General	البراس	3	PM 2:49:10 1/11/2022
7412			مجلس 5 خاص	Grade 9-Advanced	أشبال القدس الثانوية الخاصة	1	PM 3:06:23 1/11/2022
7414			مجلس 5 خاص	Grade 12-Advanced	أشبال القدس الثانوية الخاصة	3	PM 3:06:32 1/11/2022
7735			مجلس 5 خاص	Grade 12 General	أشبال القدس الثانوية الخاصة	1	PM 3:22:23 1/11/2022
7806			مجلس 5 خاص	Grade 7	أشبال القدس الثانوية الخاصة	2	PM 3:26:05 1/11/2022
7849			مجلس 5 خاص	Grade 9-Advanced	أشبال القدس الثانوية الخاصة	3	PM 3:28:08 1/11/2022
7991			مجلس 5 خاص	Grade 9-Advanced	أشبال القدس الثانوية الخاصة	3	PM 3:34:10 1/11/2022
8004			مجلس 5 خاص	Grade 11 General	أشبال القدس الثانوية الخاصة	3	PM 3:35:11 1/11/2022
8858			مجلس 5 خاص	Grade 11-Advanced	أشبال القدس الثانوية الخاصة	1	PM 4:17:03 1/11/2022
9678			مجلس 5 خاص	Grade 12-Advanced	أشبال القدس الثانوية الخاصة	3	PM 5:03:45 1/11/2022
9901			مجلس 5 خاص	Grade 5	أشبال القدس الثانوية الخاصة	3	PM 5:19:12 1/11/2022
10336			مجلس 5 خاص	Grade 5	أشبال القدس الثانوية الخاصة	3	PM 5:45:44 1/11/2022
10390			مجلس 5 خاص	Grade 7	أشبال القدس الثانوية الخاصة	3	PM 5:49:09 1/11/2022
10812			مجلس 5 خاص	Grade 6	أشبال القدس الثانوية الخاصة	3	PM 6:19:05 1/11/2022
10839			مجلس 5 خاص	Grade 9-Advanced	أشبال القدس الثانوية الخاصة	3	PM 6:20:50 1/11/2022

العدد 215