

تم تحميل هذا الملف من موقع المناهج البحرينية



الملف مذكرة التربية الأسرية 101

[موقع المناهج](#) ↔ [الصف الأول الثانوي](#) ↔ [تربية أسرية](#) ↔ [الفصل الأول](#)

روابط موقع التواصل الاجتماعي بحسب الصف الأول الثانوي



روابط مواد الصف الأول الثانوي على تلغرام

[الرياضيات](#)

[اللغة الانجليزية](#)

[اللغة العربية](#)

[التربية الاسلامية](#)

المزيد من الملفات بحسب الصف الأول الثانوي والمادة تربية أسرية في الفصل الأول

[مذكرة ومراجعة لما سبق دراسته في الفصل الأول](#)

1

مملكة البحرين  
وزارة التربية و التعليم  
مدرسة النعيم الثانوية للبنين  
(قسم التربية الأسرية)

## مذكرة مراجعة

في مقرر

(أسر 101)

للمستوى الأول



إعداد وتنفيذ أ / محمود طه عوض  
إشراف المعلم الأول أ / محمد عبد الله

# الوحدة الأولى : مفهوم الذات

اختلف علماء النفس في تعريف مفهوم الذات و توضيحه ، و نختار من هذه التعريفات التعريف الأكثر شمولاً و وضوحاً وهو

( تصور الفرد عن نفسه الناتج من تفاعله مع نفسه ومع الآخرين )

وتعريف آخر ( كيف يرى الفرد نفسه )

ويستنتج من هذين التعريفين ما يلى :-

• الإنسان هو الكائن الوحيد الذي يدرك ذاته إدراكاً معرفياً منظماً .

• أن مفهوم الذات عند الإنسان عنصر أساسي من عناصر تكوين الشخصية .

• أن مفهوم الذات متعلق بالجانب الادراكي و المعرفي من شخصية الفرد .

• أن مفهوم الذات قابل للتغيير و التعلم .

• أن مفهوم الذات ليس هو الذات حقيقة ، وإنما هو إدراك لها .

• ولتوضيح مفهوم الذات فإننا نعرفها بما يلى:

## المفهوم الإيجابي للذات

• المفهوم الإيجابي للذات:

**هو تصورات الفرد الإيجابية عن نفسه .**

من خلال ملاحظة الكثير من المواقف الحياتية الناتجة عن المفاهيم الذاتية التي يكونها الإنسان لنفسه ، تم رصد سلوكيات الأفراد تجاه المواقف :

- أفراد لديهم تقدير مرتفع للذات .

- أفراد لديهم تقدير متدن للذات .

## المفهوم الإيجابي للذات

• كيفية تكوين مفهوماً إيجابياً للذات :

تقوم عملية تكوين المفهوم الإيجابي للذات على نقطتين أساسيتين :

**1- الإلغاء :** و يتم بتشويه الصور الذهنية السلبية أو خلخلتها ثم نقضها و إبطالها .

**2- التأسيس ( الإكتساب ) :** و يتم بتلميع صور ذهنية مرغوب فيها و إبرازها ثم إحلالها و غرسها .

فإن تخلصنا من شيء ، حل بدلا منه فوراً شيء آخر ، وإذا زال الشك حل الثقة بدلاً منه و إذا زالت النجاسة ثبتت الطهارة أي أنه إذا كان المحذوف أو الملغى شيئاً أو غير مرغوب فيه ، كان من اللازم علينا اكتساب شيء آخر إيجابي أو مرغوب فيه بدلاً منه حتى يتم تكوين المفهوم على أساس صحيح و قوي .

مثال يوضح ذلك

( الإلاغاء )

1- التركيز في السلبيات

2- ذم النفس والتجريح فيها

3- الشعور بالتعاسة والفشل

( الاكتساب ) أو التأسيس

بل يجب التركيز في الإيجابيات

بل يجب مدح النفس وتقديرها ومكافأتها

بل يجب الشعور بالسعادة والنجاح

## الشخصية

( هي مصطلح يشمل جميع جوانب الشخصية ظاهرها وباطنها والمحصلة النهائية لسلوك الشخص بكل أبعاده الوراثية والبيئية )

- تعريف الشخصية [ في قاموس علم الاجتماع ] بأنها : "صيغة منظمة نسبياً لنماذج السلوك و الاتجاهات و المعتقدات و القيم النمطية المميزة لشخص معين والتي يعترف بها هو الآخرين "



نستنتج من هذا التعريف :

- أن الشخصية تظهر في الجانب العملي للفرد .
- أن الشخصية تتكون من سمات جسمية و نفسية و عقلية و اجتماعية .
- أن لكل إنسان شخصيته الفريدة التي تتكون من سماته الخاصة .
- الشخصية توضح الطريقة المتفردة للشخص في التكيف مع ما حوله .
- يظهر هذا التكيف في الثلاثية سلوك الفرد و أفكاره و مشاعره .

### الفرق بين الذات والشخصية :

الشخصية	الذات
طريقة تفكير وسلوك ومشاعر.	مفاهيم ومدركات وتصورات .
جانب عملي .	جانب نظري .
تظهر في العالم الخارجي .	تنمو في العالم الداخلي .
كيف يتصرف الفرد مع الآخرين .	كيف يرى الفرد نفسه .

س ما شروط تنمية الشخصية وتطويرها ؟

- 1 - وضوح الهدف والمقصد من عملية تطوير الشخصية .
- 2 - القناعة بضرورة التغيير وحتمية وإمكانية تحقيقه .
- 3 - الشعور بالمسؤولية الفردية وأنه هو المسئول عن إحداث التغيير والتطوير .
- 4 - الإرادة الصلبة والعزمية والاستمرار في اكتساب عادات حميدة .

### العوامل المؤثرة في الشخصية

#### • العوامل غير القابلة للتغيير [ الوراثة ] :

مثل صفات الطول والقصر واللون و المواهب و بعض الاستعدادات التي تنتقل من جيل الآباء إلى جيل الأبناء ، ولهذا كانت تلजأ القبائل العربية القديمة و مازالت حتى وقتنا هذا في اختيار الزواج من العائلات المشهورة بالقوة والشجاعة والكرم طمعاً في أن تنتقل الصفات الوراثية الجيدة إلى أبنائهم .

## • العوامل القابلة للتغيير :

- العوامل الذاتية . مثل العقيدة والدين والقيم والمعتقدات .
- العوامل المادية الخارجية . مثل المال والمدرسة والأصدقاء والمجتمع ووسائل الإعلام .

## الطرق التربوية لتطوير الشخصية :

- الإيمان العميق والصلة بالله ع و جل فهو تعالى بيده مفاتيح الخير و الهدى .
- متابعة الأحداث يوميا و باستمرار وأين وصل التطور وكيفية اللاحق به .
- المشاركة في البرامج المنظمة و الدورية مثل الدورات و اللقاءات .
- الإطلاع على الدراسات و الأبحاث التي ترقي بمستواك الشخصي .
- الاستفادة من المواسم و المناسبات الدينية و الاجتماعية في التربية و الارتقاء .
- حفظ الوقت و الاعتناء به و الاستفادة منه بشتى الطرق .



## القيم وأثرها

### نظام القيم كمرشح (فلتر) :

قيم الفرد الشخصية هي التي ترشح المعلومات وتختزلها عن طريق تمرير المعلومات ذات القيمة التي تسترضي إنتباة الإنسان وتنتمي مع الموضوعات ذات القيمة عنده مثل حب الشخص لسيارة معينة فكلما مررت من أمامه ينتبه إليها ويقوم بحذف ما هو موجود غيرها من السيارات في نفس المكان .

### • نظام القيم موجهاً :

قيم الشخص تمده بمجموعة من الخيارات بالدرجة الأولى . و على سبيل المثال إن كانت قيم الشخص تميل إلى حماية الطبيعة و الاعتناء بها ، فإنه عندما يفكر في التبرع أو إنفاق المال فإنه بالتأكيد لن يشتري ما يضر بالبيئة أو يتبرع لصالح مشروع مضر بالبيئة .

### • نظام القيم مؤثراً :

إن لقيمك أثراً كبيراً في اختياراتك اليومية و قراراتك التي تتخذها و تحدد ما هو الأهم بالنسبة إليك و ما هو الأقل أهمية ، و تدرس مجموعة الخيارات المقدمة [ من القيم كموجة ] و تدفعك نحو الأفضل منها بتحديد إدراها على الأخرى و ترجيحه .

### • نظام القيم محفزاً و دافعاً :

تقوم القيم الشخصية لدى الفرد بدور مهم جداً في إشعال شعلة الحماسة داخله و إيقادها فتذهب النشاط و ترفع المهمة و تحفز الشخص و تمده بالقدرة على العمل المستمر حتى يرتفع و يحقق ما يريده من نتائج و إنجازات .

### • نظام القيم حاجزاً و مانعاً :

تقف قيمك جداراً منيعاً و سداً و حاجزاً ضد ما لا يجب ولا يجوز لك القيام به من سلوكيات و تصرفات لأنها تخالف قيمك و معتقداتك فتقف قيم الشخص دونه و دون ارتكاب المعاصي أو تقف له في وجه شهوه من الشهوات أو تمنعه و ترهبه من القيام بخيانة أسرار الدولة أو إفشاء إسرارها .

### ملحوظة هامة

( لذلك فإن القيم تقف سداً منيعاً ضد ارتكاب الفرد للسلوكيات الخاطئة )

## القيم سلاح ذو حدين

تلعب القيم دور هام جداً في حياة كل منا على حسب ما تربينا عليه من قيم .  
مثال على ذلك

قيمة الوقت هناك من يتمتع به على الوجه الصحيح بما يرضي الله عز وجل وهناك العكس.

قيمة المال هناك من ينفق المال في مرضات الله وهناك من ينفقه في شهواته وملاذاته .

قيمة السعادة هناك من تكون سعادته في طاعة الله عز وجل ابتعاده مرضاته والفوز بالجنة وهناك من سعادته تكون محصورة في الأمور الدنيوية الزائلة ( الشهوات والملاذات )

## الوحدة الثانية ( مهارات بناء الذات )

### ١ - مهارة إدارة الوقت

#### • أهمية الوقت

• أقسم الله عز وجل في كتابه الكريم بالزمن والوقت

• قال تعالى " والفجر وليل عشر والشفع والوتر والليل إذا يسر "

• ويقول تعالى " والليل إذا يغشى والنهر إذا تجلى "

• ويقول تعالى " والعصر إن الإنسان لفي خسر "

• ويقول رسول الله (ص) " لا ترول قدما عبد يوم القيمة حتى يسأل " وذكر منها " عن عمره فيما  
أفناه "

#### فوائد تنظيم الوقت

قضاء وقت أكبر في التطوير الذاتي .

إنجاز أهدافك وأحلامك الشخصية .

الشعور بالتحسن بشكل عام في حياتك .

زيادة سرعة إنجاز المهام - تقليل عدد الأخطاء الممكן ارتكابها .

قضاء أكبر مع العائلة أو في الترفيه والاستجمام .

تحقيق نتائج أفضل وزيادة الإنتاجية والنوعية .

التخفيف من الضغوط سواء منها الدراسية أو غيرها .

زيادة أوقات الراحة لوضوح المهام وأوقاتها .

تحسين نوعية الحياة غير العملية

#### مفهوم إدارة الوقت

إدارة الوقت تعنى :

عملية الاستفادة من الوقت المتاح والمواهب الشخصية المتوفرة لدينا لتحقيق الأهداف المهمة التي نسعى إليها في حياتنا مع المحافظة على تحقيق التوازن بين متطلبات العمل والحياة الخاصة .

إدارة الذات فهي نوع من إدارة الفرد نفسه بنفسه

إدارة الأعمال التي نقوم بمبادرتها في حدود الوقت المتاح يومياً

محاولة ترويض الوقت وفرض سيطرتنا عليه بدلاً من أن يفرض سيطرته علينا .

## أركان ضبط الوقت .

الركن الأول : **اعرف مهامك** ( ماهي رؤيتك ؟ ماهي أهدافك في الحياة ؟ ماهي رسالتك ؟ )

الركن الثاني : **اعرف وقتك** ( الاحساس بمرور الوقت وتقدير المدة التي تستهلكها الأنشطة والبرامج والأهداف وكم من الوقت اليوم وكم سيمر من الوقت حتى نبدأ .

الركن الثالث : تنظيم الركين السابقين معا وترتيبهما :-  
تنظيم جدولة للوقت والتعامل مع المهام وفق الوقت بشكل منظم ومحدد والسيطرة على مجريات اليوم  
وتنظيم الأولويات والمهام

فهم لمهامك + فهم لوقتك + ترتيب المهام مع  
الأوقات = إدارة فعالة للوقت

الركن الأول : اعرف مهامك ( بوصلة حياتك )  
اعرف نفسك من البداية من أي أصناف الناس أنت ؟  
هل أنت من

أم من

الصنف الثاني  
الذين ليس لديهم  
مهمات واضحة  
ومحددة في حياتهم،  
فليس لديهم  
رؤية ولا رسالة ولا  
أهداف  
لتحقيقها أو أدائها

الصنف الأول  
الذين لديهم مهام  
واضحة  
في حياتهم ، فلديهم  
رؤية  
رسالة وأهداف  
لتحقيقها  
وأدائها

الركن الثاني : اعرف الوقت  
الوقت يتحدث عن نفسه

أن الحياة أنا المال أنا غير قابل للتعويض لا يمكن شرائي  
أنا كالسيف إن لم تقطعني قطعتك لا يمكن زيادتي  
لا يمكن تخزيني للاستفادة منه مستقبلا  
يتم استهلاكي لحظة انتاجي  
كيف أعرف مدى استفادتي من وقتى؟ وكيف أعرف العوامل المبددة للوقت ؟  
اليوم فيه 24 ساعة ( النوم يستغرق 8 ساعات فى اليوم يتبقى 16 ساعة ونقوم بتوزيع الوقت الباقى ونقوم  
بتقسيم الساعة إلى 4 أقسام وحساب الوقت المهدى في اليوم )  
**صوص الوقت** ( المقاطعات والزيارات المفاجئة - المكالمات الهاتفية غير المنتجة - الاجتماعات واللقاءات غير  
الفعالة - الكسل والتسويف والتراجيل بأذار واهية - المعلومات الكثيرة أو القليلة - مشاهدة التلفزيون - عدم  
تخطيط الوقت - عدم القدرة على قول لا - السرحان والإصغاء غير الجيد - قراءة الجرائد والمجلات بإفراط - أكل  
وجبات بين الوجبات - الثرثرة والنديمة - التسوق غير الضروري )  
الركن الثالث : تنظيم المهام وترتيبها مع الأوقات  
نبأ بسرعة وتجاوز المقدمات - امتلك الانطلاق السريعة وتجاوز التراخي في المقدمات  
إلى أي مدى تتحكم في وقتك

## أنواع الوقت

يصعب تنظيمه

الوقت الذى نقضية

فى حاجتنا الأساسية

استخدام أدوات ضبط الوقت

استخدم ( المنبه - الهاتف - الأجندة الورقية - الجدول اليومي - شخصا آخر - الساعة الداخلية عندك )  
واكتشاف الوقت المخبأ .

## 2- مهارة الاتصال

### س/ ما هي مهارة الاتصال ؟

هي العملية التي من خلالها يتم تبادل رسالة بين مرسل ومستقبله باستخدام إحدى وسائل الاتصال للحصول على استجابة معينة.



موقع  
المعجم

almutanabbi.com

الاتصال مع الله (عز وجل) بالصلة بالدعاء بالأعمال الصالحة .

### مبادئ في الاتصال

الاتصال مهارات مكتسبة وليس موروثة .

هو عملية متشابكة ومتداخلة .

هو عملية ديناميكية ومتغيرة ومتطرفة .

هو أن تهتم بأن تفهم قبل أن تُفهم .

الفهم الناشئ في ذهنك عن الاتصال يوازي ولا يساوى الفهم الناشئ عن الاتصال عند الآخرين

### عناصر عملية الاتصال

1- مرسل فعال وهو الشخص الذي توجد لديه الفكرة التي يعقد اتصالا لإيصالها إلى الطرف الآخر .

2- مستقبل فعال وهو الشخص الذي يتلقى الرسالة ويقوم بالتفاعل معها سلبا أو إيجابا .

3- الرسالة الفعلة وهي الفكرة التي يسعى المرسل إيصالها للمستقبل ويقال بأن روح المرء ترقد في رسالته .

4- تشفيـر فعال صياغة الفكرة التي يريد المرسل إيصالها للمستقبل ويقال في شكل رموز .

5- قناة فعالة وهي الوسائل والأساليب والطرق التي يستخدمها المرسل لإيصال رسالته للمستقبل .

6- فك فعال للتشـيفـر وهي من خلالها يتم تحويل الرموز والكلمات إلى أفكار ومعانٍ مفهومـة .

7- القضاء على التشويش أو الضوضاء وكل ما يعطـل أو يعيـق عملية الاتصال مثل (الأصوات العالية - والمقاطعـاتـ الخارجـية - العبارـاتـ السـلـبية - الخلافـاتـ السـابـقةـ )

8- الإطار الفعال وهو التكامل الذي يجمع عملية الاتصال بـكـاملـهاـ ويـضـمـ أـ زـمانـ الـاتـصالـ

بـ - مـكانـ الـاتـصالـ

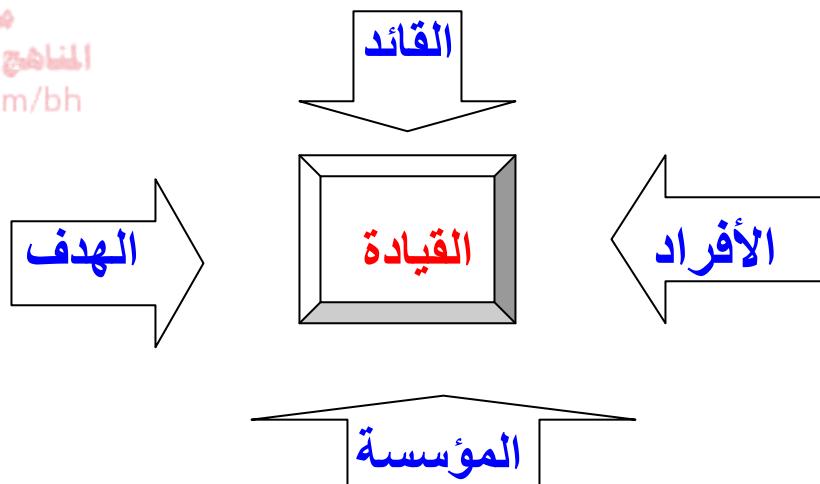
جـ - الحـضـورـ لـهـ

9- الاستجابة الفعلة وهي المعلومات التي تشير إلى مدى فهم المستقبل للرسالة ومقدار قربه أو بعده عنها .

## - مهارة القيادة

وفي الناس أقمار وفي الناس أنجم  
تعريف القيادة : ”القيادة هي إنجاز وتأثير في المقودين وتحريكهم نحو تحقيق الأهداف المرغوبة والمنشودة للمجموعة“  
عناصر القيادة

- 1) وجود الأفراد وفي الغالب يكون عددهم ثلاثة فما فوق
- 2) الاتفاق على رؤية أو هدف للمجموعة التي تسعى إلى الوصول إليها
- 3) وجود قائد من المجموعة ذو تأثير وفكر إداري وقرار صائب وقدر على التأثير الإيجابي في سلوك المجموعة
- 4) وجود النظام أو المجموعة أو الجماعة التي تجمع العمل بطار مؤسسي



### أهمية القيادة

- 1) الرابط بين عناصر عملية القيادة بكفاءة وفاعلية.
- 2) توضيح كافة المفاهيم والاستراتيجيات والسياسات .
- 3) دعم القوى الإيجابية داخل المجموعة .
- 4) تقليل الجوانب السلبية قدر الإمكان .
- 5) السيطرة على المشكلات والخلافات وحلها .
- 6) الترجيح بن الآراء في حالات توافق الآراء .
- 7) تدريب الأفراد ورعايتهم باعتبارهم أهم مورد للمجموعة .
- 8) تكوين النموذج القدوة للأفراد .
- 9) مواكبة المتغيرات المحيطة وتوظيفها لخدمة المجموعة .
- 10) تسهيل تحقيق الأهداف المرسومة للمجموعة .

## أدوار جديدة للقائد

- 1- القيادة بالرؤيا : قيادة المجموعة بتوجيههم نحو الأهداف
- 2- القيادة بالقصص: بقصص السابقين والمعاصرين بدلا من الأوامر
- 3- القيادة بالخدمة: بتقديم الخدمات ومساعدتهم.
- 4- القيادة بالأخلاق: بالخلق الطيب و التواضع والكرم.
- 5- القيادة بالجاذبية: بالمظهر المتميز والحديث الجذاب.
- 6- القيادة بالتضحيات: بتقديم التضحيات بنفسه وماله .
- 7- القيادة بالمبادرة : السبق في إنجاز الأعمال والتقدم والتحرك في المقدمة دائما .



## واجبات الذاد

- (1) وضع الانجازات ( إنجازات - شهادات - صور - بحوث )
- (2) حفز الفريق ( الكلمة الطيبة . الابتسامة . القصص . الهدية . الشهادات والشكر )
- (3) أضىء الطريق ( حدد الهدف . المهام . زيادة المعلومات . مديدا المساعدة . الدعم . بين أوجه التعاون )
- (4) طول النفس (وضوح الرؤية . انتظار الحصاد . القدرة على التحمل . المستقبل المشرق . الصبر )
- (5) غرد مع السرب ( نحن منكم وإليكم . آمالنا وألامنا واحدة . كلنا معا . الواحد للجميع . الجميع للواحد )
- (6) قدم الاحترام ( نادهم بأسمائهم . سلم عليهم بحرارة . ابتسما . افسح المجلس . اطمئن على أحوالهم . كشف حاجاتهم )
- (7) اصنع القادة (اكتشف . درب . فوضهم . ارشدهم . صدرهم )
- (8) وحد الجهود ( التشاور . جمع الجهود . التذكير . التغذية الراجعة . تنظيم المساعدين )
- (9) الاستعداد الدائم ( هيئ نفسك . نشط جسمك . اصدق خبرتك . جهز أدواتك . ركيز انطلاقتك )
- (10) واصل العمل ( خطوة خطوة . تهويين المشاكل . شحن الطاقة . توفير الجهد . استرح ثم تابع )
- (11) واجه التحديات ( شخصية قوية . ثقة .
- (12) تحمل الضغوط (إيقاظ الإيمان . ثقة بالقدرات . تقسيم الأعباء . بذل ما في الوضع )

## 4 - مهارة اتخاذ القرار

### معنى اتخاذ القرار

- وردت كلمة القرار في القرآن الكريم تسعة مرات بهذه الصيغة ووردت في صيغ أخرى ( اقررتـ - اقررنا ) ويدور معناها حسب موقعها في الآيات بمعنى النهاية : (المكان ، الموقف ، الاختيار ، الانغرس ، الثبات ، الأصل).

### أنواع القرارات بحسب أهميتها

#### قرارات معتادة تخص العادات اليومية

- ماذا نلبس؟ أي عطر أتعطر؟
- ماذا نأكل أو نشرب؟ ماذا نشتري؟ أين نذهب؟

#### قرارات سهلة تخص الحاضر

- اتصال أو رد هاتفي؟ هل نخرج أو نبقي في البيت؟
- لقاء أو اجتماع أو زيادة . هل ننفق النقود أم نوفرها ؟

#### قرارات صعبة

### تخصص المستقبل القريب

- أبقي مع صديقى أم اتركته؟
- ماذا سنفعل في الإجازة ؟

#### قرارات مصيرية

### تخصص المستقبل البعيد.

- ماذا سندرس في الجامعة؟
- ماذا سأعمل؟ وفي أي مجال؟

### المرحلة الأولى : مرحلة اللا قرار

وتعنى وجود وضع غير مرغوب فيه يؤدى إلى حالة عدم توازن والهدف الأساسى من هذه المرحلة هو تحديد المشكلة وتعريفها تعريفا دقيقا يميزها عن غيرها .

### المرحلة الثانية : صنع القرار

- مفهوم عملية صنع القرار: العملية التي بموجبها البحث عن أنساب الحلول للمشكلة أو ما يراد صنع قرار بشأنه .

#### عناصر مرحلة صنع القرار :

- 1- إيجاد البدائل .

#### • جمع المعلومات

#### • ترتيب البدائل .

#### • طرق صنع القرار :

- 1 - الطريقة الفردية

#### • 2 - الطريقة الجماعية

### أنواع القرارات التي يتم صناعتها

#### القرار النهائي / وهو القرار الذي لا رجعة فيه .

#### القرار الاسترشادي / وهو القرار الذي يسترشد فيه بخبرات الآخرين .

#### القرار التجربى / وهو القرار الذى يخضع للتجربة أولا قبل إتخاذه مثل اختيار صديق .

#### القرار المرحلي / وهو القرار يأتى تنفيذه على مراحل كشراء سيارة موديل قديم ثم موديل حديث .

#### \* القرار الشرطي / وهو القرار الذى يخضع لشروط كالصيام أو توفر المال مثلا .

#### \* القرار المعلق / وهو القرار الذى يتخذ ثم يؤجل تنفيذه لوقت لاحق ( مثل التخصص فى الجامعة )

## **العوامل المؤثرة في صنع القرار**

- معتقداتنا ، قيمنا ، تصوراتنا ، عائلتنا ، أصدقاؤنا ، وسائل الإعلام ، وضعنا المادي وال النفسي .
- طرق ترتيب المعلومات والمقترحات
- بحسب الواقعية وسهولة التنفيذ - بحسب الأولوية والجذب والأهداف - بحسب الفوائد والمكتسبات - بحسب التكلفة - بحسب الأغذية والجماعية

### **إيجابيات صناعة القرار الجماعي**

- تنوع الأفكار وتلاحمها . - تعدد مصادر المعلومات . أقل تحيزا حيث تنتفي الدواعي الشخصية
- فرصة للتواصل والتدريب الجماعي . - ما ضل من استشار ولا خاب من استخار .
- صناعة أفضل الحلول المقترحة لمشاركة عدة عقول في الحل . - مشاركة عدة مستويات إدارية .

### **معوقات صنع القرار .**

- صور المعلومات . - كثرة المعلومات . - تجاهل المعلومات . - عدم دقة المعلومات . - عدم المشاركة في صنع القرار . - عدم الحماسة والتفاعل أثناء صناعة القرار . - كثرة التنفير

## **المرحلة الثالثة : اتخاذ القرار :**

### **مفهوم اتخاذ القرار**

- العملية التي يتم من خلالها الالتزام باتخاذ قرار ما ، هو أكثر من مجرد اختيار ماتفعله إذ أنه ينطوي على التزام منقطي وعاطفي مهما كان هذا الالتزام بسيطا .
- عناصر مرحلة اتخاذ القرار :

- 1 - اختيار البديل
- 2 - دراسة العواقب
- 3 - إصدار القرار

### **الأساليب المتتبعة في اتخاذ القرارات**

#### **( الخبرة - المنطق - الحدس )**

### **طريقة اتخاذ القرارات في المجموعات**

#### **أ - الطريقة الديكتاتورية**

**ب - الطرق الشورية لاتخاذ القرار من المجموعة**

### **عوامل تساعد على التوفيق في اتخاذ القرارات**

- مراقبة الله تعالى والإخلاص له
- صلوة الاستخاراة قبل اتخاذ القرار
- صلوة ركعتين في حالة الشدة أو الضيق
- الاستعانة بالله والتوكل عليه ( فإذا عزمت فتوكل على الله )
- قراءة سورة الواقعة أو قراءة سورة يس
- الدعاة بالتوفيق والسداد من الله تعالى
- البعد عن المعاصي - مراقبة الصالحين والبعد عن أصحاب الأهواء المفسدين

### **لا تتخذ القرارات لـ**

مجاملة الآخرين على حساب الدين .

لاتتخذ القرارات لإرضاء الآخرين على حساب نفسك .

لما فيه ضرر على نفسك وعلى الآخرين .

للتغافل عن غضبك بسبب ردة فعل سريعة . - لنسخ قرارات اتخاذها غيرك .

## **المرحلة الرابعة / مرحلة تقويم القرار:-**

وهي المرحلة التي يتم من خلالها معرفة درجة فعالية القرار بعد وضعه في موضع التنفيذ الفعلي .

# مهارة ( إدارة الأزمات )

س / ما المقصود بالأزمة ؟

هي عبارة عن خلاف بسيط أو حاد لم يحل أدى إلى توتر أو مشكلة أو اتخاذ قرار غير سليم لم يحل أدى بدوره إلى وجود أزمة .

فمثلاً داخل الأسرة عندما يحدث خلاف بين الوالدين و يؤدي ذلك إلى الطلاق يكون الضحية هنا الأولاد نظراً للأمررين هما

أ - قلة خبرتهم المعرفية والحياتية

ب - محدودية آليات التكيف التي يمتلكونها

( و تنتج الأزمة غالباً من اتخاذ قرار غير سليم فالقرار السليم يمنع حدوث الأزمات )

أنواع الأزمات :-

منها : 1- أزمة عائلية 4- أزمة دراسية

2- أزمة مرضية 5- أزمة بيئية

3- أزمة اقتصادية 6- أزمة سياسية

ما الدور الذي تقوم به الأسرة لتخفيض حدة الأزمات ؟

1 تصحيح المعلومات غير الكافية .

2 الاستماع إلى الأبناء .

3 مشاركتهم مشاعرهم وإتاحة المجال لهم .

4 مساعدتهم على الشعور بالأمن والاطمئنان .

حل الأزمة :

عملية تنطوي على تحويل حالة معينة إلى حالة أخرى من خلال إزالة المعوقات الموجودة أو التغلب عليها واجتيازها ..

خطوات الإسلوب العلمي لحل المشكلات ( الأزمات )

1 تحديد المشكلة .

2 تحليل المشكلة . ( أبعادها - عناصرها - أسبابها )

3 وضع الحلول والبدائل .

4 دراسة الحلول .

5 تنفيذ الحل المختار مع المتابعة حتى تنتهي الأزمة .

## الوحدة الثالثة العملية الإدارية

ما هو مفهوم العملية الإدارية

( هي حسن استغلال واستخدام الموارد المتوافرة لفرد والجماعة استخداما يكفل بلوغ وتحقيق الأهداف

المنشودة هيكل العملية الإدارية

ويتضمن عدة خطوات أو مراحل وهي :

- 3- التنظيم
- 2- التخطيط
- 5- التقويم
- 1- تحديد الأهداف
- 4- التنفيذ

أولا : الأهداف : هي الغايات المحددة المطلوب والمراد تحقيقها

أنواع الأهداف

أهداف قصيرة المدى \* \* \* أهداف طويلة المدى

أهداف جماعية \* \* \* أهداف فردية

شروط نجاح الأهداف

الصراحة والوضوح والبعد عن الغموض

الواقعية - واقعية الأهداف

التحديد - تحديد ما هو مطلوب

المرونة - يتطلب المرونة واختيار البدائل الحقيقة

التوافق مع الخلق الحميد وقيم المجتمع

ثانيا : التخطيط : مرحلة فكرية تسبق التنفيذ وتتضمن سلسلة من القرارات تتعلق بالمستقبل وتحدد

هذه القرارات الأهداف بوضوح كما تحدد الموارد اللازم استخدامها .

إذن ما هو التخطيط ؟

عملية إتخاذ قرارات تجاه المستقبل

أين نحن الآن ————— ← كيف نصل إلى ما نري  
أنواع الموارد

(أ) موارد بشرية : - ( الميول - الاتجاهات - القدرات - المهارات - الطاقات )

(ب) موارد مادية : - ( المال - الوقت - الممتلكات - تسهيلات المجتمع )

أهمية التخطيط : - لوضوح الرؤية تحديد الأهداف - استخدام أمثل للموارد والإمكانات - تحقيق التكامل والتنسيق للخطة - تحديد الأولويات - السيطرة على مشكلات التنفيذ )

التخطيط : هو عملية رسم للمستقبل والتنبؤ بأحداثه

لماذا التخطيط ( أهمية التخطيط )

لعدة أشياء منها :-

1- وضوح الرؤية وتحديد الأهداف .

2- لاستخدام أمثل للموارد والإمكانات .

3- لتحقيق التكامل والتناسق بين بنود الخطة .

4- لتحديد الأولويات بما يتفق مع الاحتياجات .

5- للسيطرة على مشكلات التنفيذ .

## كيف يتم التخطيط

- (1) تحديد الأهداف المستقبلية بدقة ووضوح .
- (2) تحليل الوضع الحالي والموارد المتوفرة لتحقيق الأهداف .
- (3) تحديد الخطط والبدائل .
- (4) تقويم البدائل من حيث مزايا كل منها وعيوبها .
- (5) اختيار البديل الأفضل ”صاحب أعلى مزايا وأقل عيوب .
- (6) تنفيذ الخطة ومن سيتكلف بالتنظيم ؟
- (7) مراقبة الخطة .

## خطوات التخطيط

- 2 - طرائق التنفيذ .
- 4 - تحديد مسؤوليات الأفراد .

- 1 - تحديد الموارد كما ونوعا .
- 3 - تسلسل مراحل التنفيذ .
- 5 - طريقة الرقابة والإشراف .

## أنواع الخطط

موقع  
المناهج البحرينية  
almanahj.com/bh

### من حيث المدة .

- (1) قصيرة المدى تحدد من يوم إلى سنة .
- (2) طويلة المدى تحدد من سنة إلى ما فوق .

### من حيث النوع .

- (1) ذهنية ويتم فيه تصور مراحل التنفيذ
- (2) مكتوبة ويتم فيها تدوين ما تم التوصل إليه من قرارات وما يتفق عليه من إجراءات

### س ما الفرق بين الخطة المكتوبة والخطة الذهنية ؟

الذهنية	المكتوبة	نوع الخطة
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. السرعة في الأداء</li> <li>2. قلة التكاليف</li> <li>3. أكثر الخطط انتشارا</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- مرتبة حسب خطوات التنفيذ</li> <li>2- مرجع يمكن الرجوع إليه</li> <li>لمقارنة الأهداف بالنتائج</li> </ol>	مميزاتها
<ol style="list-style-type: none"> <li>1- احتمال النسيان لبعض المراحل</li> <li>2- احتمال الفوضى في التنفيذ</li> <li>3- عدم توفر مرجع للرجوع إليه في مراقبة التنفيذ</li> <li>4- الحد من القدرة على تحسين الأسلوب الإداري</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- عنصر الملل الذي يصيب القائمين بالعمل في تابعة ماتم إنجازه وما تبقى من أعمال</li> </ol>	عيوبها

## شروط نجاح التخطيط

- 1 - العلية بالأهل قبل المهم .
- 3 - تنظيم وتنسيق خطوات العمل .
- 3 - أن تكون الخطة مرنة .
- 4 - أن توضع الخطة في حدود موارد الأسرة .
- 5 - أن تكون مراحل الخطة مرتبة .
- 6 - أن تلتزم الخطة وقتاً محدداً يتم تنفيذها فيه .
- 7 - أن تتبع طرق تبسيط أداء الأعمال عند تنفيذ الخطة .

### ثالثاً : - التدليم

يتضمن ( تحديد المسؤوليات والسلطات وتوزيعها على الأفراد بما لديهم من موارد بشرية وتحديد الموارد المادية بقصد التحقيق )

#### س ما هي مزايا التنظيم ؟ مزايا التنظيم هي

- 1 - توضيح بيئة العمل ( أن المهام والمسؤوليات التي يقوم بها كل فرد تكون محددة )
- 2 - تنسيق بيئة العمل ( إزالة الفوضى وتنسيق الأعمال المطلوبة وترتيبها مع بعضها )
- 3 - تحسين مستوى الأهداف المنشودة وتحقيقها .

#### رابعاً : التنفيذ:

وهو عبارة عن ( مرحلة تتحول فيها القرارات إلى أعمال وتتحول فيها الخطط إلى نتائج ويصبحها عملية مراقبة )

#### جوانب التنفيذ

- 1 - التشخيص والمبادرة ( وهي مرحلة البدء في التنفيذ الفعلى للخطة )
- 2 - المراجعة المستمرة ( وهي تهدف إلى اكتشاف العقبات أولاً بأول للتأكد أن العمل يسير وفق الخطة )
- 3 - الرقابة ( ويتولى الرقابة غالباً أفراد غير المنفذين لمراحل الخطة )
- 4 - التكيف والتعديل ( ويطلب وضع القرارات الجديدة حتى لا يحيي الفرد عن تحقيق هدفه )

#### عوامل نجاح التنفيذ :

- 1 - الدقة في المراجعة ( حتى يتسعى القيام بأى تغيير أو تعديل في الوقت المناسب )
- 2 - المرونة والسهولة ( عند من يقوم بالتنفيذ وهي من أهم عوامل نجاح الخطة )

### خامساً : التقويم

وهي معرفة مدى النجاح والفشل في تحقيق الهدف أو معرفة نواحي الضعف والقوة فيما تم من عمل .  
أهمية التقويم .

- 1- تحديد أهداف جديدة ومحاولة تلافي الأخطاء التي حدثت في التخطيط أو في التنفيذ وهذا يساعد على تحسين نوع الأهداف ومستواها
- 2- يفيد في استغلال خطة ثبت نجاحها لاستخدامها مستقبلا
- 3- تحويل بعض الأعمال إلى روتين



التقويم العام أو الذاتي سمي تقويمياً عاماً لأن التقويم ينصب على الكيان العام للخطة من حيث نجاحها في تحقيق أهدافها . وسمي ذاتياً لأنه في حالة نقد الذات ينصب الناقد على ذاته أو من قام بتنفيذ الخطة .

طرق التقويم العام : 1- المقارنة عمله بعمل الغير 2- كتابة اليوميات

3- مقارنة ما وضعه الفرد لنفسه من مستويات وقيم بمستويات الجماعة

4- يسأل الفرد نفسه إذا تكرر نفس العمل ماذا سيفعل ؟

التقويم التفصيلي أو التحليلي

وهو ينصب على تفاصيل دقيقة وهو أكثر دقة لأنه يحل كل جانب تحليلاً دقيقاً .

## ترشيد الاستهلاك

محاور عملية ترشيد الاستهلاك

1 - الاستهلاك

3 - الترشيد

- 2 - المستهلك
- 4 - حماية المستهلك

س ما هو الاستهلاك ؟ هو الانتفاع بالموارد المتاحة إلى أقصى حد ممكن .

س من هو المستهلك ؟

- هو الشخص الذي يستخدم السلعة أو الخدمة استخاداماً كلياً وكل واحد منا يستخدم في حياته العديد من السلع ويستفيد من الخدمات التي تقدم في مجتمعه

س ما هي صفات المستهلك الرشيد ؟

- المستهلك الرشيد يدرس السوق قبل عملية الشراء .
- المستهلك الرشيد يشتري بالجملة كلما أمكن ذلك .
- المستهلك الرشيد يشتري حسب حاجته .

**ترشيد الاستهلاك :**

هو حسن استغلال واستخدام الموارد المتاحة وعدم الإسراف في استخدامها وتقليل المفقود منها بقدر الامكان سواء كان المأكل أو الملبس أو المسكن والدخل المادي والكهرباء والماء والوقود وغيرها

**الفرق بين ترشيد الاستهلاك وترشيد المستهلك ؟**

ترشيد المستهلك	ترشيد الاستهلاك	التعريف
هو تربية الأفراد وتوعيتهم بحقوقهم وواجباتهم في عملية الإنتاج والاستهلاك .	هو حسن استخدام الموارد المتاحة واستغلالها وعدم الإسراف فيها .	التعريف
تبصير المستهلك - الحقوق . الواجبات . المعلومات . تكوين العادات والاتجاهات السليمة . خلق الوعي السليم .	توزيع ما يتوفى في الدولة من خدمات وسلع بحيث تتاح الفرصة لكل فرد للحصول على نصيبه	الهدف منه

**س كيف يتم تكوين العادات الاستهلاكية ؟**

- تكون مثل باقي العادات من :-
- الممارسة .
- التكرار .
- الإتقان .

دور الآباء والأمهات في غرس العادات الاستهلاكية الحسنة عن طريق:-

- 1- القدوة الحسنة .
- 2- تزويد الطفل بالبيانات والمعلومات .

- 3- المشاركة في الاختيار .
- 4- التعود على السلوك الاقتصادي السليم ( الاقتصاد والتوفير ).

سلوك المستهلك الرشيد عند الشراء

- يفهم سياسة السوق وفلسفة عرض السلع .
- يتجنب الشراء العاطفي .
- يساوم للحصول على سعر منخفض .
- يستعين بنصائح البائع الكفاء .
- يقرأ الملصقات المرفقة ويستفيد من التعليمات .

## **مفهوم حماية المستهلك**

" هو حماية كل فرد من أفراد المجتمع من أي استغلال ومكافحة الغش لتأمين سلامة معاملات الأفراد " أدركت المملكة أهمية حماية المستهلك في الآتي :

- 1- إنشاء إدارة حماية المستهلك في وزارة الصناعة والتجارة
- 2- إنشاء جمعية المستهلك البحرينية في وزارة الشئون الاجتماعية
- 3- اعتبار الأول من مارس من كل عام يوم المستهلك الخليجي بدءاً من مارس 2006

## **أهم القوانين لحماية المستهلك في المملكة .**

1. قانون تحديد الأسعار والرقابة عليه .
2. قانون الموازين والمكاييل والمقاييس .
3. قانون مراقبة المواد الغذائية المستوردة .
4. قانون المواصفات والمقاييس
5. قانون الرقابة على المعادن الثمينة .
6. قانون الرقابة على المؤوّل والأحجار الثمينة
7. قانون العلامات التجارية .
8. قانون براءات الاختراع ونماذج المنفعة .
9. قانون براءات الاختراع لدول مجلس التعاون.
10. قانون حماية المؤشرات الجغرافية .

## **حقوق المستهلك**

- 1 - حق الأمان ( الحماية من المنتجات ) .
- 2 - حق المعرفة ( تزويده بالحقائق ) .
- 3 - حق الاختيار ( توفير البديل ) .
- 4 - حق الاستماع إلى آرائه .
- 5- حق إشباع احتياجاته .
- 6 - حق التعويض ( التضليل - السلع الرديئة )
- 7 - حق التثقيف .
- 8 - حق الحياة في بيئة سليمة .

## **واجبات المستهلك:-**

- أن يتعرف على ما يشتريه بدقة .
- أن يتمسك بحقوقه في الأسعار .
- أن يقدم شكواه عند اى إخلال بالقوانين المنظمة لترشيد الاستهلاك .
- أن يتعاون مع الجهات المعنية في تنفيذ القرارات المرتبطة بترشيد الاستهلاك .

## **س من هو المستهلك الرشيد ؟**

هو الذي يحسن الشراء ليحقق أكبر درجات المنفعة في حدود موارده المتاحة

## **س ما هو فن الشراء ؟**

الشراء فن ومهارة المستهلك الرشيد الذي يحسن عملية الشراء ليحقق أكبر درجات المنفعة في حدود الموارد المتاحة .

## **دواتع الشراء**

- 1- دوافع السلعة ( أولية - انتقائية )
- 2 - دوافع التعامل ( الشراء من متجر معين لشهرة )
- 3 - دوافع عاطفية ( الخوف - الصحة - التوفير والإدخار - التقليد - الجمال - المنفعة - التباهي والتفاخر - حب التملك - حب العائلة - الاطمئنان والراحة والرفاهية )
- 4 - الدوافع العقلية ( الشراء بعد دراسة دقيقة )

## مجالات ترشيد الاستهلاك .

### أولاً : - مجال الغذاء والتغذية .

#### • هدف اقتصادي

وهو المساعدة على حسن استخدام المواد الغذائية وعدم الإسراف فيها إلى جانب استخدام المواد البديلة

#### • هدف صحي

أن الترشيد يساعد الأسرة على الاحتفاظ بمستوى صحي جيد مما ينعكس على مستوى اللياقة الصحية للمواطن وينعكس على الخدمات الصحية التي تقدمها المملكة كذلك نشاط وعطاء الفرد .

#### **النواحي التي يجب مراعاتها في الترشيد الغذائي**

**الناحية الصحية :** توعية الفرد بالفرق بين الشعب والتغذية الجيدة

**الناحية النفسية :** القضاء على بعض المفاهيم الخاطئة .

**الناحية التموينية :** عدم الإسراف في تخزين المواد الغذائية .

**الناحية الاقتصادية :** حصول كل فرد على احتياجاته دون تفريط .

\*\*\*\*\*

### ثانياً : في مجال إدارة المنزل واقتصاديات الأسرة

يراعي الآتي لترشيد الاستهلاك :-

1 - الغرض من السلعة من حيث الحجم والشكل وقوه التحمل .

2 - اختيار أجود الأنواع من ماركات موثق فيها .

3 - استخدام الموارد وحفظها بأسلوب صحيح ليطيل عمرها .

4 - اختيار السلع بما يفيد راحة أفراد الأسرة وتلبية احتياجاتهم .

\*\*\*\*\*

### ثالثاً : الترشيد في مجال الملابس والمنسوجات

1 - الجودة عند الشراء للقطع الملبيسي أو المنسوجات المنزلية والمعتادة .

2 - اختيار المقاس المناسب خاصة في الجاهزة .

3 - اختيار الألوان المحببة والمناسبة للقطعة القديمة .

4 - الابتعاد قدر الامكان عن التقليعات لأنها سريعة الزوال.

5 - عدم تخزين الملابس أو الشراء بكميات كبيرة .

\*\*\*\*\*

### س1 ما هي العوامل التي تؤثر في مستوى الاستهلاك ؟

1 - الجنس ( تحتاج الفتاة إلى ملابس أكثر ) 2 - السن ( يحتاج الصغير إلى مواد غذائية أكثر للنمو )

3 - حجم أفراد الأسرة ( الزيادة تؤدي للزيادة ) 4 - المستوى التعليمي ( بند شراء الكتب والمجلات )

5 - الحالة الصحية ( المريض الذي يحتاج إلى طبيب ودواء )

6 - المستوى المعيشي ( كلما زاد المستوى المعيشي زاد الاستهلاك )

### س2 ما هي أقسام السلوك الاستهلاكي ؟

1 - سلوك استهلاكي بهدف التقليد

2 - سلوك استهلاكي إتلافى وهو أسوأ أنواع السلوك

**3 - سلوك استهلاكي، بهدف إشباع الحاجات الضرورية من طعام وشراب وملبس ومسكن وهو الأفضل**

## القراءة الإعلانية

تعتبر أخطر واقعة اجتماعية وإعلامية وثقافية واستهلاكية في العصر الحديث وأصبحت أحد معالم المجتمع الحديث ولا يمكن الاستغناء عنها .

هناك عوامل كثيرة ساعدت على إدراك قيمة الإعلان :

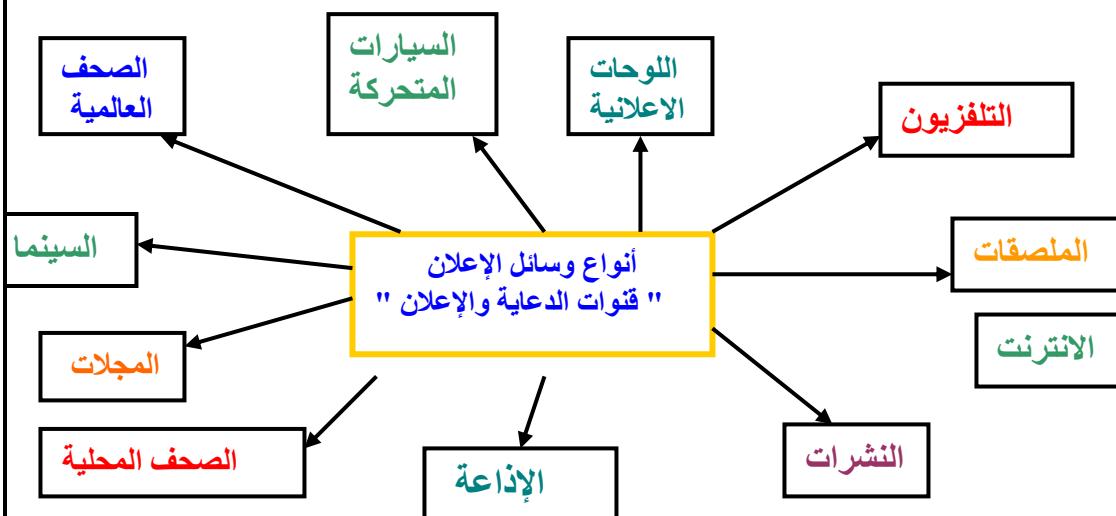
- 1 - انتشار التعليم وارتفاع نسبة المثقفين .
- 2 - المنافسة القوية بين المنتجين والتجار للإعلان عن منتجاتهم .
- 3 - تطور الوسائل الإعلانية من صحفه وإذاعة وتلفزيون وسيئما ولوحات ومنشورات وملصقات .

### \* مفهوم القراءة الإعلانية :

هي عبارة عن نشاط يقدم رسائل مرئية ومسموعة لأفراد المجتمع ، لإغرائهم بشراء سلعة أو خدمة ، وذلك مقابل أجر مدفوع من قبل أصحاب السلع والخدمات .



### \* أنواع وسائل الإعلان أي ( قنوات الدعاية والإعلان )



## س ما هي أنواع الإعلانات؟

ج :

- 1 - الإعلان التعليمي : ويتصل بتسويق السلع الجديدة التي لم يسبق لها وجود في السوق أو السلع القديمة المعروفة ولها استعمالات لم تكن معروفة .
- 2 - الإعلان الارشادي والإخباري : ويتصل بإخبار المستهلك بمعلومات تيسر له الحصول على الشئ المعلن عنه بأقل جهد ممكن وفي أقصر وقت وأقل تكاليف .
- 3 - الإعلان الإعلامي : ويعمل على تقوية صناعة أي نوع من السلع أو الخدمات أو إحدى المنشآت
- 4 - الإعلان التذكيري : وهو يتعلق بسلع أو خدمات أو أفكار أو منشآت معروفة بطبيعتها بقصد التذكير والتغلب على ظاهرة النسيان .
- 5 - الإعلان التنافسي : وهو إعلان عن سلع أو خدمات متنافسة وأن تكون متكافئة في النوع والخصائص وظروف الاستعمال .



### \* وظائف الإعلان :

- 1 - حث المستهلك على اقتناء السلع أو شراء الخدمات .
- 2 - تهيئة المستهلك لتقبل السلع أو الخدمات أو الأفكار أو الأشخاص أو المنشآت

### \* مراحل الإعلان :

تطور إعلان من البداية في بضعة أسطر ثم تطور إلى استعمال الصور مع الكتابة ثم تطور إلى الأشكال التي نراها الآن ثم تخطى الحدود ووصل للعالمية .

### \* الأساليب التي يتبعها مصممو الإعلانات للتاثير على المستهلك :

- 1 - استعمال حقيقة معروفة وجعلها ميزة المنتج .
- 2 - استخدام الخدع السينمائية في التصوير .
- 3 - استخدام ظاهرة التقليد .
- 4 - استخدام شخصية مشهورة .
- 5 - استخدام الخدع اللغوية .

### \* سلبيات الإعلان :-

- 1- يعتمد غالباً على خصائص مبالغ فيها للسلعة .
- 2- يخاطب الجانب العاطفي ولا يخاطب العقل .
- 3- قد يحتوى على معلومات كاذبة ومضللة .
- 4- يخلق رغبات غير حقيقة .

### \* إيجابيات الإعلان :-

- 1- يعطي معلومات عن السلعة للمستهلك .
- 2- يعرف بأماكن توافر السلعة مما يوفر الوقت والجهد .
- 3- يؤدي إلى التنافس بين المنتجين مما يعمل على خفض الأسعار .
- 4- يعطي أفكار جديدة لاستخدام سلع قديمة معروفة .

## الوحدة الرابعة :-

### الصـحـة

إن كمية الطعام التي تحتاجها يومياً تتوقف على نشاطك البدني وجنسك وعمرك وإن تناول المقادير المناسبة لك من الطعام حسب هذه العوامل وأي زيادة عن هذه الكميات تعني زيادة في وزنك  
 "معدل حساب التوصيات الحديثة " للشخص البالغ  
 والجدول الآتي يوضح هذه التوصيات حسب الهرم الغذائي

نوع الطعام	عدد الحصص التي يجب تناولها في اليوم	حجم (كمية) الحصة الواحدة
الحبوب والخبز	6 - 11 حصة	شريرة توست أوريع رغيف من الخبز أو نصف كوب من الأرز أو المعكرون أو نصف كوب فلكس أو هريس
الخضروات	3 - 5 حصص	نصف كوب من الخضروات الورقية ( مقطعة ) طازجة أو مطبوخة بأنواعها أو الفواكه
الفواكه	2 - 4 حرص	فاكة واحدة متوسطة الحجم أو $\frac{3}{4}$ كوب عصير فاكهة
الحليب ومنتجات الألبان	2 - 3 حصن	كوب حليب أو لين أو روب ( زبادي ) أو شريحة جبن أو قطعة واحدة جبن مثلثات أو ملعقة طعام جبن كريمة ( تناول منتجات قليلة الدسم )
اللحم والأسماك والبياض	2 - 3 حرص	قطعة من اللحم ( بحجم البرجر ) أو نصف صدر دجاجة أو سمكة صغيرة أو بيضة واحدة ( قلل من الأطعمة المقليه )
البقوليات والمكسرات	2 - 3 حصة	$\frac{1}{2}$ كوب من الحمص ( النخي ) أو الفول ( الباقلاء ) أو البسلة المطبوخة أو $\frac{1}{3}$ كوب من المكسرات ( بخاصة اللوز والفول السوداني والفستق )
الدهون والزيوت والسكريات	_____	ينصح بالإقلال من تناولها واستخدام الزيوت الصحية مثل زيت الذرة وعباد الشمس والزيتون والصويا
السوائل	6 - 8 حصص علي الأقل	كوب من الماء

## الفتاوى ولاقتها بصحبة الجسم :

تعتمد هذه العلاقة على أمرتين هما :

ب - نوعية الطعام

أ - كمية الطعام

أ - كمية الطعام

لو زادت كمية الطعام ( الطاقة ) عن حاجة الجسم يبدأ في تخزين الزيادة في صورة شحوم ( دهون ) فيزيد الوزن ولو قلت الكمية عن حاجة الجسم يبدأ في هدم مالديه من دهون مخزنه ليستمد منها الطاقة اللازمة فينقص وزن الجسم .

لذلك وجب معرفة :

1 - مقدار الطاقة التي يحتاجها الجسم

2 - مقدار الطاقة التي تمدنا بها أنواع الأطعمة المختلفة

وتقاس هذه الطاقة بما يسمى ( سعر حراري ) ويعرف بأنه " كمية الطاقة التي تلزم لرفع درجة حرارة كيلو جرام واحد من الماء درجة واحدة منوية "

ب - نوعية الغذاء

تنقسم الأطعمة إلى

- أطعمة مرتفعة السعرات الحرارية " الأطعمة الدهنية "

- أطعمة متوسطة السعرات الحرارية " الأطعمة السكرية والنشوية وأطعمة المواد البروتينية "

- أطعمة منخفضة السعرات الحرارية " الخضروات والفواكه "

- بالنسبة للماء لا يحتوي على أي سعرات حرارية

- المشروبات كالشاي والقهوة تعتمد على نسبة السكر المضاف إليها .

1 جرام من الدهون يعطي حوالي 9 سعرات حرارية

1 جرام من الكربوهيدرات يعطي حوالي 4 سعرات حرارية

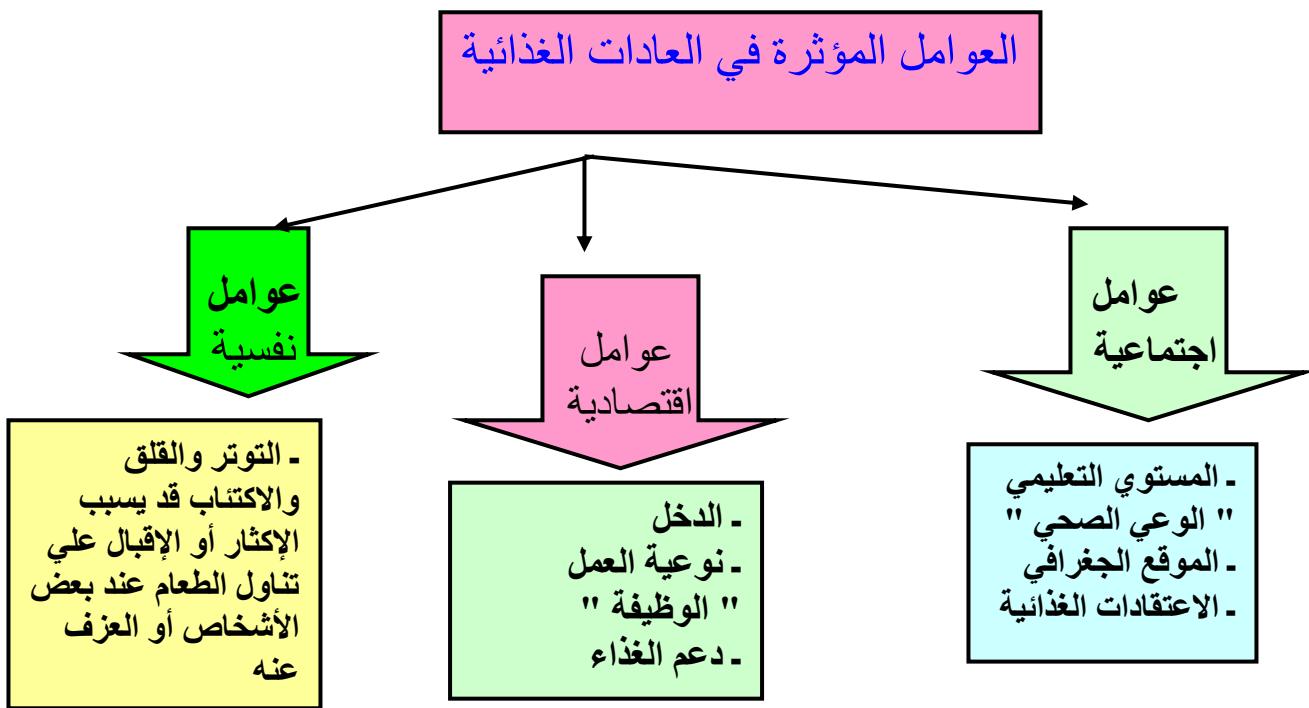
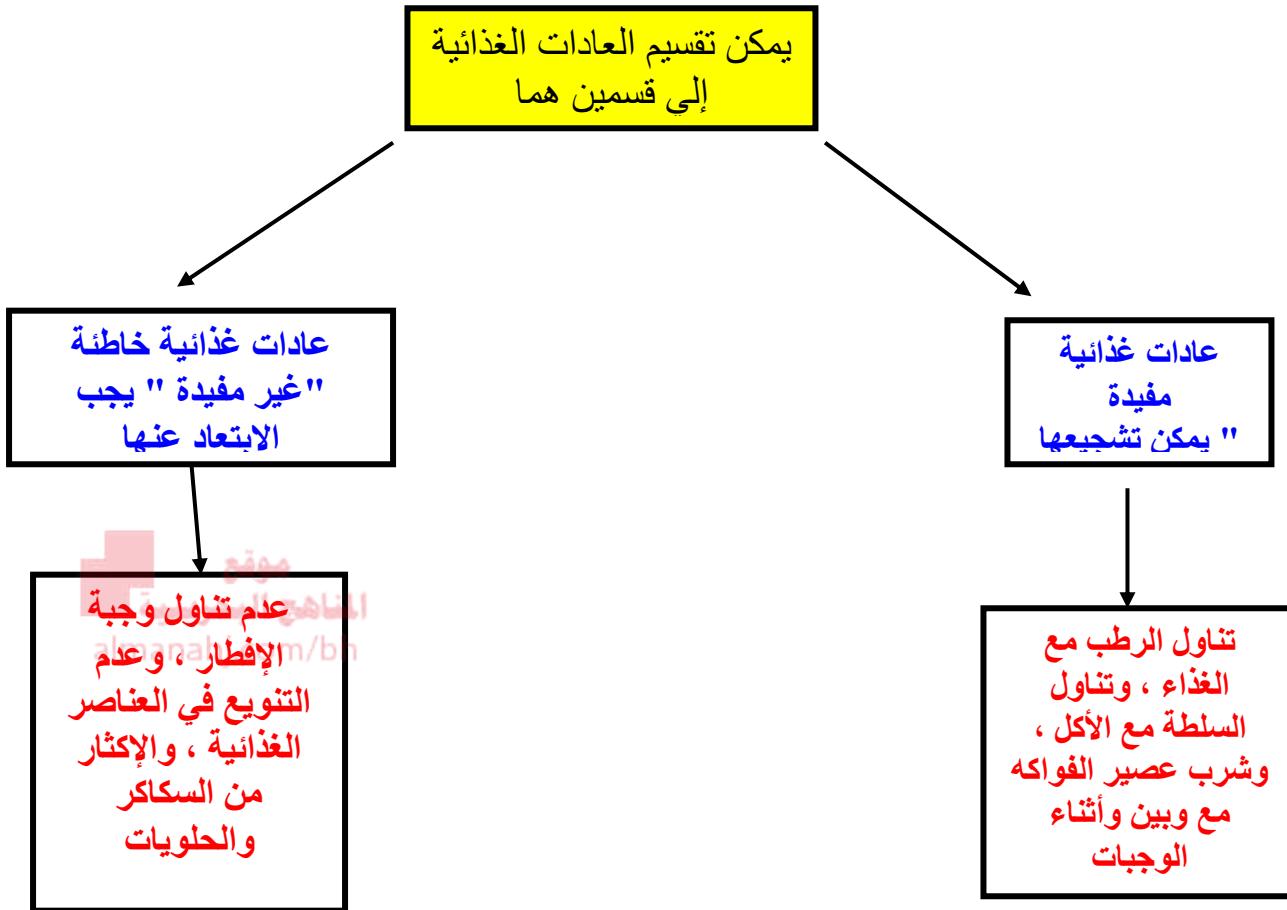
1 جرام من البروتين يعطي حوالي 4 سعرات حرارية

## العادات الغذائية

مفهوم العادات الغذائية :-

" عبارة عن مظاهر السلوك المتكرر في إعداد وتناول الطعام وهي تعتمد على مزيج من العوامل النفسية والإجتماعية والإقتصادية وتختلف من مجتمع لآخر "

" هي الطرق المتبعة في اختيار الأغذية المتوفرة وتناولها واستعمالها وتشمل جميع عمليات إنتاج الغذاء وتخزينه وتصنيعه وتوزيعه وتناوله "



## **أولاً:- عوامل الاجتماعية**

### **كيف تؤثر الديانة في العادات الغذائية؟**

على سبيل المثال الاسلام يحرم لحم الخنزير كذلك تناول الطعام عند الافطار في رمضان من السنة النبوية كما تحرم الديانة الهندوسية لحم البقر  
كيف يؤثر المستوى التعليمي في العادات الغذائية؟  
المستوى التعليمي المرتفع للوالدين يساعد على حسن اختيارهم تحضيرهم للأطعمة وكذلك الوعي الصحي لأهمية الغذاء والعناصر الغذائية

### **كيف يؤثر الموقع الجغرافي في العادات الغذائية؟**

الدول المطلة على البحار يكثر فيها تناول الأسماك أما في المناطق الصحراوية فيعتمد الناس على حليب الماعز والتمر  
**- الاعتقادات الغذائية :**

مركب معقد من الصعب تتبعه ففي دول الخليج هناك العديد من الاعتقادات الغذائية مثل :

[almanahj.com/bh](http://almanahj.com/bh)

- عصير الطماطم يقوى الدم ويزيده.

- تناول الحليب مع السمك يسبب البهاق .

## **ثانياً : عوامل الاقتصادية:**

### **• الدخل**

أن الأشخاص ذوي الدخل المرتفع يستطيعون أن يلبوا احتياجاتهم من الأغذية المرتفعة السعر لأنهم يملكون القوة الشرائية الكافية لذلك أما ذو الدخل القليل فإنهم يلجؤون إلى تناول الحبوب والأغذية النشوية الرخيصة الثمن

### **• نوعية العمل ( الوظيفة ) :**

تميل المرأة العاملة إلى شراء الأغذية الجاهزة والسهلة التحضير ومن الجوانب المهمة المرتبطة بالوظيفة ( عدد ساعات العمل ) ففي الدول الخليجية تعتبر الوجبة الرئيسية هي وجبة الغداء أما في دول أخرى تعتبر جبة العشاء هي الأساسية

### **• سياسة دعم الغذاء :**

ويقصد بها توفير الغذاء بسعر في متناول الجميع

## **ثالثاً : عوامل شخصية:**

### **\* مظاهر الحزن**

التوتر والقلق والاكتئاب والحزن كلها عوامل تؤثر في تناول الطعام أو الاقبال على تناوله

### **• الشعور بعدم الرضا عن الذات**

كالسمنة أو النحافة وبالتالي ينعكس على الطعام وكيفيته ونوعيته

### **• ارتباط الطعام بجاذبية معينة**

هناك بعض العوامل المرتبطة بواقعة معينة والمتعلقة بالطعام قد تمنع الشخص من تناول هذا الطعام كرؤية بهيمة تذبح تؤدي إلى كره تناول اللحوم

#### \* مظاهر السعادة

كالأكل مع الجماعة والأصدقاء والأكل خارج المنزل في المطاعم والcafes

تناول الكثير من  
السوائل يومياً

قلل من  
المشروبات  
الغازية

امتنع عن  
التدخين

اتبع السلوك الغذائي الصحي مدي الحياة



## المشكلات الغذائية

الغذاء هو الداعمة الأولى للصحة فهو الذي يمد أجسامنا بالوقود لتزويدها بالطاقة التي تحتاجها لتأدية نشاطاتها اليومية وهو الذي يوفر لنا العناصر الغذائية الضرورية لبناء أجسامنا ونموها ومقاومتها للأمراض وكثيراً ما تسبب التغذية الخاطئة أمراضاً نستطيع تجنبها لو أتبعنا نظاماً غذائياً صحياً في حياتنا اليومية سوء التغذية هي الحالة المرضية الناتجة عن نقص أو زيادة نسبية أو مطلقة في واحد أو أكثر من العناصر الغذائية

### الأسباب العامة لسوء التغذية :

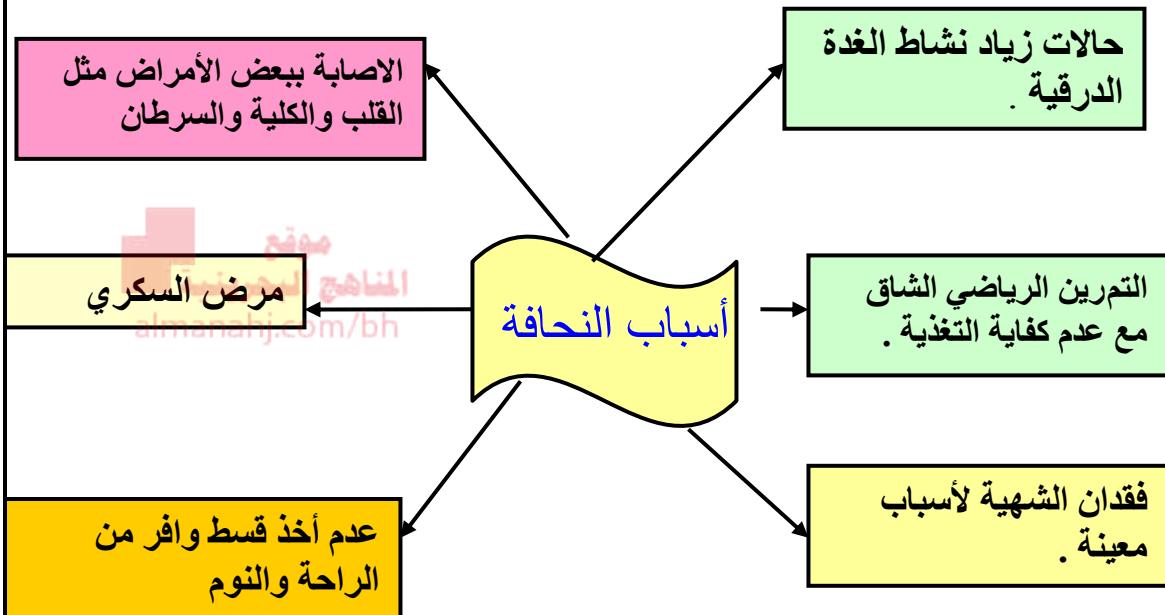
- 1 - أسباب اقتصادية وأسباب نفسية ومعتقدات دينية .
- 2 - الجهل بأنواع الطعمة ذات القيمة الغذائية المرتفعة .
- 3 - العادات الخاطئة مثل تناول الخبز الأبيض الذي يفتقر إلى الفيتامينات .
- 4 - الإدمان على الكحول والمخدرات .
- 5 - تناول أطعمة علاجية لفترة طويلة .

## أولاً: أمراض سببها نقص في التغذية

### 1 - النحافة

يقصد بها حالة من حالات سوء التغذيةفينشأ عن نقص الوزن عن المتوسط المطلوب

أسباب النحافة : -



أنواع النحافة : -

نحافة الأصحاء وتنقسم إلى 1 - **نحافة رياضية** مثل لرياضيين الذين يحرقون السعرات في سبيل تنمية عضلاتهم أو عارضات الأزياء

2 - **نحافة وراثية** من كلا الوالدين أو أحدهما

**النحافة المرضية** : وهي التي تنشأ عن سوء التغذية أو النقص في السعرات التي يحتاجها الجسم أو نتيجة للإصابة بمرض ما مثل (السكر )

#### التغذية في النحافة

- 1 - الراحة بعد الأكل .
- 2 - أخذ قسط وافر من النوم .
- 3 - الامتناع عن التدخين .
- 4 - ممارسة التمارين الرياضية المناسبة.
- 5 - التقليل من الأطعمة التي تسد الشهية.
- 6 - معرفة سبب النحافة بالكشف الطبي .

## 2 - فقر الدم

هو الحالة التي يكون عندها تركيز أو كمية الهيموجلوبين في الدم أقل من المستوى الطبيعي كنتيجة لنقص عنصر غذائي وهو الحديد.

أهمية الحديد للجسم :

1 - ناقل للأوكسجين .

2 - مركز رئيسي لكريات الدم الحمراء .

أعراض فقر الدم الحديدي :

1 - قد يصاب المريض بفقر دم حاد ويصبح لونه شاحباً .

2 - زيادة في ضربات القلب .

3 - آلام في الجسم لأقل مجهود .

4 - قلة الشهية للطعام .

من هم الأشخاص المعرضون للإصابة بفقر الدم الحديدي ؟

- كبار السن ، ويرجع إلى عدم قدرتهم على إعداد تجهيز الطعام .

- الأطفال في مرحلة النمو ، خاصة إذا كانت الأم لا تعرف احتياجات هذه المرحلة .

- الفتيات في مرحلة المراهقة ومتطلبات النمو .

- السيدات في مرحلة الحمل والرضاعة وما تتعرض له من متاعب .

- بعض المرضى نتيجة فقد الشهية أو مضاعفات المرض أو تعارض بعض الأغذية مع العلاج .

المرض	الأسباب الرئيسية لفقر الدم الحديدي	علاج الغذائي
فقر الدم الحديدي	- عدم تناول الأطعمة الغنية بالحديد .	- تناول أحد الأغذية الغنية بالحديد كاللحوم وخاصة الكبد وبعض أنواع الفواكه والخضروات .
فقر الدم الحديدي	- قد يكون السبب وراثياً .	- عدم شرب الشاي والقهوة مباشرة بعد الوجبات لأنها تقلل من امتصاص الحديد مع الاستشارة الطبية .
فقر الدم الحديدي	- إتباع العادات الغذائية الخاطئة في إعداد الأطعمة وتحضيرها مما يحرم الجسم من ملح الحديد .	- تناول أطعمة تزيد من امتصاص الحديد كفيتامين ج .
فقر الدم الحديدي	- قلة الشهية لكبر السن أو صعوبة المضغ والبلع .	- تنوع الوجبات ومراعاة القوام والألوان .

## ثانياً : أمراض سببها زيادة في التغذية .

**أولاً : ارتفاع ضغط الدم** : حين تكون القوة الدافعة للدم أثناء دورانه أكبر بكثير من القوة في الحالة العادية .

ما هي أعراض ارتفاع الضغط ؟

( الصداع وخاصة الصباح الباكر والدوار والرعاف والتلون في الوجنتين وخفقان القلب والضجيج في الأذنين مسببات ارتفاع ضغط الدم : داء السكر - عجز الكلى - الوراثة - الجنس - العمر - البدانة وكثرة الجلوس - التعب النفسي والاجتماعي - الإفراط في تناول اللحوم

### علاج ارتفاع ضغط الدم :

- تقليل الوزن وممارسة نوع من أنواع الرياضة .
- ممارسة التمارين الرياضية .
- الابتعاد عن التوترات والضغوط النفسية .
- الإقلاع عن شرب القهوة والشاي .
- الامتناع عن التدخين والمشروبات والكافيات .
- الإكثار من تناول أطعمة غنية بالبوتاسيوم .
- الاعتدال في تناول الملح والتقليل من الطعمة المملحة .
- الإقلال من الدهون المشبعة والكوليسترول .

## ثانياً : السكر : -

من الأمراض المزمنة غير المعديّة وهو عبارة عن ارتفاع السكر في الدم  
**أنواع مرض السكر**

**النوع الأول : السكر المعتمد على الأنسولين** ( وهو النوع الأكثر شدة والقل شيوعا )

( تتعطل غدة البنكرياس - تصيب الأطفال وأحياناً الكهول والشباب دون 35 عاماً )

**النوع الثاني : السكر غير معتمد على الأنسولين** وهو النوع الأكثر شيوعاً

لاتقوم غدة البنكرياس بعملها - يصيب البالغين والأشخاص ذوي الوزن الزائد

### أعراض مرض السكر :

- شدة العطش مع كثرة التبول - تناقص في الوزن - الإحساس بالجوع - الشعور بالتعب والإعياء - وجود إلتهاب مجري البول والتهابات جلدية - ضعف الإبصار والخدران في الأطراف .

### حقائق عن السكري

سواء كنت مصاباً بالسكري من النوع الأول أو الثاني إياك أن تفوت وجبة

### رسالة إلى مريض السكري

- تفقد قدميك يومياً لتأكد من عدم وجود خدوش أو تغير في لون الجلد.
- قص أظافرك بحذر وبشكل أدق مع عدم ترك زوايا حادة قد تؤدي للأصابع المجاورة.
- لا ت تعرض قدميك للحرارة سواء بوضع قدميك أمام المدفأة أو وضع قربة الماء الساخن عليها.
- لا تمشي حافي القدمين ، واغسلهما يومياً بالماء الفاتر والصابون
- راجع الطبيب فوراً عند ملاحظة أي تغير في القدمين لتجنب المضاعفات.

مرض السكر وحش كاسر ولكن يمكن ترويضه إذا التزمنا بالعلاج المناسب له . أي أن مرض السكري خطير جداً ولكن يمكننا السيطرة عليه . هل تعتقد فعلاً بأن هذه المقوله صحيحة .

### مضاعفات مرض السكري :

- مضاعفات في الأوعية الدموية كتصلب الشرايين / الغرغرينا ، أو إصابة علة القلب
- مضاعفات الشعيرات الدقيقة ( كتهور نسيج العين )
- تدهور الكلي - فقد البروتين في البول والفشل الكلوي
- دهور الجهاز العصبي
- ترتفع نسبة الجلسريدات الثلاثة في الدم / الدهون الكلية والكوليسترول .
- طرق العلاج - الغذاء + الرياضة
- الغذاء + أبر الأنسولين + الرياضة
- الغذاء + الأدوية + الرياضة

### ثالثاً : الكوليسترول :-

هو عبارة عن مادة مشابهة للدهون لونها أبيض عديمة الرائحة وتوجد في جميع خلايا الجسم وتدخل في تركيب الهرمونات الذكرية والأنوثية ومن أهم وظائفه تكوين الغلاف العازل للأعصاب كما يعتبر جزءاً رئيسياً من مكونات عصارة المرارة

#### مصادر الكوليسترول :

- أ - المصدر الأول ( وهو جسم الإنسان ذاته ويصنع من خلايا الكبد 70 % )
- ب - المصدر الثاني : - ( البيض - اللحوم الحمراء - الحليب ومنتجاته كاملة الدسم - الزبد 30 % )

## رابعاً (السمنة)

تعرف بأنها زيادة في وزن الجسم عن الوزن المثالي بأكثر من 20%.  
البدانة : هي إفراط في النسيج الشحمي ويستطيع الاختصاصيون أن يقيسوا هذه البدانة ويحددوها

المعيار الذي يبدأ بتشكيل خطر على الصحة

### الأسباب الرئيسية للسمنة :

- 1- أسباب وراثية وتكونية
- 2- الإفراط في تناول الطعام وقلة الحركة
- 3- اختلال في وظائف الغدد الصماء ( الغدد المرتبطة بإنتاج الهرمونات )
- 4- سمنة مرتبطة بالعلاج ببعض الأدوية .
- 5- اتباع بعض العادات الغذائية الخاطئة .
- 6- حالة النفسية والضغوط الاجتماعية .

### مخاطر السمنة وأضرارها :

- زيادة مشكلة التعرض لأمراض القلب والأوعية الدموية مثل ضغط الدم والكوليسترول .
  - زيادة الإصابة بمرض السكري نتيجة إجهاد غدة البنكرياس .
  - الاصابة بمضاعفات السمنة كآلام المفاصل الانزلاق الغضروفي صعوبة التنفس .
  - تقرن السمنة غالباً بكثير من التغيرات الوظيفية والهرمونية .
  - زيادة حدوث المضاعفات عند إجراء العمليات الجراحية .
- كيفية الوقاية من السمنة والسكري وارتفاع الكوليسترول من الناحية الغذائية .**
- تناول بعض الفواكه والكثير من الخضروات الطازجة .
  - ممارسة التمارين الرياضية المناسبة وخصوصاً المشي .
  - تناول المزيد من الألياف لأنها قليلة السعرات الحرارية .
  - استبدال الدهون الحيوانية بالزيوت النباتية في الوجبات .
- التعود على تناول الأطعمة قليلة السكر وتناولها في طبق خاص

## كيفية إنقاص الوزن؟

"قوة الإرادة " فوجود الإرادة القوية والعزم هو أول خطوات العلاج "  
اجعل لنفسك دافعاً قوياً : " واهم ما يصنع الدافع هو رغبتك في التغيير "  
تخيل نفسك في قوام رشيق معتدل : " لأن ذلك يولد شعوراً إيجابياً عند الشخص البدين "  
راقب وزنك وحالة جسمك : " فهذا يوضح مدى نجاح نظامك الغذائي "  
تشجيع أفراد العائلة : " لأن مشكلة البدين تكاد تكون مشكلة العائلة "

### ملائكة الطلاب أيام الامتحانات : -

كلما اقترب موعد الامتحانات زادت نسبة التوتر والعصبية لدى الطالب لذلك يحتاج الطالب لزيادة الطعام لمقابلة هذا التوتر والعصبية ويراعي أن يتناول الطالب أثناء الامتحانات والمذاكرة خمس وجبات صغيرة بدلاً من ثلاثة وجبات كبيرة وأنسب الأطعمة هي التي تحتوي

على مواد غذائية بسيطة سريعة الهضم حتى يسهل هضمها وامتصاصها وسرعة إيصالها إلى الجهاز العصبي والعضلات المتنوّرة

**بعض السلوكيات الخاطئة التي يجب الابتعاد عنها**  
الإكثار من شرب المشروبات الغازية والسكرية .

عدم شرب الحليب . زيادة تناول الأطعمة الجاهزة .

زيادة تناول الحلويات والسكريات والوجبات السريعة  
الاعتماد على نوع واحد من الغذاء .

**ولكن ينصح الطالب**

بتناول وجبة الإفطار بانتظام

وشرب الحليب

وتتنوع الطعام ليحتوي على كل العناصر الغذائية  
وتناول الخضر والفواكه



**دور التغذية في التحصيل الدراسي :**

تعزيز قدرات الطالب على التعلم .

خفض معدلات التسرب من المدرسة .

زيادة فاعلية الطالب وحماسهم ومشاركتهم .

تحسين فوري في السلوك والأداء الدراسي .

**المشاكل الغذائية الأكثر شيوعاً بين طلاب المدارس :**

يتعرض الكثيرون من الطلاب لبعض المشاكل الصحية التي لها علاقة بالغذاء نتيجة الاستهلاك السيء للغذاء واتباع أنظمة غذائية خاطئة

ومن هذه الأمراض : - فقر الدم - السمنة - النحافة المرضية - تسوس الأسنان

## **أعراض منتشرة بين الطالب**

**1 - فقدان الشهية العصبي :** " وهو أن الطالب يحس بأن وزنه يزيد عن الوزن المثالي فيحاول أن يتحكم في الغذاء المتناول ويستمر على هذا الحال حتى يصل إلى الدرجة التي يرفض فيها الطعام رفضاً تاماً "

**2 - النهام العصبي :** " وهو أن الطالب يقبل على الطعام بصورة شديدة ثم يليه فقدان الشهية وإضطراب عن الطعام لإنقاص الوزن مع تكرار هذه الحالة .

١

**انتهى المختصر**

**مع التمنيات للجميع بـ النجاح والتوفيق**

**١١ همو - طه هومني**