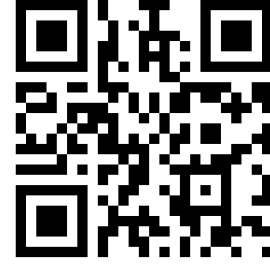


شكراً لتحميلك هذا الملف من موقع المناهج البحرينية



نموذج الإجابة لامتحانات نهاية الفصل الأول مقرر أعمال مكاتب وكالات سفر سفر 312 / 2015/2014

[موقع المناهج](#) ⇨ [المناهج البحرينية](#) ⇨ [الصف الثاني الثانوي](#) ⇨ [الثقافة التجارية](#) ⇨ [الفصل الأول](#) ⇨ [الملف](#)

تاريخ نشر الملف على موقع المناهج: 10:59:12 2024-01-08

التواصل الاجتماعي بحسب الصف الثاني الثانوي



روابط مواد الصف الثاني الثانوي على تلغرام

[الرياضيات](#)

[اللغة الانجليزية](#)

[اللغة العربية](#)

[التربية الاسلامية](#)

المزيد من الملفات بحسب الصف الثاني الثانوي والمادة الثقافة التجارية في الفصل الأول

[نموذج الإجابة لامتحانات نهاية الفصل الأول مقرر أعمال مكاتب وكالات سفر سفر 312 / 2019/2018](#)

1

[نموذج الإجابة لامتحانات نهاية الفصل الأول مقرر أعمال مكاتب وكالات سفر سفر 312](#)

2

[ملخص ومراجعة شاملة لمقرر تأمين 211](#)

3

[مفاتيح النجاح في مقرر التأمين 211](#)

4

مملكة البحرين
وزارة التربية والتعليم
إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات

امتحان نهاية الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2014/2015 م

المسار: توحيد المسارات

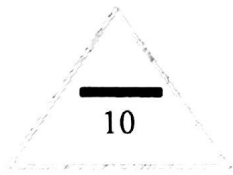
الزمن: ساعة ونصف

اسم المقرر: أعمال مكاتب وكالات السفريات

رمز المقرر: سفر 312

أ عبد الحميد حسين محمد السعيد
المعلم الأول للمواد التجارية

السؤال الأول: (10 درجات)



أ- ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (×) أمام العبارة الخاطئة مع التصحيح: (6 درجات)

التصحيح	الإشارة	العبارة	
		يصدر دليل الرحلات شهرياً عن شركة UBM Aviation Business.	1
		يقصد بـ Airport Terminals الرموز الرقمية لشركات الطيران.	2
		تحدد شركات الطيران أماكن جلوس المسافرين في الطائرة دون استشارتهم مسبقاً.	3
		تقوم شركات الطيران بنشر أسعارها في أجهزة الحجزات وأجهزة الوكالات الأخرى لتسهيل عمليات التسعير وإصدار التذاكر.	4
		في حالة الطوارئ تصدر الحكومات لمواطنيها جوازات مؤقتة وجوازات الطوارئ	5
		في الغالب تكون المقاعد متوافرة على درجات الأسعار المخفضة متى ما كان تاريخ السفر بعيد.	6

ب- علل ما يأتي: (4 درجات)

1- حددت منظمة الأياتا أقصر وقت لمواصله الرحلات الداخليه والدولية.

2- تحتاج وكالات السفريات إلى الكتب والنشرات التي تصدرها شركات الطيران؟

3- يفضل البعض الحجز عن طريق الإنترنت بدلاً من الحجز عن طريق مكاتب شركات الطيران أو وكالات السفر؟

4- بعد انتهاء السفر تحتفظ شركات الطيران بحجوزات المسافرين إما في الجهاز الآتي أو في جهاز آخر؟

السؤال الثاني: (10 درجات)

1- قارن بين نوعي الوثيقة الالكترونية المتنوعة من حيث الاستعمالات: (5 درجات)

10

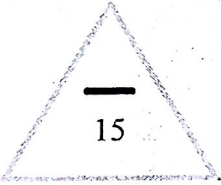
الوثيقة الالكترونية المتصلة (A)	الوثيقة الالكترونية المنفصلة (S)
-1	-1
-2	-2
-3	-3
-4	-4
-5	-5

أنواع الجوازات	المستندات التي تستخدم فيها الرموز الرقمية لشركات الطيران
-1	-1
-2	-2
-3	-3

3- ما أهمية كل مما يأتي : (درجتان)

1- طلب شركات الطيران من المسافرين التواجد قبل فترة معينة من أقلاع الرحلة.

2- معرفة المسافر للمبنى الذي ستقلع منه الرحلة:



أ عبد الحميد حسين محمد السعيد
المعلم الأول للمواد التجارية
الآتية: (5 درجات)

السؤال الثالث : (15 درجة)

أ - أكتب المصطلح أو المعنى الناقص في الجدول الآتي: (5 درجات)

المصطلح	المعنى
1	تدون في جواز السفر تفيد أن حاملها قد أعطى تصريحًا للدخول أو العودة إلى البلد المعطى
2	جوازات رسمية أو خاصة
3	هي وثيقة رسمية تصدر من السلطة الرسمية العامة المخولة للمواطنين والأجانب المقيمين (غالبًا ليس لهم هوية) في البلد التي تصدر منها
4	القوانين الجمركية وتشمل المعلومات عن المواد المتنوعة تنتشر عن الاستيراد أو التصدير كالاتي: منتجات (التبغ-العطر والكولونيا)
5	هي عبارة عن قائمة لرموز شركات الطيران تحددتها منظمة الأياتا.

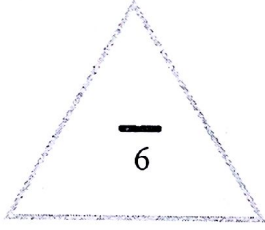
ب - من خلال نموذج التذكرة الإلكترونية التي أمامك أكمل الجدول الآتي: (10 درجات)

WikiAirlines					
YOUR TICKET-ITINERARY			YOUR BOOKING NUMBER :		WXIKXI
Flight	From	To	Aircraft	Class/Status	
WK 2200	Montreal-Trudeau (YUL) 17:15 Thu May-04-2006	Frankfurt (FRA) Fri May-05-2006	06:30+1	333	Y Confirmed
WK 2495	Frankfurt (FRA) T1 Fri May-05-2006	07:50 Amsterdam (AMS) Fri May-05-2006	09:00	321	Y Confirmed
WK 2293	Munich (MUC) T2 Mon May-22-2006	15:30 Montreal-Trudeau (YUL) 17:50 Mon May-22-2006		340	Y Confirmed
Passenger Name	Ticket Number	Frequent Flyer Number	Special Needs		
(1) JONES, JOHN/MR.	012-3456-789012	000-123-456	Meal: VGML		
Purchase Description	Price				
Fare (LLXSOAR, LLXGSOAR)	CAD	558.00			
Canada - Airport Improvement Fee		15.00			
Canada - Security Duty		17.00			
Canada - GST #1234-5678		1.05			
Canada - QST #12345-678-901		1.20			
Germany - Airport Security Tax		18.38			
Germany - Airport Service Fees		37.76			
Fuel Surcharge		161.00			
Total Base Fare (per passenger)		809.39			
Number of Passengers		1			
TOTAL FARE	CAD	809.39	Paid by Credit Card XXXX-XXXX-XXXX-1234		

Ticket is non-endorsable, non-refundable
Changes allowed, subject to availability,
no later than 2 hours before departure.
Please read carefully all fare restrictions.
Have a pleasant flight!

الرموز	البيانات المطلوبة		الرموز	البيانات المطلوبة	
	طريقة الدفع	6		اسم شركة الطيران	1
	الدرجة	7		رقم التذكرة	2
	السعر الإجمالي للتذكرة	8		اسم المسافر	3
	سجل الحجز	9		احتياجات إضافية	4
	وقت الوصول للرحلة WK2293	10		وقت الإقلاع للرحلة WK2293	5

السؤال الرابع: (6 درجات)



من خلال النموذج الآتي أجب عن الأسئلة الآتية:

1- املا الفراغ:

البلد	التوقيت الشتوي	الفترة الفعالة للتوقيت الصيفي
Country	Standard Clock Time	Daylight Saving Time
Egypt	+2	+3
Czech Republic	+1	+2
Estonia	+2	+3
Cuba	-5	-4
Italy	+1	+2

2- ماذا يعني أن Standard Clock Time ل Egypt +2 و ل Italy +1 ؟

3- ماذا يعني Daylight Saving Time ل Estonia ؟

4 - استخرج من الجدول التوقيت الصيفي ل Cuba

5- استخرج من الجدول التوقيت الشتوي ل Czech Republic

6- أوجد الفترة الفعالة للتوقيت الصيفي ل Czech Republic ؟

أ عبد الحميد حسين محمد السعيد
المعلم الأول للمواد التجارية

السؤال الخامس: (9 درجات)

9

أ. بالرجوع للنموذج الذي أمامك، اجب عن الآتي:

Aeromexico Connect (5D)			
U.S		800 237 6639	
Mexico		01 800 800 2376	
		01 800 021 4000	
Air Canada Jazz (QK)		AVIANCA (AV)	
U.S. , Canada	888 247 2262	U.S., Canada , Puerto Rico	1 800 284 2622
		Colombia (Canada)	01 8000 953 434

- 8882472262 هو الرقم المجاني للاتصال بشركة الطيران-----

- الرقم المجاني لشركة الطيران AVIANCA (AV) في منطقة U.S. , Canada , Puerto Rico هو -----

- (AV) هو رمز شركة الطيران AVIANCA ، ورقم الاتصال المجاني لها في منطقة (Colombia ,Canada) هو -----

ب. من نموذج Airline of the World اجب عن الآتي:

Aegean Airlines A3▲	Aerosur 5L
31 Vittanioti Street, Athens , Kifisia, Greece, 14564 Tel: 30(21) 0 99 88 350 Web: www.aegeanair.com/indexintro.html Fax: 30 (21) 0 99 57 598	AvendiaIrala No.616,santaCruz,Bolivia Tel : 591(3)336 4446 Web: www.aersour.com Telx: SRZCZ5L Fax: 591(3)363 1380
1 time T6	
Unti D2 Isando Business Park, Gewel Street, Kempton park, Gauteng, South Africa Tel: 27 011 928 8000 Web: www.1time.co.za	

- 1- ما هو موقع شركة Aerosur 5L في الإنترنت؟
- 2- هل شركة Aegean Airlines لها عضوية في منظمة الأياتا؟
- 3- ما هو رقم الاتصال بشركة 1 time T6؟

أ عبد الحميد حسين محمد السعيد
المعلم الأول للمواد التجارية

انتهت الأسئلة