

تم تحميل هذا الملف من موقع المناهج البحرينية



الملف ملخص الوحدة الثالثة من كتاب أساسيات الجودة ونماذج التعبير

موقع المناهج < < الصف الثاني الثانوي < أساسيات الجودة ونماذج < الفصل الأول < الملف

روابط مواقع التواصل الاجتماعي بحسب الصف الثاني الثانوي



روابط مواد الصف الثاني الثانوي على تلغرام

[الرياضيات](#)

[اللغة الانجليزية](#)

[اللغة العربية](#)

[التربية الاسلامية](#)

المزيد من الملفات بحسب الصف الثاني الثانوي والمادة أساسيات الجودة ونماذج في الفصل الأول

[إحابة امتحان نهاية الفصل الأول](#)

مجالات توظيف النموذج الأوروبي للتميز: (غير مهم)

إجراء عمليات التقييم الذاتي للمؤسسات

المقارنة بين المؤسسات

بناء الهيكل التنظيمي للمؤسسات

التقييم الذاتي: انه عملية شاملة ومنظمة تنفذ بصورة مستمرة لمراجعة نشاطات المؤسسة ونتائجها وتقييمها في ضوء معايير النموذج.

مكونات النموذج الأوروبي للتميز:

المفاهيم الأساسية للتميز

المعايير

أداة منطق رادار

أولاً: المفاهيم الأساسية للتميز

تحقيق نتائج متوازنة

تقديم قيمة مضافة للزبائن

الإدارة بالعمليات

ثانياً: معايير النموذج الأوروبي للتميز (مخطط

المعايير مهم جداً ص 109)

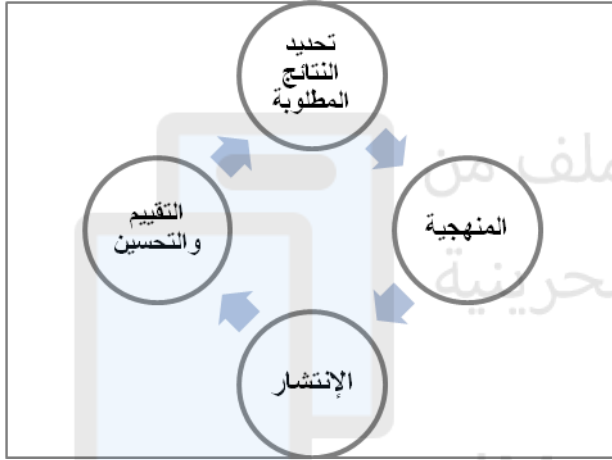
معايير الممكنات:

- القيادة
- الأفراد
- الاستراتيجيه
- الموارد والشركات
- العمليات، المنتجات والخدمات

معايير النتائج:

- النتائج الخاصة بالأفراد
- النتائج الخاصة بالمستفيدين
- النتائج الخاصة بالمجتمع
- النتائج الرئيسية

ثالثاً: منطق رادار



عناصر منطق رادار

مميزات النموذج الاوروبي للتميز:

1. انتشاره الواسع في شتى دول العالم
2. اعتماده على فلسفة فكرية متقدمة
3. تركيزه في النتائج التي تحققها المؤسسة
4. تصميمه كي يلائم مختلف أنواع المؤسسات
5. تركيزه في النهوض بالمؤسسة

إستراتيجية مركز البحرين للتميز:

تعزيز الأداء والتميز في القطاع العام

رفع تنافسية القطاع العام في ظل اقتصاد المعرفة

تحسين آليات صنع القرار داخل مؤسسات القطاع العام

رفع شفافية الأداء لجميع المعنيين

تحقيق نقلة نوعية نحو اقتصاد المعرفة

نموذج مركز البحرين للتميز(مخطط النموذج مهم ص123)

المنهجيات وعناصر التمكين:

- القيادة والفرق القيادية
- إدارة المعرفة
- الموارد البشرية
- الشراكة والموارد
- إدارة العمليات

النتائج المحصلات وعناصر القياس:

- نتائج المتعاملين
- نتائج الموارد البشرية
- نتائج الشراكة المجتمعية
- نتائج تطبيقات إدارة المعرفة
- نتائج الأداء المؤسسي

جوائز مركز البحرين للتميز:

الارتقاء بالأداء ومستوى الخدمات في القطاع العام

العمل بروح الفريق داخل المؤسسة والمؤسسات الأخرى في الدولة

تشجيع مبادرات التطوير والتميز في القطاع العام

تكريم المبدعين والمتميزين و تحفيزهم

الفئات المستهدفة في جوائز التميز هي:

1. فئة المشاريع والبرامج الحكومية

2. فئة المؤسسات

3. فئة الإدارات

4. فئة المشاريع الصغيرة

جائزة (مالكوم بالدريج) الوطنية للجودة تخصص لستة مجالات هي :

التعليم	الرعاية الصحية	المؤسسات غير الربحية
التصنيع	شركات الخدمات	المؤسسات الصغيرة

مخطط(4) نموذج الجودة الأمريكي مهم جدا ص137

تعريف المقاييس وفقا لمؤسسة الأيزو: بأنها وثائق تم بناؤها واعتمادها بالإجماع من قبل جهة معترف بها توفر القواعد والإرشادات والخصائص.

وتستعمل المقاييس في مجالات عديدة،منها:

1. تحديد مدى مناسبة شيء ما او عملية ما للغرض المراد تحقيقه

2. توفير الأمن والسلامة

3. حماية البيئة

4. حماية المنتج من الظروف المناخية غير المناسبة