

تم تحميل هذا الملف من موقع المناهج البحرينية



الملف إجابة امتحان نهاية الفصل الأول

[موقع المناهج](#) ← [الصف الثاني الثانوي](#) ← [أساسيات الجودة ونماذ](#) ← [الفصل الأول](#) ← [الملف](#)

روابط مواقع التواصل الاجتماعي بحسب الصف الثاني الثانوي



روابط مواد الصف الثاني الثانوي على تلغرام

[الرياضيات](#)

[اللغة الانجليزية](#)

[اللغة العربية](#)

[التربية الاسلامية](#)

المزيد من الملفات بحسب الصف الثاني الثانوي والمادة أساسيات الجودة ونماذ في الفصل الأول

امتحان الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي ٢٠١٥/٢٠١٤ م

المسار: توحيد المسارات

اسم المقرر: أساسيات الجودة ونماذج التميز

الزمن: ساعة ونصف

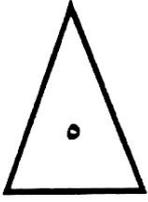
رقم المقرر: جود ٢١٠

السؤال الأول:

١- صحح الكلمات الخاطئة التي تحتها خط في العبارات الآتية وذلك بكتابة الكلمة الصحيحة في الخانة المخصصة:

ت	العبارات	الكلمة الصحيحة
١	في أواخر القرن التاسع عشر، شهدت الحركة الصناعية في أمريكا تقدماً ملحوظاً على الدول الأوروبية، وذلك بتبنيها أسلوباً إدارياً جديداً في الإنتاج، أطلق عليه خرائط التحكم.	النظرية الإدارية العلمية //
٢	لجنة تعرف بأنها مجموعة من الأنشطة التي تضفي قيمة للمدخلات لتقديم منتج مفيد للعملاء.	العمليات //
٣	لنوز الأفكار التي يشدد عليها العالم ويليام إدواردز ديمينج لتحقيق الجودة هي: التخطيط الجوده، مراقبة الجودة، والتحسين المستمر للجوده.	العالم جوزيف جوران //
٤	تضمن جودة الخدمة من مواصفاته أن يكون جميل الشكل.	المنتج //
٥	قامت جمعية الجودة الأمريكية بتصنيف أدوات الجودة إلى سبع فئات.	ثمان فئات //
٦	تستلجبت من الدول العربية أفكار النموذج الأوروبي للتميز ومبادئه، فعلى سبيل المثال أنشئت مملكة البحرين جائزة البحرين للجوده.	مركز البحرين للتميز //

٢- بصفتك دارساً لمقرر "أساسيات الجودة ونماذج التميز" حدد المواصفات التي ينبغي توافرها في المنتج أو الخدمة أو العملية لتحقيق الجودة وتلبية متطلباتهم العملاء في الحالات الآتية :



المواصفات

- أ- سهولة الامتزاج مع البشرة.
- ب- فحص الإطارات والانتباه لسلامة وصلاحية الإطار الاحتياطي.
- ت- حجم الأقراص الصلبة.
- ث- دقة الإرشادات في حالة الطوارئ.
- ج- تاريخ نزوله في السوق.

أ- رغبة خالد أمين بشراء حاسب محمول.

حجم الأقراص الصلبة.//

ب- سفر عائلة حمدان على الخطوط الجوية القطرية إلى فرنسا.

دقة الإرشادات في حالة الطوارئ.//

ت- رغبة عمر بشراء هاتف آيفون.

تاريخ نزوله الأسواق.//

ث- بيع التاجر مكياج ماك ٢٠١٥.

سهولة الامتزاج مع البشرة.//

ج- الذهاب إلى العمرة عن طريق جسر الملك فهد.

فحص الإطارات والانتباه لسلامة وصلاحية الإطار الاحتياطي.//

السؤال الثاني:

١- أختار من العمود (ب) ما يناسب العمود (أ) بكتابة رقم الإجابة الصحيحة في الخانة المخصصة.

١٢
١٢

العمود (ب)	رقم الإجابة الصحيحة	العمود (أ)
١- الاستراتيجية.	//٤	من مميزات دليل الجودة
٢- ثقافة المؤسسة.	//٣	أداة تستعمل في تلخيص البيانات في صورة منحني
٣- الخريطة.	//٢	تمثل نقطة البداية لإحداث التغيير والتطوير في المؤسسة
٤- دليل للتدريب والتعريف بالمؤسسة.	//١	من معايير الممكنات في النموذج الأوروبي للتميز
٥- تعزيز الأداء والتميز في القطاع العام.	//٥	من استراتيجية مركز البحرين للتميز

٢- ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة من بين البدائل الآتية:

١- يمكن تصنيف مراحل التطور إلى:

أ- أربعة مراحل.

ب- خمسة مراحل.

ت- ثلاثة مراحل.

ث- أربعة مراحل.

٢- من مزايا تحسين الإنتاج لدى العالم ديمنج:

أ- تقليل النفقات.

ب- رفع الإنتاجية.

ت- اكتساب ثقة المستهلكين.

ث- (أ- ب).

٣- تركز إدارة الجودة الشاملة (TQM) على مجموعة من المبادئ أهمها:

أ- ضبط جودة التصميم.

ب- ضبط جودة الإنتاج.

ت- ضبط جودة المنتج أو الخدمة.

ث- اتخاذ القرارات المستندة على الحقائق.

٤- يرمز إلى المنظمة الدولية للمقاييس (International Organization for Standardization):

أ- ANSI

ب- ISO

ت- IEEE

ث- BSI

٥- يقصد بمرحلة التخطيط في عملية التحسين المستمر:

أ- تجمع نتائج التغيير.

ب- تحديد الشيء المراد تطويره.

ت- يثبت التغيير وتحدد المقاييس الجديدة وتعمم.

ث- تنفذ الخطط على نطاق ضيق حتى يثبت نجاحها.

٦- التغيير الثقافي هو:

أ- تشجيع التطوير والتعلم الذاتي.

ب- اشراك الموظفين في تحقيق الجودة وتطويرها.

ت- تحول رئيسي في الاتجاهات والمعتقدات والقيم والمبادئ الأساسية للعاملين في المؤسسة.

ث- تقدير الأداء المميز في الجودة.

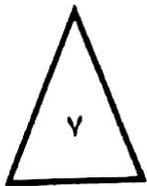
٧- يتكون النموذج الأوروبي للتميز من:

أ- المفاهيم الأساسية للتميز.

ب- أداة منطق رادار.

ت- المعايير.

ث- (جميع ما ذكر صحيح).

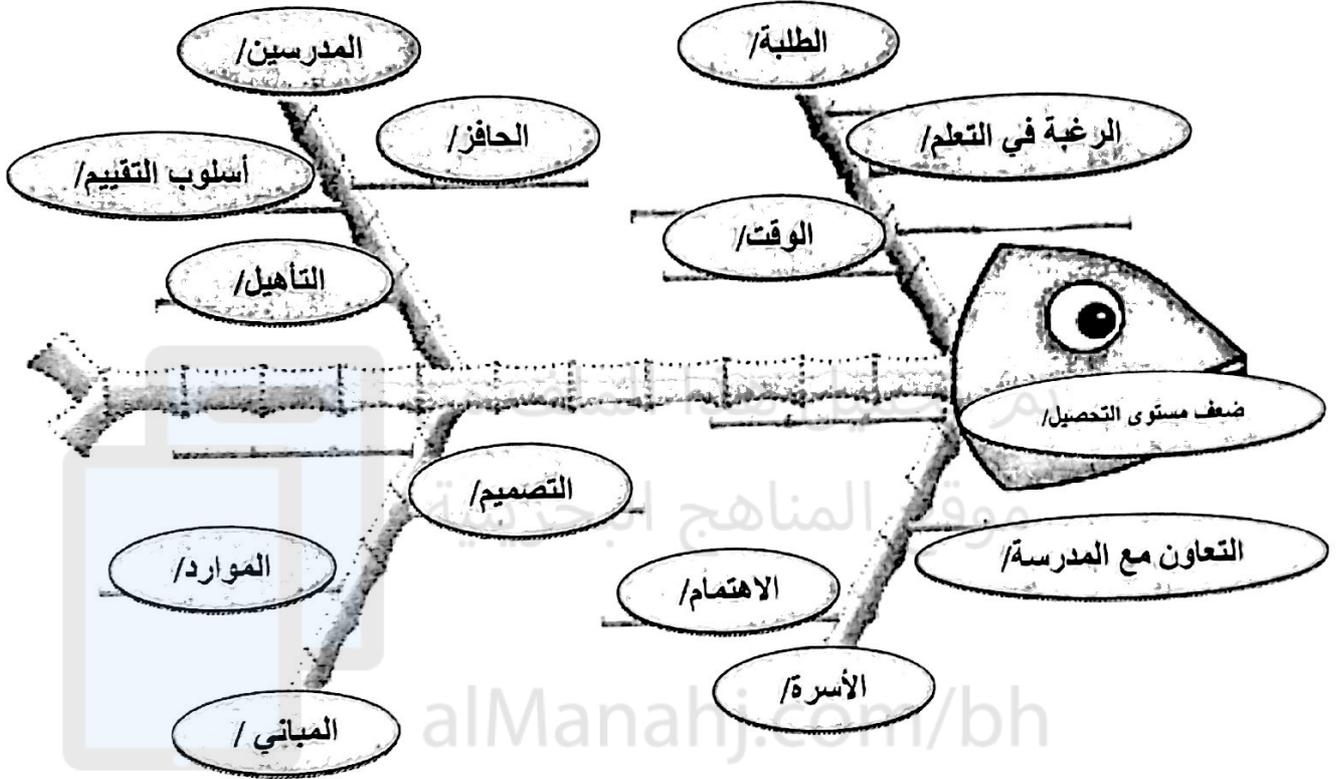


٧	٦	٥	٤	٣	٢	١
ث//	ت//	ب//	ب//	ث//	ث//	ب//

السؤال الثالث:

١٠
١٠

٧



١- تمنع في المخطط السابق جيداً ثم أكمل الفراغات الآتية:

٣

- أ- المخطط السابق من أبرز الإنجازات التي اشتهر بها العالم إيشيكاوا / في مجال الجودة. /
 ب- يسمى هذا المخطط بـ مخطط السمكة أو السبب والنتيجة أو إيشيكاوا. /
 ت- تستعمل هذه التقنية لتحليل / مشكلات / العمليات. /

٢- اكتب الأمثلة الآتية في مكانها الصحيح على المخطط السابق:

- أ- ضعف مستوى التعليم.
 ب- الطلبة - المدرسين - الأسرة - المبانى.
 ت- التعاون مع المدرسة - الاهتمام.
 ث- الحافز - أسلوب التعليم - التأهيل.
 ج- التصميم - الموارد.
 ح- الرغبة في التعليم - الوقت.

أكتب نقطة واحدة لكل مما يأتي:

١- أهم مبادئ إدارة الجودة الشاملة.

التزام الإدارة العليا الثابت والوطيد، وتوفير كل ما يلزم لتطبيقها بشكل سليم. // صفحة ٣٥

٢- العوامل الرئيسية لتحقيق الجودة في مرحلة الفحص.

نقطة واحدة فقط

مهارة العامل - التدقيق - الفحص. //

٣- أهداف مركز البحرين للتميز.

نشر الوعي بالتميز في الأداء. //

موقع المناهج البحرينية
alManahj.com/bh

٤- مميزات النموذج الأوروبي للتميز.

انتشاره الواسع في شتى دول العالم. //

٥- الجوانب التي تراعى في مواصفات العمليات.

الدقة في القياسات. //

٦- مميزات دليل الجودة.

الثبات في تكرار الأفضل. //

٧- أدوات الجودة السبع الأساسية.

مخطط السبب والنتيجة. //

صفحة ٢٣

صفحة ١١٨

صفحة ٥٢

صفحة ٥٤

صفحة ٥٩

السؤال الخامس:

أجب عن الأسئلة الآتية:

١- أكمل مخطط تصنيفات تكاليف الجودة الآتي:



تكاليف الجودة

تكاليف الإخفاقات //

تكاليف الرقابة والتقييم //

تكاليف
الإخفاق
الخارجي

تكاليف
الإخفاق
الداخلي

تكاليف
التقييم

تكاليف
الرقابة //

٢- قارن بين تكاليف الإخفاق الداخلي وتكاليف الإخفاق الخارجي حسب أوجه المقارنة المحددة:

تكاليف الإخفاق الخارجي	تكاليف الإخفاق الداخلي	وجه المقارنة
هي تكاليف الإخفاقات التي تحدث بعد خروج المنتج أو تقديم الخدمة إلى الزبون. /	هي تكاليف الإخفاقات التي تحدث قبل وصول المنتج إلى الزبون أو تقديم الخدمة له. /	المفهوم
تكاليف معالجة شكاوي العملاء. /	تكاليف المنتجات التالفة. /	مثال



٣- اكتب المسميات الآتية على الشكل أدناه:
أ- اسم المخطط.

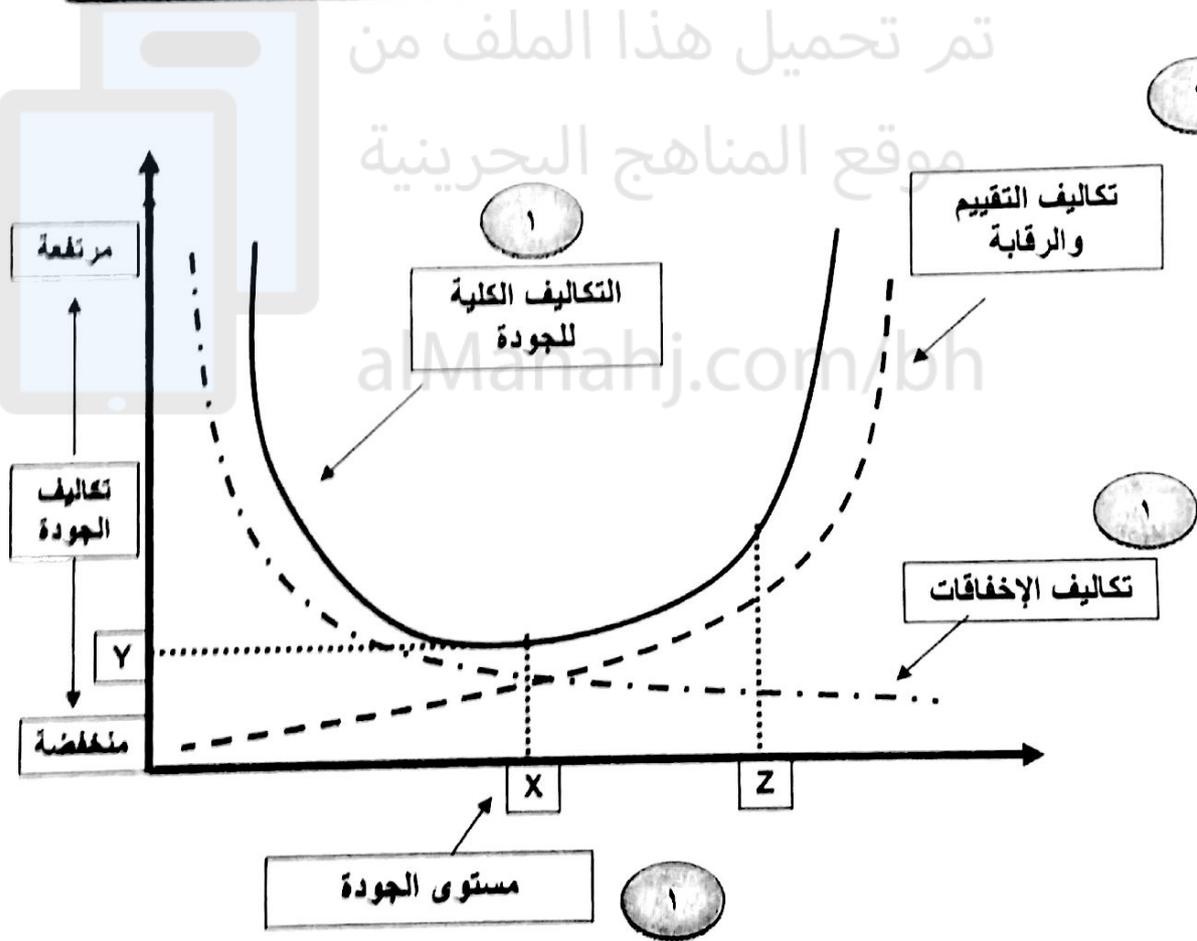
ب- منحنى تكاليف الإخفاقات.

ت- منحنى تكاليف التقييم والوقاية.

ث- منحنى التكلفة الكلية للجودة.

ج- نقطة تحقيق مستوى الجودة عند أقل تكلفة ممكنة.

١ مخطط العلاقة بين مستوى الجودة وتكاليفها



انتهت الإجابة