

تم تحميل هذا الملف من موقع المناهج البحرينية



## نماذج أسئلة امتحانية مقرر سفر 312

موقع المناهج ← المناهج البحرينية ← الصف الثاني الثانوي ← الثقافة التجارية ← الفصل الأول ← الامتحان النهائي ← الملف

تاريخ إضافة الملف على موقع المناهج: 16:20:00 2025-01-04

ملفات اكتب للمعلم اكتب للطالب | اختبارات الكترونية | اختبارات | حلول | عروض بوربوينت | أوراق عمل  
منهج انجليزي | ملخصات وتقارير | مذكرات وبنوك | الامتحان النهائي | للمدرس

المزيد من مادة  
الثقافة التجارية:

## التواصل الاجتماعي بحسب الصف الثاني الثانوي



صفحة المناهج  
البحرينية على  
فيسبوك

الرياضيات

اللغة الانجليزية

اللغة العربية

التربية الاسلامية

المواد على تلغرام

## المزيد من الملفات بحسب الصف الثاني الثانوي والمادة الثقافة التجارية في الفصل الأول

نماذج أسئلة امتحانية مقرر سفر 312 مع الإجابة

1

أعمال مكاتب وكالات السفرات سفر 312 للمرحلة الثانوية

2

ملخص مقرر أعمال مكاتب وكالات سفر مقرر سفر 312

3

نموذج الإجابة لامتحانات نهاية الفصل الأول مقرر أعمال مكاتب وكالات سفر سفر 312 / 2014/2015

4

نموذج الإجابة لامتحانات نهاية الفصل الأول مقرر أعمال مكاتب وكالات سفر سفر 312 / 2018/2019

5

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

قسم الامتحانات الداخلية

امتحان نهاية الفصل الدراسي الثاني للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2024/2023م

المسار: توحيد المسارات

اسم المقرر: اعمال مكاتب وكالات السفريات

الزمن: ساعة ونصف

رمز المقرر: سفر 312

(10 درجات)

السؤال الأول:

(أ) اكتب المصطلح المناسب أمام المفاهيم الآتية:

م	التعريف	المصطلح
1	لكل شركة طيران رموز مسجلة باسمها دولياً، مكونة من ثلاثة أرقام تبدأ من 001 وتنتهي ب 999	.....
2	دليل يصدر شهرياً نظراً لتغيير جداول الرحلات، وهو سهل الاستعمال إذ إنه مرتب ترتيباً أبجدياً.	.....
3	هي قائمة تبين الفارق في الوقت بين جميع دول العالم وتوقيت جرينتش.	.....
4	وثيقة رسمية تصدر من السلطة العامة المخولة للمواطنين والاجانب المقيمين في البلد التي تصدرها.	.....
5	وسيله لتوثيق البيع وتتبع استعمال المسافر لوسائل المواصلات دون اللجوء إلى إصدارات ورقية ذات قيمة مالية .	.....

(ب) علل لما يأتي:

1-تقوم شركات الطيران بتغيير جداول رحلاتها متى ما تطلب الأمر ذلك.

.....

2-احتفاظ شركات الطيران بالحجوزات في الجهاز الآلي بعد انتهاء السفر.

.....

3-حددت المنظمة العالمية للنقل الجوي (IATA) أقصر وقت لمواصله السفر على رحلة أخرى بالنسبة للمسافر.

.....

## السؤال الثاني:

(15 درجة)

أ) ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة، وعلامة (×) مع تصحيح العبارة الخاطئة:

م	العبارة	العلامة
1	يصدر دليل الرحلات سنويا عن شركة UBM aviation business ويمكن الحصول عليه بالاشتراك عن طريق أحد مكاتب الشركة المعتمدة.	.....
	التصحيح: .....	
2	منظمة اليونسكو هي المسئولة عن وضع الرموز الخاصة بشركات الطيران.	.....
	التصحيح: .....	
3	يستخدم مصطلح Domestic to International للدلالة على رحلة دولية إلى دولية	.....
	التصحيح: .....	
4	تقوم المنظمة العالمية للطيران بتحديد حرفين باللغة الإنجليزية يرمزان لكل ولاية في بعض البلدان.	.....
	التصحيح: .....	
5	الجوازات الدبلوماسية هي نوع من أنواع جوازات السفر التي تقوم الأمم المتحدة بإصدارها	.....
	التصحيح: .....	

ب) أختَر الإجابة الصحيحة فيما يلي:

1- الرمز الحرفي لشركة طيران الاتحاد الامارتية هو:

أ	EY	ب	ER	ج	EB
---	----	---	----	---	----

2- يمثل (DST) Daylight saving time:

أ	التوقيت الشتوي	ب	التوقيت الصيفي	ج	التوقيت العالمي
---	----------------	---	----------------	---	-----------------

3- رمز الطائرة المروحية هو: ص 17

أ	J Pure Jet	ب	P Propeller	ج	T Prop jet
---	------------	---	-------------	---	------------

4- من عام 2008م أعلن الاتحاد الدولي للنقل الجوي IATA بتحول كافة شركات الطيران العالمية إلى العمل

بنظام الحجوزات الإلكترونية بنسبة:

أ	80%	ب	100%	ج	90%
---	-----	---	------	---	-----

5- من طرائق القيام بحجوزات الطيران كل ما ذكر صحيح ما عدا:

أ	الانترنت	ب	البريد	ج	مكاتب السفر
---	----------	---	--------	---	-------------

السؤال الثالث: تمعن في النماذج الآتية، ومن ثم أجب عن الأسئلة التي تليها:

(13 درجة)

(أ) اكتب المقصود بالبيانات المشار إليها في نموذج الوثيقة الإلكترونية المتنوع، في الجدول أدناه:

4	EMD - 1000822211108	8	TYPE-A	1	SYS-1A	LOC-	6
	ZJ6YLS						
	INT- FCI-0 2 POI-HEL			1	DOI-15 JUN 22		IOI-1810003
	PAX		DOE/MOHAMMED		MR		
	RFIC-C		BAGGAGE			5	ADT
	REMAKS-						
	CPN_2 RFISC_99Z GF		HELLHR		S-O SAC-		VALUE-130.00
	DESCRIPTION- EXESS WEIGHT		3				
	PRESENT TO- GF						
	PRESENT AT HEL						
	EXCESS BAGGAGE-		10 N		PATE PER UNIT-		
	SERVICE REMARKS-						
	FARE		F		EUR		100.00
	EXCH VAL		EUR		100.00		REND VAL
	TAX- EUR		50				2
	TOTAL		EUR		150.00		
	/FC						

	5		1
	6		2
	7		3
	8		4

(ب) من نموذج شركات الطيران العالمية، أجب عن الأسئلة التالية:

Air Algerie AH ▲ 124  
 1Place Maurice Audin, Algiers, Algeria  
 Tel: 213 (21) 65 33 40  
 Web: [www.airalgeriel.dz](http://www.airalgeriel.dz)  
 Tlx: 55387  
 Fax: 213 (21) 61 50 33

	ماهي اسم شركة الطيران
	ما هو الرمز الحرفي للشركة
	ما المقصود بالإشارة ▲
	ما هو رقم البرقية
	ماهي عنوان الشركة

(10برجات)

السؤال الرابع: من نموذج التذكرة الالكترونية المرفق، أجب عن الأسئلة التي تليه:

If you have any questions, please.

contact Gulf Air

Ticket Issued on: Sat, 05 Nov 2022, 18:56

Place of issue: Manama, Kingdom of Bahrain

Issuing Airline: Gulf Air {www.gulf.com}

IATA number: 07400013



Your Booking Reference

OMDXYW

## e-Ticket and Itinerary Receipt

## Passenger Information

1. Miss Mona Rashid Abdulla (adult) Ticket Number: 0722424311311  
 2. Mrs. Raja Mohamed Sharif (adult) Ticket number: 0722424311251

## Your Flight (s) Information

Flight	Depart	Arrival	Class	Recommended Check-in
✈ 1. GF045	Bahrain (BAH) Tue, 8 Nov 20:55	Istanbul (IST) Wed, 9 Nov 00:25 INTERNATIONAL TERMINAL	Economy (Q)	1h 30m before flight
✈ 2. GF044	Istanbul (IST) Mon, 14 Nov 14:25 INTERNATIONAL TERMINAL	Bahrain (BAH) Mon, 14 Nov 19:25	Economy (B)	2h before flight

## Your payment details

2 adult fare	2 × 138.000	<b>Total</b> <b>BHD 449.400</b> Display in another currency
Taxes and Surcharges	173.000	

Form of payment: **Credit Card**  
 Card type: **Master Card**

1	أين تم إصدار التذكرة
2	ما اسم الجهة التي أصدرت التذكرة
3	انكر مرجع الحجز
4	ما اسم المسافرين
5	كم تبلغ قيمة التذكرتان من غير الضرائب
6	ما قيمة الضريبة
7	ما هو تاريخ إصدار التذكرة
8	ما اسم بلد المغادرة للرحلة رقم (GF044)
9	ما اسم مبنى مطار بلد الوصول للرحلة رقم (GF045)
10	ما هو توقيت وصول الرحلة رقم (GF045)

(12 درجة)

السؤال الخامس: اجب عما يلي

1- عدد ثلاث أنواع للجوازات.

- ..... •
- ..... •
- ..... •

2- اذكر ثلاثة من المعلومات التي يحتوي عليها دليل الرحلات لشركات الطيران.

- ..... •
- ..... •
- ..... •

3- بين كيف تتحكم شركات الطيران في:

- مقاعد الرحلات: .....
- أسعار الرحلات: .....

4- اكتب ثلاثة من المتطلبات التي يحتوي عليها كتيب (TIM):

- ..... •
- ..... •
- ..... •

5- عرف التأشيرة:

- التأشيرة: .....
- .....

انتهت الاسئلة

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

قسم الامتحانات الداخلية

امتحان نهاية الفصل الدراسي الثاني للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2024/2023م

المسار: توحيد المسارات -مكفوفين

اسم المقرر: اعمال مكاتب وكالات السفريات

الزمن: ساعة ونصف

رمز المقرر: سفر 312

(10 درجات)

السؤال الأول: أكمل الجدول الآتي بتحديد نوع الجواز أمام كل وصف:

م	نوع الجواز	وصف الجواز
1		تصدرها البلد لسكانها غير المواطنين
2		وثائق سفر تصدرها الأمم المتحدة
3		جواز يصدر في حالة الطوارئ من قبل الحكومة لمواطنيها.
4		يمكن للأشخاص المسافرين معاً حمل هذا النوع من الجواز مثل الزوج والزوجة مع الأطفال.
5		تصدر للأطفال بدل جوازات السفر

(6 درجات)

السؤال الثاني: علل لما يأتي:

1- يجب على العاملين في مجال مكاتب السفريات معرفة كيفية استعمال كتب ونشرات شركات الطيران.

• .....

2- قيام شركات الطيران بنشر أسعارها والدرجات التي تباع عليها أجهزتها وأجهزة الوكالات.

• .....

3- عند الحجز للزبون يجب تجنب القيام بجوزات مزدوجة.

• .....

## السؤال الثالث:

(11 درجة)

ضع علامة ( ✓ ) أمام العبارة الصحيحة، وعلامة ( × ) مع تصحيح العبارة الخاطئة:

العلامة	العبارة	م
	(Decoding) تعني تحديد رمز الطائرة	1
	التصحيح:	
	التأشيرة هي وثيقة رسمية تصدر من السلطة العامة المخولة للمواطنين والأجانب المقيمين في البلد التي تصدرها	2
	التصحيح:	
	يتكون الرمز الرقمي لشركات الطيران من 4 ارقام	3
	التصحيح:	
	ترمز (TWOV) إلى العابرون (الترانزيت) من غير تأشيرة	4
	التصحيح:	
	يسمى مبنى المطار في عالم السفر terminal	5
	التصحيح:	
	أن يصاحب الحيوان الأليف جوازاً صادراً من بيطري مخول من السلطات المختصة	6
	التصحيح:	
	تستخدم Minimum Connecting Times لمعرفة وقت الإقلاع والوصول للرحلة	7
	التصحيح:	

1- جميع ما يلي من التعاريف الخاصة بالوثيقة الإلكترونية ما عدا:

(أ) كوبون إلكتروني

(ب) كوبونات صالحة لاستعمالات مختلفة

(ت) كوبون مزدوج

2- اختصار دليل الرحلات لشركات الطيران هو:

(أ) OGA

(ب) OAG

(ت) OFG

3- عدد حروف رموز الولايات التي تحددها المنظمة العالمية للطيران باللغة الإنجليزية مثل كندا:

(أ) حرفين

(ب) 3 أحرف

(ت) حرف واحد

4- من المعلومات التي تخزنها شركات الطيران في جهازها الآلي عن المسافرين:

(أ) عنوان المسافر

(ب) الملاحظات

(ت) سبب السفر

5- رمز للقطار/ باص هو:

(أ) T Prop Jet

(ب) S Surface

(ت) J Pure Jet

6- مقيمون حاصلون على أقامه رسمية دائمة أو مؤقتة في بلد غير بلد جنسيتهم:

(أ) سكان البلد

(ب) المهاجرون

(ت) السكان الأجانب

السؤال الخامس: أجب عن الأسئلة الآتية:

(15 درجة)

1- عدد القواعد العامة للحجوزات.

- .....
- .....
- .....

2- اذكر طرائق القيام بالحجوزات:

- .....
- .....

3- هناك نوعان من الوثائق الإلكترونية المتنوعة، انكرها مع تحديد استعمالات كل منها في الجدول الآتي:

- نوع الوثيقة: .....
- استعمالاتها: .....

..... -  
 ..... -  
 ..... -

- نوع الوثيقة: .....
- استعمالاتها: .....

..... -  
 ..... -  
 ..... -

4- عدد مؤشرات وضعية الكوبون:

- .....
- .....
- .....
- .....

5- بين كيف تتحكم شركات الطيران في مقاعد الرحلات:

- .....

(6 درجات)

السؤال السادس:

يحتوي كتيب (TIM) على ستة متطلبات، أكتب المعنى باللغة العربية:

- ..... :Passport •
- ..... :Visa •
- ..... :Health •
- ..... :Tax •
- ..... :Customs •
- ..... :Currency •

انتهت الاسئلة

2025

2024

موقع المناهج والبحر الإلكترونية

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

قسم الامتحانات الداخلية

امتحان الدور الثاني للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2024/2023 م

المسار: توحيد المسارات

اسم المقرر: اعمال مكاتب وكالات السفريات

الزمن: ساعة ونصف

رمز المقرر: سفر 312

(15 درجات)

السؤال الأول:

1. أكمل الجدول الآتي بكتابة المصطلح أو التعريف المناسب:

م	المصطلح	التعريف
1.	.....	تدوين بيانات محددة تتعلق بالمسافر في جهاز شركات الطيران المعنية على الرحلات المتوافرة.
2.	.....	تدون في جواز السفر او اية وثيقة سفر، وتمنح من قبل مسئول قنصلي لأي من حكومات الدول المختلفة تفيد الى ان حاملها قد اعطى تصريحاً للدخول او العودة الى البلد المعني.
3.	.....	لكل شركة طيران رموز مسجلة باسمها دولياً، مكونة من ثلاثة أرقام تبدأ من 001 وتنتهي بـ 999
4.	.....	هم مسافرون يرمز لهم بـ TWOV ولا يحتاجون إلى تأشيرة عبور للبلد المعني.
5.	.....	رمز خاص بشركة طيران محددة، توافق هذه الشركة في استعماله على خط تابع لشركة طيران أخرى لتسهيل عملية البيع في أجهزتها وإصدار التذاكر.

2. ضع علامة ✓ امام العبارة الصحيحة وعلامة × امام العبارة الخاطئة:

1. (.....) تستعمل الوثيقة الإلكترونية المتصلة في حالة الحاجة لدفع إضافات على الاسعار.
2. (.....) مدة الوثيقة الإلكترونية المتنوعة سنة ونصف من تاريخ الإصدار.
3. (.....) من القواعد العامة للحجوزات تجنب القيام بحجوزات مزدوجة لأن ذلك يسبب خسارة لشركة الطيران.
4. (.....) الجوازات الدبلوماسية تصدرها البلد لسكانها الأجانب.
5. (.....) حسب القوانين الجمركية لا يسمح بمرور مساحيق التجميل الشخصية.

(10 درجات)

السؤال الثاني:

ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة لكل من العبارات التالية:

1. من طرائق القيام بالحجوزات:

أ. عن طريق الهاتف

ب. عن طريق الإنترنت

ج. عن طريق مكاتب وكالات السفريات

د. كل ما ذكر صحيح

2- معنى متطلبات "ضريبة" الدخول باللغة الإنجليزية، هو:

أ. Tax

ب. Customs

ج. Visa

د. Passport

3- هي وثائق سفر تصدرها الأمم المتحدة:

أ. جواز سفر الأجانب

ب. جوازات قنصلية

ج. جوازات دبلوماسية

د. جوازات الصليب الأحمر العالمية

4- من البيانات التي تخزنها شركات الطيران في جهازها الآلي للحجوزات التي تخص المسافرين:

أ. الملابس الشخصية.

ب. مواد التجميل.

ج. ملاحظات عامة

د. الحاسوب الشخصي.

5- يستعمل المصطلح التالي للدلالة على نوع الرحلة القادمة أو الموصلة - رحله داخلية الى داخلية:

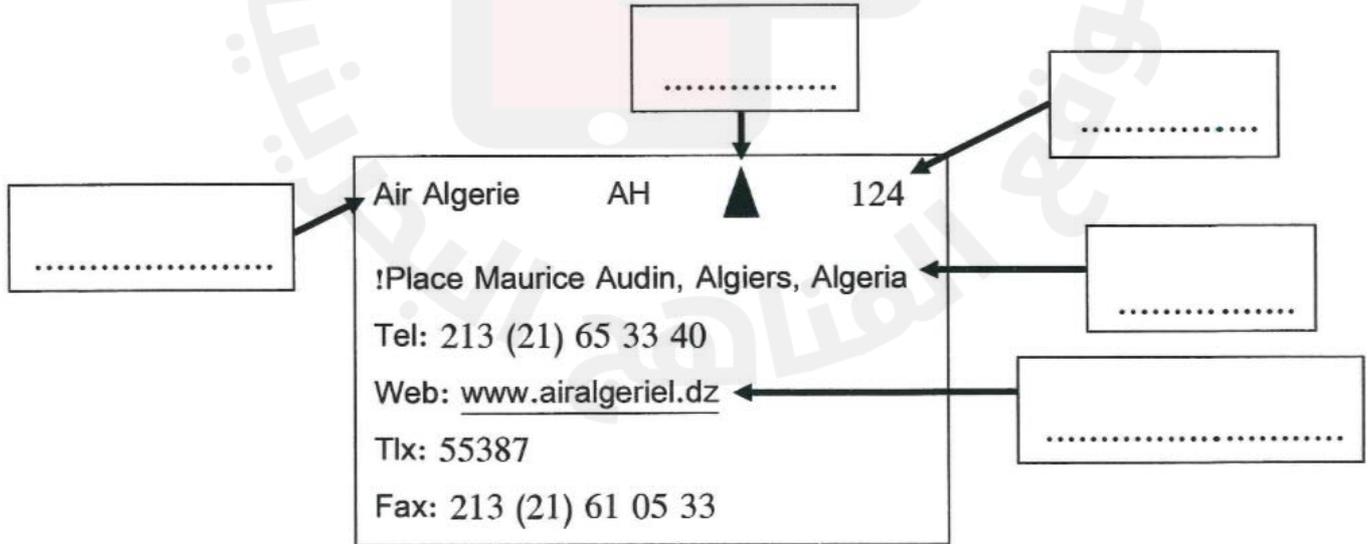
أ. International to Domestic

ب. International to International

ج. Domestic to International

د. Domestic to Domestic

2. اكتب أسماء البيانات المشار إليها بالأسهم في نموذج Airline of the World:



اجب عما يلي:

1. تستخدم الوثيقة الالكترونية المتنوعة -المتصلة في: يكتفي بذكر 3 نقاط

- .....
- .....
- .....

2. الجوازات العائلية تمكن المسافرين معاً حمل جوازات مشتركة تستعمل لتغطية: يكتفي بذكر 3 نقاط

- .....
- .....
- .....

3. اذكر المعلومات التي يمكن أن نحصل عليها من كتيب (TIM). يكتفي بذكر 3 نقاط

- .....
- .....
- .....

4. اكتب قوانين البضائع التجارية عند استيراد كميات كبيرة من المنتجات الحيوانية:

- .....
- .....

5. ما المقصود بالجوازات الدبلوماسية او القنصلية؟

- .....
- .....

6. اذكر مؤشرات وضعية الكوبون:

- .....
- .....
- .....

(9 درجات)

السؤال الرابع: من خلال التذكرة التالية أكمل الجدول بالبيانات المطلوبة

If you have any questions please contact Gulf Air.

Ticket issued on 23oct2023 4:10pm

Place of issue : Manama, kingdom of Bahrain

Issuing Airline: Gulf Air

IATA Number: 08200022



## e-Ticket and Itinerary Receipt

### Passenger Information

Mr. Khalid Ahmed (adult) Ticket number: 0811100123456

### Your Flight (s) Information

Flight	Depart	Arrival	Class	Recommended Check-in
✈ 1. GF544	Bahrain (BAH) Tue, 25 Oct 15:30	Abu Dhabi (AUH) Tue, 25 Oct 17:35 TERMINAL 1	First Class	1h 30m before flight
✈ 2. GF541	Abu Dhabi (AUH) Wed, 2 Nov 08:35 TERMINAL 1	Bahrain (BAH) Wed, 2 Nov 10:40	Economy Class	1h 30m before flight

### Your payment details

1 adult fare	89.000	<b>Total</b>
Tax	20.000	<b>BHD 100.000</b>
Web Discount	-9.000	Display in another currency

Form of payment: **Credit Card**  
Visa

Card type:

اسم المسافر	قيمة التذكرة
اسم شركة الطيران الناقل	قيمة الضريبة
رقم التذكرة	تاريخ الإصدار
خط سير الرحلة	طريقة الدفع
بلد الإصدار	

(10 درجات)

السؤال الخامس: أجب عن الأسئلة التي تلي النموذج الآتي:

EMD – 1000632223335	TYPE-A	SYS-1A	LOC-ZJ6YLS
INT- FCI-0 2	POI-HEL	DOI-23 MAR 23	IOI-1810003
PAX	DOE/ADEL	MR	ADT
RFIC-C	BAGGAGE		
REMAKS-			
CPN_3	RFISC_99Z	AY	HELLHR S-O SAC- VALUE-130.00
DESCRIPTION-	EXESS WEIGHT		
PRESENT TO-	GF		
PRESENT AT	HEL		
EXCESS BAGGAGE-	10 N	PATE PER UNIT-	
SERVICE REMARKS-			
FARE	F	EUR	200.00
EXCH	VAL	EUR	200.00
TAX-	EUR	70	REND VAL
TOTAL	EUR	270.00	
/FC			
FP	VISA		
FOID-			

الرقم	البيان	الإجابة
1.	رقم الوثيقة	
2.	نوع الوثيقة	
3.	اسم المسافر	
4.	نوع المسافر	
5.	تاريخ الإصدار	
6.	عدد الكوبونات	
7.	سجل الحجز	
8.	طريقة الدفع	
9.	قيمة الضريبة	
10.	المجموع	

انتهت الاسئلة

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

قسم الامتحانات الداخلية

امتحان الدور الثالث للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2024/2023م

المسار: توحيد المسارات

اسم المقرر: أعمال مكاتب وكالات السفريات

الزمن: ساعة ونصف

رمز المقرر: سفر 312

(15 درجة)

السؤال الأول:

أ- قارن العمود (أ) بما يتناسب مع العمود (ب) وذلك بوضع الأرقام من (1-5):

أ	ب	نوع الجواز	وصف الجواز
1		جوازات الصليب الأحمر العالمية	تصدرها البلد لسكانها الاجانب
2		جوازات سفر الأجانب	تصدر للأطفال بدل جوازات السفر
3		الجوازات المؤقتة - جوازات الطوارئ	يمكن للأشخاص المسافرين معاً حمل هذا النوع من الجواز مثل الزوج والزوجة مع الأطفال
4		بطاقة الأطفال الشخصية	وثائق سفر تصدرها الأمم المتحدة
5		الجوازات المشتركة -جوازات العائلة	جواز يصدر في حالة الطوارئ من قبل الحكومة لمواطنيها

ب- أجب عن الأسئلة الآتية:

1- اذكر ثلاثة من أسباب تغيير شركات الطيران لجداول رحلاتها.

- ..... •
- ..... •
- ..... •

2- اذكر طرائق القيام بالحجوزات:

- ..... •
- ..... •

(9 درجات)

السؤال الثاني:

اكتب المصطلح المناسب إلى الآتي:

التخطيط للرحلات / الجواز / الرموز الرقمية/ التأشيرة / التذكرة الالكترونية / التوقيت العالمي

م	التعريف	المصطلح
1	لكل شركة طيران رموز مسجلة باسمها دولياً، مكونة من ثلاثة أرقام تبدأ من 001 وتنتهي ب 999	
2	وثيقة رسمية تصدر من السلطة العامة المخولة للمواطنين والأجانب المقيمين في البلد التي تصدرها.	
3	دليل يصدر شهرياً نظراً لتغيير جداول الرحلات، وهو سهل الاستعمال إذ إنه مرتب ترتيباً أبجدياً.	
4	هي قائمة تبين الفارق في الوقت بين جميع دول العالم وتوقيت جرينتش.	
5	تدون في جواز السفر أو أية وثيقة سفر، وتمنح من قبل مسئول قنصلي لأي من حكومات الدول المختلفة تفيد إلى أن، حاملها قد أعطى تصريحاً للدخول أو العودة إلى البلد المعني.	
6	وسيله لتوثيق البيع وتتبع استعمال المسافرين لوسائل المواصلات دون اللجوء إلى إصدارات ورقية ذات قيمة مالية .	

(12 درجة)

السؤال الثالث:

ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة، وعلامة (×) إلى الآتي:

م	العبارة	العلامة
1	يستخدم مصطلح International to Domestic للدلالة على رحلة داخلية إلى داخلية.	
2	تتكون رموز المدن والطائرات من رمز ثلاثي واسم المدينة-المطار والبلد.	
3	منظمة اليونسكو هي المسئولة عن وضع الرموز الخاصة بشركات الطيران.	
4	من قوانين اصطحاب الحيوانات الأليفة أثناء السفر أن يصاحب الحيوان الأليف جوازاً صادراً من بيطري مخول من السلطات المختصة.	
5	الترتيبات الأرضية أحد استعمالات الوثيقة الإلكترونية المتنوعة المتصلة.	
6	بوالص الشحن أحد المستندات التي يطبع عليها الرمز الرقمي لشركة الطيران.	
7	▲ يشير هذا الرمز إلى أن شركة الطيران عضو في الأياتا.	
8	وضعت المنظمة العالمية للنقل الجوي (IATA) لرموز المدن والمطارات 5 أحرف.	

## السؤال الرابع:

(15 درجة)

أ- أختَر الإجابة الصحيحة:

1- من القواعد العامة للحجوزات:

- ج. تزويد شركات الطيران بالأسماء الصحيحة  
د. كل ما ذكر صحيح

- أ. مراعاة قوانين شركات الطيران  
ب. تجنب القيام بحجوزات مزدوجة

2- معنى المتطلبات الخاصة "بجواز السفر" باللغة الإنجليزية، هو:

- أ. Visa  
ب. Passport  
ج. Tax  
د. Customs

3- Pure Jet ل رمز الطائرة:

- أ. طائرة مروحية  
ب. طائرة برمائية  
ج. طائرة هيلو كبتر  
د. طائرة نفاثة

4- من مؤشرات وضعية الكوبون:

- أ. الوضع عند البيع  
ب. الوضع الحالي  
ج. الوضع عند المراجعة  
د. كل ما ذكر صحيح

5- يمثل (DST) Daylight saving time:

- أ. التوقيت الشتوي  
ب. التوقيت الصيفي  
ج. التوقيت العالمي  
د. كل ما ذكر غير صحيح

ب-وزع البيانات التالية في الأسهم المشار إليها في نموذج Airlines of the World:

الرمز الرقمي / العنوان / اسم شركة الطيران / برقية -تلكس / الإنترنت-البريد الإلكتروني

	AIR Algerie	AH	▲	124	
	1place Maurice Audin, Algiers, Algeria				
	Tel: 213 (21) 653340				
	Web: www.airalgeriel.dz				
	Tlx: 55387				
	Fax: 213 (21) 61 05 33				

(9 درجات)

السؤال الخامس: من خلال التذكرة التالية أكمل الفراغات التي تليها:

If you have any questions, please  
contact Gulf Air



**Ticket Issued on:** Sat, 05 Mar 2022, 18:56  
**Place of issue:** Manama, Kingdom of Bahrain  
**Issuing Airline:** Gulf Air {www.gulf.com}  
**IATA number:** 07411212

Booking Reference Numbers (ADL)  
**ONUZHM**

## e-Ticket and Itinerary Receipt

### Passenger Information

1. Miss Dalal Mohamed (adult) Ticket Number: 0815535279654  
2. Mrs. Fajer Nasser (adult) Ticket number: 0849382465935

### Your Flight (s) Information

Flight	Depart	Arrival	Class	Recommended Check-in
✈ 1. GF039	Bahrain (BAH) Tue, 3 Apr 1:15	Istanbul (IST) Wed, 4 Apr 05:45 INTERNATIONAL TERMINAL	Economy (C)	2h before flight
✈ 2. GF056	Istanbul (IST) Mon, 14 Jul 6:35 INTERNATIONAL TERMINAL	Bahrain (BAH) Mon, 14 Jul 10:45	Economy (A)	2h before flight

### Your payment details

2 adult Base	2 × 260.000	<b>Total price</b> <b>BHD 638.300</b> Display in another currency
Taxes and Surcharges	118.300	

Form of payment: **Credit Card**  
Card type: **Master Card**

	مكان إصدار التذكرة	1
	اسم الجهة التي أصدرت التذكرة	2
	مرجع الحجز	3
	اسم المسافرين	4
	قيمة التذكرة من غير الضرائب	5
	تاريخ إصدار التذكرة	6
	قيمة الضريبة	7
	ما هو توقيت وصول الرحلة رقم (GF056)	8

انتهت الأسئلة

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات المركزية

امتحان نهاية الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2022/2023م

المسار: توحيد المسارات

اسم المقرر: أعمال مكاتب وكالات السفريات

الزمن: ساعة ونصف

رمز المقرر: سفر 312

**السؤال الأول:** اختر الإجابة الصحيحة بوضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة فقط فيما يلي: (10 درجات)

1- المعلومات التي يمكن أن نحصل عليها من كتيب (TIM):

- أ. أسماء شركات الطيران  
ب. المتطلبات الخاصة بالجمارك  
ج. المتطلبات الخاصة بالحجوزات  
د. أيام الأسبوع التي توجد بها كل رحلة

2- معنى متطلبات "تأشيرات" الدخول باللغة الإنجليزية، هو:

- أ. Visa  
ب. Passport  
ج. Tax  
د. Customs

3- رمز الطائرة المروحية هو:

- أ. S Surface  
ب. J pure Jet  
ج. p Propeller  
د. Seaplane

4- المقصود باختصار (OAG) هو الدليل الخاص بـ:

- أ. كتاب أسعار المسافرين بالجو  
ب. دليل الفنادق  
ج. كتيبات السياحة الشاملة  
د. دليل الرحلات لشركات الطيران

5- أعلن الاتحاد الدولي للنقل الجوي (أياتا) بتحول كافة شركات الطيران العالمية إلى العمل بنظام

الحجوزات الإلكترونية بنسبة 100% وذلك عام:

- أ. 2005م  
ب. 2006م  
ج. 2007م  
د. 2008م

**السؤال الثاني:**

(10 درجات)

ضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (x) أمام العبارة الخاطئة، مع تصحيح الخطأ فيما يلي:

1- (.....) التذاكر الالكترونية هي الأكثر استخداماً في الوقت الحالي.

2- (.....) مدة الوثيقة الالكترونية المتنوعة سنة ونصف من تاريخ الإصدار.

3- (.....) تستعمل رموز شركات الطيران لتحديد الطيران في أثناء الحجز وفي التذاكر.

4- (.....) عدد الحروف التي وضعتها المنظمة العالمية للنقل الجوي أياتا (IATA) لرموز المدن والمطارات 4 أحرف.

5- (.....) تقوم شركات الطيران بتغيير جداول رحلاتها بسبب صيانة المطارات.

(15 درجة)

**السؤال الثالث: أجب عن الأسئلة الآتية:**

1- بين كيف تتحكم شركات الطيران في كل مما يأتي؟

..... .....	أ- مقاعد الرحلات
..... .....	ب- أسعار الرحلات

2- اذكر طرائق القيام بالحجوزات: (عنصرين فقط)

- .....
- .....

3- ما محتويات رصيد الوثيقة الإلكترونية المتنوعة؟ (خمسة عناصر فقط)

- ..... •
- ..... •
- ..... •
- ..... •
- ..... •

4- أذكر أهم البيانات المخزونة في أجهزة الحجز الآلي لشركات الطيران الخاصة بالمسافر. (ثلاثة عناصر فقط).

- ..... •
- ..... •
- ..... •

5- عدد القواعد العامة للحجوزات. (ثلاثة عناصر فقط).

- ..... •
- ..... •
- ..... •

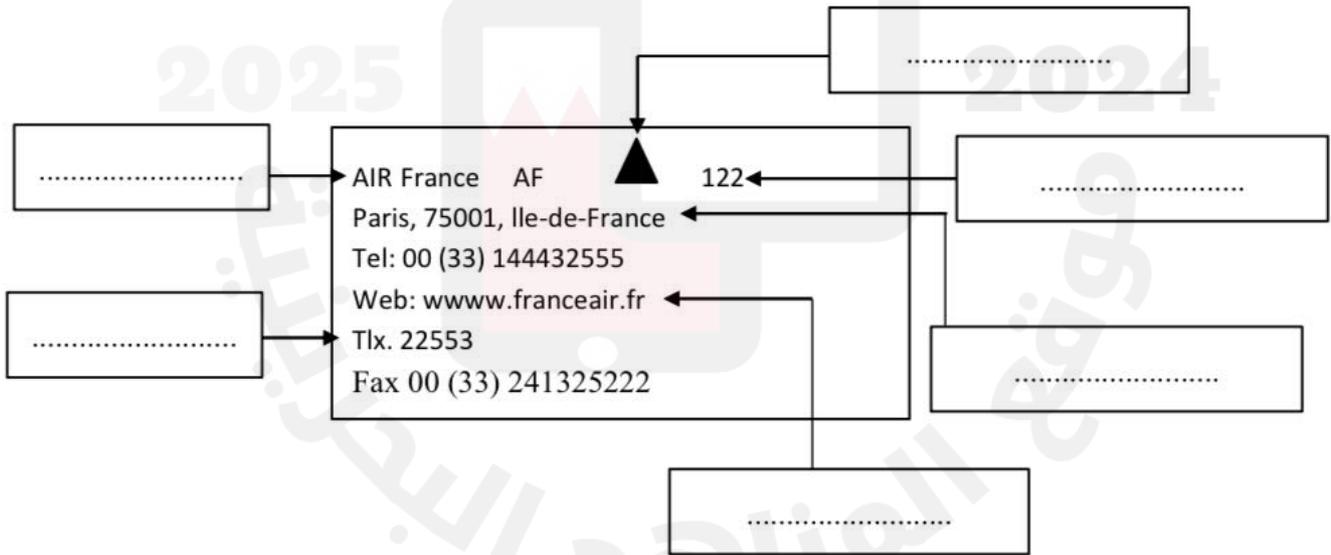
السؤال الرابع: (15 درجات)

أولاً: أجب عن الأسئلة التي تلي النموذج الآتي:

EMD – 1000822211108	TYPE-A	SYS-1A	LOC-ZJ6YLS
INT- FCI-0 2	POI-HEL	DOI-15 JUN 22	IOI-1810003
PAX	DOE/MOHAMMED	MR	ADT
RFIC-C	BAGGAGE		
REMAKS-			
CPN_2	RFISC_99Z	GF HELLHR	S-O SAC- VALUE-130.00
DESCRIPTION-	EXCESS WEIGHT		
PRESENT TO-	GF		
PRESENT AT	HEL		
EXCESS BAGGAGE-	10 N	PATE PER UNIT-	
SERVICE REMARKS-			
FARE	F	EUR	100.00
EXCH VAL	EUR	100.00	REND VAL
TAX-	EUR	50	
TOTAL	EUR	150.00	
/FC			
FP	CASH		
FOID-			

الرقم	البيان	الإجابة
1	رقم الوثيقة	
2	اسم المسافر	
3	نوع المسافر	
4	تاريخ الإصدار	
5	عدد الكوبونات	
6	الرمز الثنائي لشركة الطيران	
7	طريقة الدفع	
8	قيمة الخدمة	
9	المجموع	

ثانياً: اكتب البيانات المشار إليها بالأسهم في نموذج Airlines of the World:



(10 درجات)

السؤال الخامس: من خلال التذكرة التالية أكمل الفراغات التي تليها:

If you have any questions, please contact Gulf Air

Ticket Issued on: Sat, 05 Feb 2022, 17:56

Place of issue: Manama, Kingdom of Bahrain

Issuing Airline: Gulf Air {www.gulf.com}

IATA number: 07411212



Booking Reference Numbers (ADL)

OMUXHK

## e-Ticket and Itinerary Receipt

## Passenger Information

1. Miss Noor Mohamed (adult) Ticket Number: 0812325522178  
 2. Mrs. Mariam Sharif (adult) Ticket number: 0812325522155

## Your Flight (s) Information

Flight	Depart	Arrival	Class	Recommended Check-in
✈ 1. GF045	Bahrain (BAH) Tue, 3 Mar 1:15	Istanbul (IST) Wed, 4 Mar 05:45 INTERNATIONAL TERMINAL	Economy (C)	2h before flight
✈ 2. GF044	Istanbul (IST) Mon, 14 Mar 6:35 INTERNATIONAL TERMINAL	Bahrain (BAH) Mon, 14 Nov 10:45	Economy (A)	2h before flight

## Your payment detail

2 adult Base 2 × 344.000 Total price  
 Taxes and Surcharges 217.200 BHD 561.200

Form of payment:

Credit Card

Card type: Master Card

	مكان إصدار التذكرة	1
	اسم الجهة التي أصدرت التذكرة	2
	مرجع الحجز.	3
	اسم المسافرين	4
	قيمة التذكرتين من غير الضرائب	5
	قيمة الضريبة	6
	تاريخ إصدار التذكرة	7
	اسم بلد المغادرة وبلد الوصول للرحلة رقم (GF044)	8
	اسم مبنى مطار بلد الوصول للرحلة رقم (GF045)	9
	توقيت المغادرة والوصول للرحلة رقم (GF045)	10

انتهت الأسئلة

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات المركزية

امتحان الدور الثاني للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2023/2022 م

المسار: توحيد المسارات

اسم المقرر: أعمال مكاتب وكالات السفريات

الزمن: ساعة ونصف

رمز المقرر: سفر 312

(10 درجات)

السؤال الأول: اكتب المصطلح المناسب للتعريفات الآتية:

الرقم	المصطلح	التعريف
1	.....	تدون في جواز السفر أو أية وثيقة سفر، وتمنح من قبل مسنول قنصلي لأي من حكومات الدول المختلفة تفيد إلى أن حاملها قد أعطى تصريحاً للدخول أو العودة إلى البلد المعني.
2	.....	هو وثيقة رسمية تصدر من السلطة العامة المخولة للمواطنين والأجانب المقيمين في البلد التي تصدها.
3	.....	مقيمون حاصلون على إقامه رسمية (دائمة أو مؤقتة) في بلد غير بلد جنسيتهم.
4	.....	لكل شركة طيران ثلاثة أرقام مسجلة باسمها دولياً، وتستعمل هذه الأرقام في بداية أرقام متسلسلة في مستنداتها مثل التذاكر وتذاكر الوزن الزائد والوثيقة الالكترونية المتنوعة وبوالص الشحن.
5	.....	تدوين بيانات محددة تتعلق بالمسافر في جهاز شركات الطيران المعنية على الرحلات المتوافرة.

(10 درجات)

السؤال الثاني:

ضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (x) أمام العبارة الخاطئة، مع تصحيح الخطأ فيما يلي:

( ) ▲ يشير هذا الرمز إلى أن شركة الطيران عضو في الأياتا.

( ) الجوازات العائلية هو جواز يصدر في حالة الطوارئ من قبل الحكومة لمواطنيها.

( ) منظمة الاتحاد هي المسنولة عن وضع الرموز الخاصة بشركات الطيران.

( ) أن يصاحب الحيوان الأليف جوازاً صادراً من بيطري مخول من السلطات المختصة.

( ) TWOV ترمز للمسافرين الذين لا يحتاجون إلى تأشيرة عبور ترانزيت للبلد المعني.

(25 درجة)

السؤال الثالث: أجب عن الأسئلة الآتية:

1- يحتوي كتيب (TIM) على ستة متطلبات، أكتب في الجدول التالي المعنى باللغة العربية:

.....	Passport
.....	Visa
.....	Health
.....	Tax
.....	Customs
.....	Currency

2- اذكر أربعة من المعلومات الي يحتوي عليها دليل الرحلات لشركات الطيران.

- ..... •
- ..... •
- ..... •
- ..... •

3- هناك نوعان من الوثائق الإلكترونية المتنوعة، اذكرها مع تحديد استعمالات كل منها في الجدول الآتي:

الوثيقة	استعمالاتها
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

4- اذكر عنصرين من المستندات التي يطبع عليها الرمز الرقمي لشركة الطيران:

- ..... •
- ..... •

5- عدد مؤشرات وضعية الكوبون:

- ..... •
- ..... •
- ..... •
- ..... •

(9 درجات)

السؤال الرابع: من خلال التذكرة الآتية أجب عن الأسئلة التي تليها:

If you have any questions, please  
contact Gulf Air



Ticket Issued on: Mon, 24 Oct 2022, 04:10

Place of issue: Manama, Kingdom of Bahrain

Issuing Airline: Gulf Air {www.gulf.com}

IATA number: 08200022

## e-Ticket and Itinerary Receipt

### Passenger Information

Mr. Khalid Ahmed

(adult)

Ticket number: 0811100123456

### Your Flight (s) Information

Flight	Depart	Arrival	Class	Recommended Check-in
✈ 1. GF544	Bahrain (BAH) Tue, 25 Oct 15:30	Abu Dhabi (AUH) Tue, 25 Oct 17:35 TERMINAL 1	First Class	1h 30m before flight
✈ 2. GF541	Abu Dhabi (AUH) Wed, 2 Nov 08:35 TERMINAL 1	Bahrain (BAH) Wed, 2 Nov 10:40	Economy Class	1h 30m before flight

### Your payment details

1 adult fare	89.000	<b>Total</b>
Tax	20.000	<b>BHD 100.000</b>
Web Discount	-9.000	Display in another currency
Form of payment:	<b>Credit Card</b>	
Card type:	Visa	

(1) اسم المسافر:

.....

(2) اسم شركة الطيران الناقل:

.....

(3) خط سير الرحلة رقم (GF544):

.....

(4) رقم التذكرة:

.....

(5) إجمالي سعر التذكرة:

.....

(6) قيمة الضريبة:

.....

(7) طريقة دفع ثمن التذكرة:

.....

(8) تاريخ إصدار التذكرة:

.....

(9) بلد إصدار التذكرة:

.....

**السؤال الخامس:** من نموذج شركات الطيران العالمية، أكمل بيانات الجدول الذي يليه: (6 درجات)

<b>Aero Lloyd YP ▲ 611</b> Luftverkehrs KG, Lessing Strasse 7-9 Germany 61440 Tel: ( 5282) 228465 web: <a href="http://www.aerlloyd.de">www.aerlloyd.de</a>	<b>Aeroperlas WL ▲ 346</b> Apartado 6-6456 El Dorado Panama City , Panama Tel:17175588, 245888 web: <a href="http://www.aeroperlas.com">www.aeroperlas.com</a>
---	--

التسلسل	اسم الشركة	الرمز الحرفي	الرمز الرقمي	البريد الالكتروني
1	<b>Aero Lloyd</b>	.....	.....	.....
2	<b>Aeroperlas</b>	.....	.....	.....

انتهت الأسئلة

مملكة البحرين  
وزارة التربية والتعليم  
إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات المركزية

### امتحان الدور الثالث للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2022/2023م

المسار: توحيد المسارات  
الزمن: ساعة ونصف

اسم المقرر: أعمال مكاتب وكالات السفريات  
رمز المقرر: سفر 312

#### السؤال الأول:

(12 درجة)

أ) ضع علامة ( ✓ ) أمام العبارة الصحيحة، وعلامة ( × ) أمام العبارة الخاطئة فيما يلي:

(10 درجات)

الرقم	العبارات	العلامة
1	يقصد بـ Airport Terminals: مباني المطارات	( )
2	تُعد جوازات الصليب الأحمر العالمية نوع من أنواع جوازات السفر التي تقوم الأمم المتحدة بإصدارها.	( )
3	المقصود باختصار (OAG) هو كتيبات السياحة الشاملة.	( )
4	تقوم شركات الطيران بتغيير جداول الرحلات بسبب صيانة المطارات.	( )
5	رمز شركة الخطوط الجوية الأمريكية هو EY.	( )
6	تستخدم Minimum Connecting Times لمعرفة وقت الإقلاع والوصول للرحلة.	( )
7	يرمز إلى العابرون (الترانزيت) من دون تأشيرة بالرمز TWOV.	( )
8	لتحصيل تكاليف تأجير السيارات تستخدم الوثيقة الإلكترونية المتنوعة المتصلة.	( )
9	رمز الطائرة النفاثة المروحية هو P Propeller.	( )
10	تلعب الأسعار دورًا جذريًا في ربحية شركات الطيران وخسارتها.	( )

ب) علل لما يأتي:

(درجتان)

1- موافقة شركة الطيران على استعمال رمزها الخاص المحدد على خط تابع لشركة طيران أخرى.

.....  
.....

(12 درجة)

**السؤال الثاني:** اختر الإجابة الصحيحة فيما يلي:

1- من المعلومات التي يمكن أن نحصل عليها من كتيب (TIM):

أ. المتطلبات الخاصة بالضرائب	ج. أسماء شركات الطيران
ب. دليل الفنادق	د. إجابة (ب) و (ج) صحيحة

2- معنى متطلبات خاصة بتأشيرات الدخول باللغة الإنجليزية هو:

أ. TAX	ج. VISA
ب. PASSPORT	د. CUSTOMS

3- من البيانات المخزنة في أجهزة الحجز الآلي لشركات الطيران الخاصة بالمسافر:

أ. اسم المسافر	ج. رمز الشخص أو الوكيل الذي قام بالحجوزات
ب. أرقام الرحلات، الدرجة والتواريخ	د. كل ما ذكر صحيح

4- رمز الطائرة النفاثة هو:

أ. S Surface	ج. T Prop Jet
ب. J Pure Jet	د. H Helicopter

5- مصطلح يستخدم لرحلة دولية إلى داخلية:

أ. International to Domestic	ج. International to International
ب. Domestic to International	د. Domestic to Domestic

6- نوع الجواز الذي يصدر في حالة الطوارئ من قبل الحكومة هو:

أ. جوازات العائلة	ج. الجوازات المؤقتة
ب. جوازات الصليب الأحمر	د. جوازات سفر الأجانب

7- تدون في جواز السفر أو أية وثيقة سفر، وتمنح من قبل مسئول قنصلي لأي من حكومات الدول المختلفة التي تفيد إلى أن حاملها قد أعطى تصريحًا للدخول أو العودة إلى البلد المعني:

أ. التأشيرة	ج. ضريبة المطار
ب. الجمارك	د. لا شيء مما ذكر صحيح

8- يصدر دليل التخطيط للرحلات كل:

أ. أسبوع	ج. يوم
ب. شهر	د. 6 شهور

**السؤال الثالث:****(11 درجة)**

أ) أكتب المصطلح المناسب إلى الآتي مستعينًا بالمصطلحات أعلى الجدول الآتي: (6 درجات)  
 ((EMD-S) – الرموز الرقمية – التوقيت العالمي – الحجوزات – الجواز – السكان الأجانب))

الرقم	المصطلح	التعريف
1		وثيقة رسمية تصدر من السلطة العامة المخولة للمواطنين والأجانب المقيمين (غالبًا الذين ليس لهم هوية) في البلد التي تصدرها.
2		لكل شركة طيران رموز مسجلة باسمها دوليًا، مكونة من ثلاثة أرقام تبدأ من 001 وتنتهي بـ 999.
3		تدوين بيانات محددة تتعلق بالمسافر في جهاز شركات الطيران المعنية على الرحلات المتوافرة.
4		إحدى أنواع الوثائق الإلكترونية المتنوعة التي تستعمل لتحصيل التكاليف المتنوعة كترتيبات الأرضية، وقيمة التأمين وسكن الفندق وغيرها.
5		هم مقيمون حاصلون على إقامة رسمية (دائمة أو مؤقتة) في بلد غير بلد جنسيتهم. وتختتم جوازاتهم لإثبات إقامة الأجانب أو تكون هناك وثيقة منفصلة أو بطاقة هوية معهم.
6		هي قائمة تحتوي على الفارق في الوقت بين جميع دول العالم وتوقيت جرننتش.

ب) تمعن النموذج الآتي، ثم أجب عن الأسئلة التالية: (5 درجات)

Air Algerie	AH	▲	124
1Place Maurice Audin, Algiers, Algeria			
Tel: 213 (21) 65 33 40			
Web: WWW.airalgeriel.dz			
Tlx:55387			
Fax: 213 (21) 61 05 33			

- 1- اسم شركة الطيران: .....
- 2- الرمز الرقمي: .....
- 3- الرمز الحرفي: .....
- 4- عنوان شركة الطيران: .....
- 5- إلى ما يرمز "▲" الظاهر في النموذج السابق؟ .....



مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات المركزية

## امتحان نهاية الفصل الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2020/2019م

المسار : توحيد المسارات

اسم المقرر : أعمال مكاتب وكالات السفريات

الزمن : ساعة ونصف

رمز المقرر : سفر 312

**السؤال الأول:**

[9 درجات]

(6 درجات)

أ) صحح ما تحته خط في العبارات الآتية:

الرقم	العبارات	التصحيح
1.	لتحصيل تكاليف تأجير السيارات تستخدم الوثيقة الإلكترونية المتنوعة المتصلة.	
2.	TWOV ترمز إلى العابرون (الترانزيت) بتأشيرة.	
3.	حددت المنظمة العالمية للطيران رمز الولاية من ثلاث حروف يرمزون إلى اسم الولاية.	
4.	من رحلة دولية إلى أخرى يستخدم مصطلح Domestic to Domestic.	
5.	التأشيرة هي وثيقة رسمية تصدر من السلطة العامة المخولة للمواطنين والأجانب المقيمين في البلد التي تصدرها.	
6.	تلعب الحجوزات دوراً جديراً في ربحية شركات الطيران وخسارتها.	

(3 درجات)

ب) علل لما يأتي:

(1) تقوم شركات الطيران بتغيير جداول رحلاتها متى ما تطلب الأمر ذلك.

(2) احتفاظ شركات الطيران بالحجوزات في الجهاز الآلي بعد انتهاء السفر.

(3) تقوم شركات الطيران بنشر أسعارها والدرجات التي تباع عليها في أجهزتها.

**السؤال الثاني:**

[7 درجات]

ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة في كل مما يأتي:

1. هي وثائق سفر تصدرها الأمم المتحدة:

- أ. جوازات سفر الأجانب.  
ب. جوازات دبلوماسية.  
ج. جوازات الصليب الأحمر العالمية.  
د. جوازات قنصلية.

2. رمز الطائرة المروحية هو:

- أ. P Propeller  
ب. T Prop Jet  
ج. A Amphibian / Seaplane  
د. H Helicopter

3. يعني هذا الرمز ▲ بأن شركة الطيران:

- أ. عضو في المنظمة السياحية العالمية.  
ب. عضو في الأياتا.  
ج. عضو في جمعية السفر والسياحة.  
د. عضو في مكاتب وكالات السياحة.

4. من عام 2008م أعلن الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA) بتحول كافة شركات الطيران العالمية إلى العمل بنظام الحجوزات الإلكترونية بنسبة:

- أ. 70%.  
ب. 80%.  
ج. 90%.  
د. 100%.

5. من طرائق القيام بالحجوزات كل ما ذكر صحيح ما عدا:

- أ. عن طريق الهاتف.  
ب. عن طريق مكاتب وكالات السفريات.  
ج. عن طريق البريد.  
د. عن طريق الإنترنت.

6. يقصد بـ Airport Terminals:

- أ. الرموز الرقمية لشركات الطيران.  
ب. مباني المطارات.  
ج. رموز المدن والطائرات.  
د. رموز الولايات.

7. معنى المتطلبات الخاصة بالضرائب باللغة الإنجليزية، هو:

- أ. CUSTOMS  
ب. TAX  
ج. PASSPORT  
د. CURRENCY

[12 درجة]

**السؤال الثالث:** من النموذجين المرفقين أجب عن الأسئلة التي تليهما:

أولاً:

(5 درجات)

Country/Area	Standard Clock Time	Daylight Saving Time	DST Effective Period
Albania	+1	+2	20 Mar 19-27 Oct 19
Bulgaria	+2	+3	25 Mar 19-27 Oct 19
Canary Island	GMT	+1	25 Mar 19-27 Oct 19
Denmark	+1	+2	25 Mar 19-27 Oct 19
Egypt	+2	+3	27 Apr 19-27 Sep 19
Finland	+2	+3	25 Mar 19-27 Oct 19
Georgia	+4	+5	25 Mar 19-27 Oct 19
Jamaica	-5		

1. ماذا تعني + أو - في النموذج؟

2. ما هو فارق التوقيت بين الدنمارك وجرينتش شتاءً؟

3. ما هو فارق التوقيت صيفاً بين مصر وجرينتش؟

4. ما هي فترة التوقيت الصيفي في جورجيا؟

5. ما اسم النموذج السابق؟

(4 درجات)

ثانياً:

<b>Delhi</b>	<b>India</b>	<b>DEL</b>
Terminal 1: HT, IC*, KB, RB*, S2, 9W.		
Terminal 2: AF, AI, AZ, BA, BG, CX, EK, ET, GF, HY, IC*, JL, KL, KU, LH, MH, MK, NG.		
<b>Detroit</b>	<b>U.S.A</b>	<b>DTT</b>
Main Terminal: AA, AC*, AM, AS, BD, CA*, CM, CO*, DL, HP, IB, JJ, JL, KL*, LH*, LR, MX, NH.		
International Terminal: AZ, BA, CA*, CO*, KL*, LH*, NW*, RJ*, SR*, SY*, UA*.		

1. في أي دولة يقع مطار دهلي؟

2. كم عدد الشركات التي تستخدم مبنى الطيران الدولي من مطار ديترويت؟

3. ما اسم المطار الذي اختصاره DTT؟

4. ما اختصار مطار دهلي؟

(3 درجات)

ثالثاً:

ما اسم الدليل الذي يوجد فيه النموذجين السابقين؟ ثم اذكر معلومات أخرى من الممكن الحصول عليها في الدليل.

- اسم الدليل:

- يمكن الحصول على معلومات أخرى مثل:

(1)

(2)

**■ TUNISIA (TN)****Geographical information:**

Capital – Tunis (TUN)

1. **Passport: Warning:** Passengers with expired passports will be refused entry and be returned by same aircraft.

**Passport required,** except for holders of:

1. National Identity Card, issued to nationals of: Austria, Belgium, Finland, France, Germany, Greece, Ireland (Rep.), Italy, Luxembourg, Netherlands (“Europese Identiteitskaart” or “Toeristenkaart”), Portugal, Spain and Switzerland, provided holder travels on a tour organized by a travel agency.
2. Seaman Book, provided travelling on duty;
3. Documents issued to stateless persons and refugees.

**Validity:** passports must be valid at least for the period of intended stay in Tunisia.

2. **Visa:** Required, except for:

1. National of Tunisia;
2. Holders of British passports;
3. Nationals of: Algeria, Antigua & Barbuda, Bahrain, Belgium, Belize, Canada, Chile, Croatia, Denmark, Finland, France, Germany, Chana, Japan, Kuwait, Libya, Malaysia, Monaco, Oman, Portugal, Oman, Turkey, United Arab Emirates, U.S.A, Vatican City;
4. National of Cuba and Syria holding a diplomatic passport;
5. National of Pakistan holding a diplomatic passport;
6. National of Brazil or Thailand holding an official or special passport;
7. National of South Africa, who can obtain a visa on arrival for a stay of max. 30 days;
8. National of Australia, who can obtain visa upon arrival for stay of max. 3 months;

(1) ما اسم الدولة التي ترجع لها هذه الصفحة؟

(2) ما الرمز الثنائي لهذه الدولة؟

(3) هل يحتاج مواطنو مملكة البحرين إلى فيزا لدخول الدولة؟  نعم  لا

(4) هل يحتاج مواطنو جنوب أفريقيا إلى فيزا لدخول الدولة؟  نعم  لا

وما المدة المسموح له بالبقاء في الدولة؟

(5) اسم الكتيب الذي يوجد به النموذج السابق:

(6) يمكن الحصول من هذا الكتيب على معلومات أخرى مثل:

(أ)

(ب)

(ج)

السؤال الخامس:

(10 درجات)

(أ) أجب عن الآتي:

1- ما الكتب التي يجب أن تكون موجودة لدى مكتب السفریات؟ (يكتفي بذكر 4 نقاط) (4 درجات)

- ..... ❖
- ..... ❖
- ..... ❖
- ..... ❖

(ب) تمعن النموذج الآتي، ثم أجب عن الأسئلة التالية:

(6 درجات)

EMD – 105820000017	TYPE-A	SYS-1A	LOC-ZJ6YLS
INT- FCI-0	2	POI-HEL	DOI-27 MAY 23
PAX	KHALID-ABDULLA	MR	ADT
RFIC-C	BAGGAGE		
CPN-2	RFISC- 99Z	AY	HELLHR S-O SAC- VALUE-100.00
DESCRIPTION – EXCESS WEIGHT			
PRESENT TO-	AY		
PRESENT AT -	HEL		
EXCESS BAGGAGE-	10	N	PATE PER UNIT
SERVICE REMARKS-			
FARE	F		EUR 100.00
EXCH VAL		EUR 100.00	REND VAL
TAX- EUR	50		
TOTAL	EUR	150.00	
/FC			
FP	CASH		
FOID-			

الرقم	البيان	الإجابة
1	رقم الوثيقة	
2	تاريخ الإصدار	
3	عدد الكوبونات	
4	نوع المسافر	
5	الرمز الثنائي لشركة الطيران	
6	طريقة الدفع	

انتهت الأسئلة

مع تمنياتنا لكم بالتوفيق والنجاح

**السؤال الخامس:**

[13 درجة]

(4 درجات)

أولاً: اختر رقم العنوان الصحيح للرد على استفسارات المسافرين التالية:

1) International Time Calculator

2) Airline of the World

3) Flight Routings

4) Minimum Connecting Times

5) Aircraft Codes - Encoding

6) Airline Designator Codes

(أ)  مسافر يريد معرفة أقصر وقت لمواصلة السفر على رحلة أخرى.

(ب)  مسافر يريد معرفة عنوان شركة الطيران البلجيكية.

(ج)  مسافر يريد معرفة خط سير الرحلة.

(د)  مسافر يريد معرفة نوع محرك الطائرة النفاثة.

(9 درجات)

ثانياً: ما المقصود بالبيانات المشار إليها بالأرقام في الجدول التالي للنموذج:

From: JEDDAH (JED) GMT+2 KING ABDUL AZIZ INTERNATIONAL Airport International 5.0mis/8.0 KM						
ABU DUABI (AUH)			(ABU DHABI INTERNATIONAL)			
**W*F**	1800	1845	GF174	1	322	CY
M***F**	0200	0245	GF175	1	322	CY
M*W***S	1000	1045	GF178	-	752	CY

(3)	(2)	(1)
(6)	(5)	(4)
(9)	(8)	(7)

انتهت الأسئلة