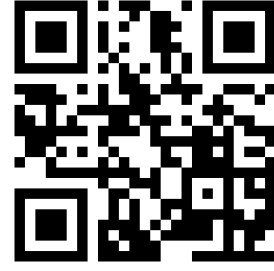


تم تحميل هذا الملف من موقع المناهج البحرينية



الملف نموذج أسئلة امتحان نهاية الفصل الأول التعليم الثانوي أعمال
مكاتب وكالات سفريات

موقع المناهج ⇐ ⇐ الصف الثالث الثانوي ⇐ البحرين ⇐ الفصل الأول ⇐ الملف

روابط مواقع التواصل الاجتماعي بحسب الصف الثالث الثانوي



روابط مواد الصف الثالث الثانوي على تلغرام

[الرياضيات](#)

[اللغة الانجليزية](#)

[اللغة العربية](#)

[التربية الاسلامية](#)

المزيد من الملفات بحسب الصف الثالث الثانوي والمادة البحرين في الفصل الأول

[نموذج إجابة أسئلة امتحان نهاية الفصل الأول التعليم الثانوي](#)
[أعمال مكاتب وكالات سفريات](#)

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات المركزية

نموذج الإجابة

امتحان نهاية الفصل الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2018/2017 م

المسار : توحيد المسارات

اسم المقرر : أعمال مكاتب وكالات السفريات

الزمن : ساعة ونصف

رمز المقرر : سفر312

10

10

السؤال الأول :

(أ) عرف الحجوزات، ثم حدد القواعد العامة للحجوزات.

• الحجوزات : تدوين بيانات محددة تتعلق بالمسافر في جهاز شركات الطيران. 2درجتين

• القواعد العامة للحجوزات: ص 39

1. مراعاة قوانين شركات الطيران 1درجة

2. تزويد شركات الطيران بالأسماء الصحيحة 1درجة

3. . اعلام شركة الطيران عن المرض ان كان يحتاج للرعاية 1درجة

(ب) ما أهم الكتب التي يجب أن تكون موجودة لدى مكاتب السفريات؟ ص 14

1. دليل الرحلات 1درجة

2. كتاب أسعار المسافر بالجو 1درجة

3. كتيب معلومات السفر 1درجة

4. دليل الفنادق 1درجة

(ب) علل :

موافقة شركة الطيران على استعمال رمزها الخاص المحدد على خط تابع لشركة طيران أخرى.

تسهيل عملية البيع في أجهزتها وإصدار التذاكر 1درجة

11

11

السؤال الثاني: **تمعن في النماذج الآتية، ومن ثم أجب عن الأسئلة التي تليها:**

F	
Falcon Air	IH
FedEX – Federal Express	FM
G	
Ghana Airways	GH
Gulf Air	GF

(أ)

1. ماذا يمثل شكل هذا النموذج؟ رموز الطيران 1 درجة
2. رمز طيران الخليج: GF 1 درجة
3. رمز طيران الاتحاد ETIHAD (غير وارد في النموذج): EY 1 درجة

تم تحميل هذا الملف من

(ب)

Air Algerie AH ▲ 124
 1Place Maurice Audin, Algiers, Algeria
 Tel: 213 (21) 65 33 40
 Web: www.airalgeriel.dz
 Fax: 213 (21) 61 50 33 Tlx: 55387

1. اسم شركة الطيران: Air Algerie 1 درجة
2. الرمز الرقمي: 124 1/2 درجة الرمز الحرفي: AH 1/2 درجة
3. عنوان شركة الطيران: 1Place Maurice Audin, Algiers, Algeria 1 درجة
4. هل شركة الطيران عضو في الأياتا؟ نعم 1 درجة

(ج)

Amman, Jordan	AMM
Domestic to Domestic	30mins
Domestic to International	1hr
International to Domestic	2hr
International to International	45mins

1. اسم الدولة: الاردن أو Jordan 1 درجة
2. رمز المطار: AMM 1 درجة
3. مدة اقصر رحلة: 30 mins أو Domestic to Domestic 1 درجة
4. ما نوع أطول رحلة في الجدول؟ International to Domestic 1 درجة

10

10

السؤال الثالث:

من خلال بيانات الشكل الآتي أجب عن الأسئلة التي تليها:

JET AIRWAYS 

eTicket Itinerary

Issuing Airline : Jet Airways
Place of issue : www.jetairways.com / VGM
Date of issue : Monday, 14 Aug, 2017
Booking Reference (PNR) **WVVJSN**



Passenger / Itinerary Details

Passenger Name: Mr jaber Mohamed
Aadhaar #:
eTicket #: 589 21 2966 2211

Detailed Itinerary

Flight	Depart	Arrive	Class		Duration / Stops	Baggage
 9W 591	Bahrain (BAH) 16 Aug 2017 23:15 hrs	Mumbai (BOM) 17 Aug 2017 05:20 hrs Terminal 2	Economy	International to Domestic	3h 35m / 0 stops	Adult 30KG
 9W 618	Mumbai (BOM) 17 Aug 2017 09:55 hrs Terminal 3	Pune (PNQ) 17 Aug 2017 10:50 hrs	Economy	Domestic to Domestic	1h 50m / 0 stops	Adult 30KG

Fare Details (Includes Base Fare, Taxes, Fees and Charges)

Fare
1 Adult @ BHD 141.000 **BHD 141.000**

Tax BHD 0.000

Fees
Passenger Service Fee (WO) BHD 2.400
Other Charges and Taxes (XT) BHD 7.000
Convenience Fee * BHD 4.700

TOTAL TRIP COST BHD??
(including Fare, Tax & Fees)
JPMiles per member

1. ماذا يمثل هذا الشكل؟ التذكرة الإلكترونية 1 درجة
2. حدد اسم شركة الطيران الناقل: Jet Airways 1 درجة
3. اكتب رمز مطار مملكة البحرين الدولي: BAH 1 درجة
4. رقم الرحلة (الدولية إلى الدولية) ووقت إقلاعها: الرقم 9W591 1 درجة وقت الإقلاع: 23:15 1 درجة
5. رقم الرحلة (الداخلية إلى الداخلية)، ووقت هبوطها: الرقم 9W618 1 درجة وقت الهبوط 10:50 1 درجة
6. اذكر مبنى في مطار مومباي Mumbai: Terminal 2 أو Terminal 3 1 درجة
7. احسب إجمالي مبلغ التذكرة: 155.100 د.ب 1 درجة
8. وزن الحقائب: 30كم. 1 درجة

السؤال الرابع:

10

10

(أ) تمعن في نموذج الحجز الإلكتروني أدناه، ثم أجب عن الأسئلة التي تليه:

1. 1 AHMED /YOUSIF MR**1 GF475 3H 29JUN 2 BAH AUH HK1 23.50 02.50 30JUN M/E****TKT/TIME LIMIT****1. T-23JUN****1. BAH 17232345 – H****2.TK 0724411363165 TUCKW/J BAH4MUS 0903/23JUN****PHONES****RECEIVED FROM – P****BAH.BAH4MUS 0102/23JUN12 VCIFAE**

1. رقم هاتف العميل: 1درجة 17232345
2. تاريخ الذهاب: 1درجة 29JUN وتاريخ الوصول: 1درجة JUN30
3. وقت الإقلاع: 1درجة 23.50 وقت الوصول: 1درجة 02.50
4. رمز شركة الطيران: 1درجة GF
5. رمز الوجبة: 1درجة M

(ب) نجد في كتيب (TIM) معلومات متطلبات بكل دولة وهي : (يكتفى بإكمال ثلاث نقاط فقط) ص 66

- متطلبات خاصة بجواز السفر (PASSPORT).
- متطلبات خاصة بالشهادات الصحية 1درجة
- متطلبات خاصة بتأشيرة الدخول . 1درجة
- متطلبات خاصة بالضرائب. 1درجة

السؤال الخامس :

9

9

اقرأ نموذج الوثيقة الإلكترونية المتنوعة جيداً، ثم أجب عن الأسئلة التي تليه:

EMD – 1000911100017 TYPE-A SYS-1A LOC-ZJ6YLS
 INT- FCI-0 2 POI-HEL DOI-25 OCT 17 IOI-19490004
 PAX SALMAN/HAMED MR ADT
 RFIC – C BAGGAGE
 REMAKS-
 CPN – 2 RFISC – 99Z GF HELLHR S-O SAC- VALUE-150.00
 DESCRIPTION – EXCESS WEIGHT
 PRESENT TO - GF
 PRESENT AT – HEL
 EXCESS BAGGAGE- 10 N PATE PER UNIT-
 SERVICE REMARKS-
 FARE F \$ 180.00
 EXCH VAL \$ 180.00 REND VAL
 TAX- \$ 60
 TOTAL \$ 240.00
 /FC
 FP VISA CARD
 FOID-

1. نوع الوثيقة الإلكترونية: EMD-A أو المتصلة ½ درجة ورقمها: 1000911100017 ½ درجة
2. استعملات هذه الوثيقة: تحصيل التكاليف المتنوعة 1 درجة
3. تاريخ الإصدار: 17 OCT 25 1 درجة
4. اسم المسافر: سلمان حمد 1 درجة نوع المسافر: . بالغ 1 درجة
5. طريقة الدفع: VISA CARC 1 درجة
6. قيمة الضرائب: \$ 60 1 درجة واجمالي قيمة التذكرة: \$240 1 درجة
7. اسم شركة الطيران: طيران الخليج 1 درجة

انتهت الإجابة