

تم تحميل هذا الملف من موقع المناهج العُمانية



موقع المناهج العُمانية

www.alManahj.com/om

* للحصول على أوراق عمل لجميع الصفوف وجميع المواد اضغط هنا

<https://almanahj.com/om>

* للحصول على أوراق عمل لجميع مواد الصف الحادي عشر اضغط هنا

<https://almanahj.com/om/11>

* للحصول على جميع أوراق الصف الحادي عشر في مادة تقنية المعلومات ولجميع الفصول, اضغط هنا

<https://almanahj.com/om/11computer>

* للحصول على أوراق عمل لجميع مواد الصف الحادي عشر في مادة تقنية المعلومات الخاصة بالفصل الأول اضغط هنا

<https://almanahj.com/om/11computer1>

* لتحميل كتب جميع المواد في جميع الفصول للصف الحادي عشر اضغط هنا

<https://almanahj.com/om/grade11>

* لتحميل جميع ملفات المدرس عمر العزري اضغط هنا

للتحدث إلى بوت على تلغرام: اضغط هنا

https://t.me/omcourse_bot



**امتحان مادة : الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية
للصف : الحادي عشر**

**لعام الدراسي ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ - ٢٠١٨/٢٠١٧ م
الدور الأول - الفصل الدراسي الأول**

- زمن الامتحان : (ساعتان) ● عدد صفحات أسئلة الامتحان: (٥)
- الإجابة في الدفتر نفسه .

		اسم الطالب
الصف		المدرسة

التوقيع بالاسم	المصحح الثاني	المصحح الأول	الدرجة		المجموع الكلي
			بالأرقام	بالحروف	
					١
					٢
					٣
					٤
					٥
					٦
مراجعة الجمع	جمعه				المجموع الكلي
					٣٠

(١)

المادة : الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية الصف : الحادي عشر- الدور الأول
الفصل الدراسي الأول - العام الدراسي ٢٠١٧ / ٢٠١٨ م



أجب عن جميع الأسئلة الآتية

السؤال الأول: ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة لكل مفردة من المفردات الآتية:

(١) جيل الحواسيب الذي ظهر فيه الترانزستور، والذي أدى إلى التقليل من استهلاك الطاقة الكهربائية هو:

- ب) الجيل الثاني.
- أ) الجيل الأول.
- د) الجيل الرابع.
- ج) الجيل الثالث.

(٢) الإجراء الذي يساعدك في استعادة النظام أو الملفات عند حدوث انهيار غير متوقع في نظام الحاسوب يسمى:

- | | |
|--------------|---------------|
| Backups (ب) | Firewall (أ) |
| Software (د) | Scan disk (ج) |

(٣) جهاز اتصال يربط بين أجهزة الشبكة، ويوزع الإشارة التي تصل إليه، ويختار المسار الأفضل والأقرب لنقلها هو:

- | | |
|------------|------------|
| RJ-45 (ب) | Switch (أ) |
| Router (د) | Hub (ج) |

(٤) أحد وسائل النقل في الشبكات المحلية، والذي يستخدم في ربط خطوط الهاتف داخل المنزل هو:

- | | |
|-----------------------|-----------------------------|
| السلك المتعدد المحور. | أ) سلك الأزواج المجدولة UTP |
| STP (د) | ج) المقابس BNC |

(٥) لإغلاق النوافذ الدعائية في أنظمة تشغيل Mac بأمان أثناء تصفحك للإنترنت نضغط من خلال لوحة المفاتيح على مفتاحي :

- | | |
|-----------------|---------------|
| Alt + w (ب) | shift + w (أ) |
| Command + w (د) | Ctrl + w (ج) |

(٤)

المادة : الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية الصف : الحادي عشر- الدور الأول
الفصل الدراسي الأول - العام الدراسي ١٧/٢٠١٨ م

تابع السؤال الأول:

٦) خاصية في محركات البحث تتيح للمستخدم البحث عن عبارات أو جمل محددة وذلك بوضعها بين علامتي تصيص " " تسمى:

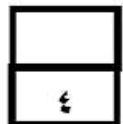
أ) الكلمات المفتاحية. ب) البحث المتقدم. ج) المطابقة التامة. د) المعاملات.

٧) تصنف الأسئلة التي تبحث عن تصورات المستهدفين وميولهم ومشاعرهم نحو قضايا معينة مرتبطة بموضوع البحث على أنها تقىس:

أ) المعتقدات. ب) الاتجاهات. ج) السلوكيات. د) الخصائص.

٨) من أدوات الدراسة الاستقصائية المكلفة، ومن خلالها قد نحصل على استجابات غير حقيقة من المستهدفين بسبب تأثير أعراف وعادات المجتمع عليهم هي:

أ) المقابلة المباشرة. ب) الاستبانة عبر البريد. ج) المقابلة الهاتفية.
 د) الاستبانة عبر الإنترت.



السؤال الثاني: أكمل العبارات الآتية بالكلمات المناسبة:

١) يعد أحد أنواع الأسئلة والتي تساعد المجيب على الانتقال من رد فعل إلى إعادة النظر في استجابته، هي الأسئلة.....

٢) من الخدمات التي تقدمها شبكة الإنترت ومن خلالها يمكن إرسال الرسائل واستقبالها فوراً، وفي نفس الوقت هي.....

٣) الصورة المرئية التي تستعمل للدلالة على شيء غير مرئي تسمى

٤) فقرة بسيطة من أجزاء الاستبانة توضح الهدف منها وتحفز المستهدفين على الإجابة عن الأسئلة بصرامة وصدق تسمى
 يتبع ٢

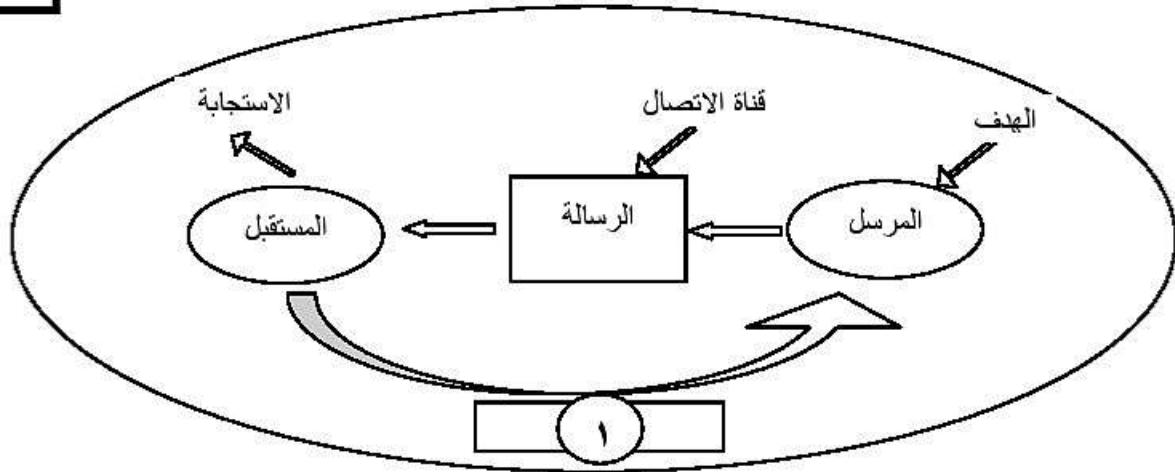
(٢)

المادة : الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية الصف : الحادي عشر- الدور الأول
الفصل الدراسي الأول - العام الدراسي ١٧/٢٠١٨ م

السؤال الثالث:

١) ادرس الشكل الآتي ثم أجب عن الأسئلة التي تليه :

٥



أ- ماذا يمثل الشكل السابق؟

ب- ما هو العنصر الذي يشير اليه الرمز (١) في الشكل.

ج- تكمن أهمية الاتصال في أنه يؤمن التفاعل الحضاري بين المجتمعات، ووضح ذلك.

٢) يعد التحدث أمام الجمهور أداة اتصال مباشرة، من خلال دراستك، اذكر أربعاً من الخطوات التي ينبغي مراعاتها لتكون متحدثاً جيداً.

(٤)

**المادة : الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية الصف : الحادي عشر- الدور الأول
الفصل الدراسي الأول - العام الدراسي ١٧/٢٠١٨ م**

٦
٧

السؤال الرابع:

رست مناقصة لإحدى المؤسسات العاملة في قطاع الشبكات، وذلك لإنشاء شبكة لربط مصرفين في دولتين متاخرتين لتبادل البيانات، من خلال دراستك لموضوع الشبكات في الأعمال التجارية أجب عما يلي :

١) اذكر المتطلبات الأساسية الثلاثة الازمة لإنشاء هذه الشبكة.

.....
.....
.....

٢) ما أفضل الوسائل السلكية المناسبة لمثل هذا الرابط؟

.....
.....
.....

٤
٥

السؤال الخامس:

يمتلك أحمد إحدى المؤسسات الخاصة، أراد توظيف عدد من الباحثين عن العمل لشغل بعض الوظائف في مؤسسته، من خلال دراستك لموضوع المهارات الازمة للتوظيف أجب عما يلي :

١) اذكر ثلاثةً من المهارات الأساسية للتوظيف.

.....
.....
.....

(१)

المادة : الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية الصف : الحادي عشر- الدور الأول
الفصل الدراسي الأول - العام الدراسي ٢٠١٨/٢٠١٧ م

تابع السؤال الخامس:

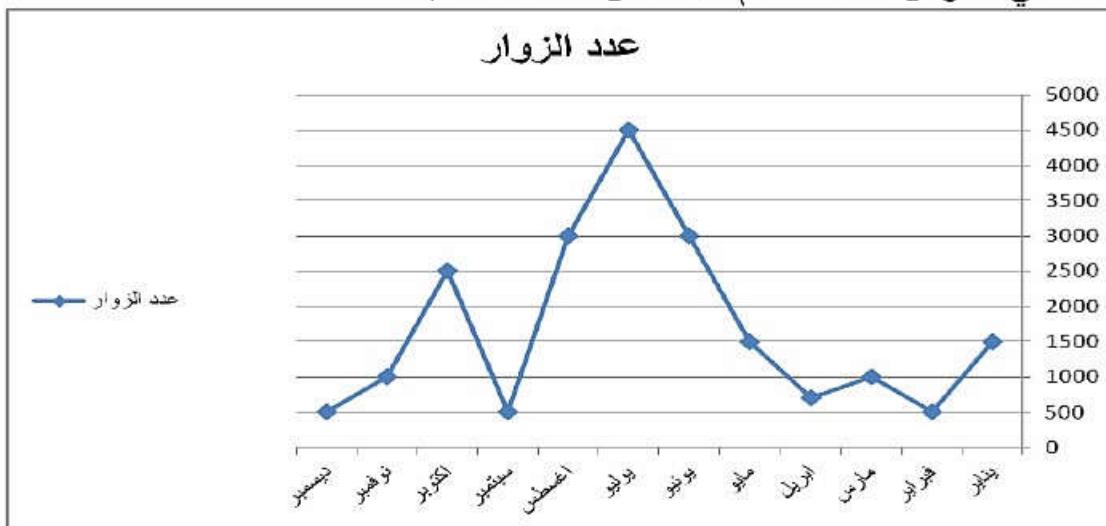
٢) حدد ثلاثةً من مهارات الإدارة الشخصية.

٣) إذا كان الموظف يتمتع بالمرؤنة والانفتاح ومساندة أفكار ومساهمات الآخرين، فهل يصلح للعمل ضمن فريق؟ علل إجابتك

1

السؤال السادس:

المخطط البياني الآتي يوضح متوسط عدد زوار أحد المتاحف التاريخية في السلطنة خلال العام الماضي. ادرس المخطط ثم اجب عن الأسئلة الآتية:



١) أي نوع من أنواع المخططات البيانية يمثلها الشكل السابق؟

٢) في أي شهر من السنة سجل العدد الأكبر من الزوار.

٣) احسب متوسط عدد الزوار خلال آخر ستة أشهر من السنة.

انتهت الأسئلة مع الدعاء للجميع بال توفيق والنجاح.



المناهج العُمانية

وزير التربية والتعليم

نموذج إجابة امتحان الصف الحادي عشر

للعام الدراسي ١٤٣٩/١٤٣٨ هـ - ٢٠١٧/٢٠١٨ م

الدور الأول - الفصل الدراسي الأول

المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية الدرجة الكلية: (٣٠) درجة

تبيّن: نموذج الإجابة في (٤) صفحات

أولاً: إجابة الأسئلة الموضوعية:-

		إجابة السؤال الأول			
		الدرجة: (٨) درجات			
المخرج التعليمي	الصفحة	الدرجة	الإجابة	البديل الصحيح	المفردة
٢/١	٢١	١	الجيل الثاني.	ب	١
٣/١	٢٧	١	Backups	ب	٢
٣/١	٣٦	١	Router الموجه	د	٣
٤/١	٣٩	١	سلك الأزواج المجدولة UTP	أ	٤
٣/١	٢٩	١	Command + w	د	٥
١/٢	٥٨	١	المطابقة التامة.	ج	٦
٣/٢	٦٨	١	الاتجاهات.	ب	٧
٣/٢	٦٦	١	المقابلة المباشرة.	أ	٨
٨ درجات			المجموع		

(٤)

تابع نموذج إجابة امتحان الصف الحادي عشر
 للعام الدراسي ١٤٣٩/١٤٣٨ هـ - ٢٠١٨/٢٠١٧ م
 الدور الأول - الفصل الدراسي الأول
المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية

إجابة السؤال الثاني			
الدرجة الكلية : (٤) درجات	المخرج التعليمي	الصفحة	الدرجة
	١/١	١٥	١
	٥/١	٤٥	١
	٣/٢	٧٧	١
	٢/٢	٦٩	١
٤ درجات			المجموع

ثانياً: إجابة الأسئلة المقالية:-

إجابة السؤال الثالث			
الدرجة الكلية : (٥) درجات	المخرج التعليمي	الصفحة	الدرجة
	١/١	١١	١
	١/١	١١	١
	١/١	١٠	١
	١/١	١٦	٢
٥ درجات			المجموع

(٣)
**تابع نموذج إجابة امتحان الصف الحادي عشر
 للعام الدراسي ٤٣٩/١٤٣٨ - ٢٠١٧ هـ - م ٢٠١٨**
الدور الأول – الفصل الدراسي الأول
المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية

إجابة السؤال الرابع				الدرجة الكلية : (٦) درجات
المخرج التعليمي	الصفحة	الدرجة	الإجابة الصحيحة	المفردة
٤/١	٣٥	٣	• بطاقة واجهة الشبكة Network Interface Card (NIC) • وسائل الاتصال. • أجهزة الاتصال.	١
٤/١	٣٩	١	الألياف البصرية Optical Fiber	٢
٤/١	٤٢	٢	البنية الشبكية لأنها تعتبر الأفضل في انتساب البيانات بين أجهزة الشبكة، ويندر انقطاع الاتصال فيها.	٣
٦ درجات		المجموع		

إجابة السؤال الخامس				الدرجة الكلية : (٤) درجات
المخرج التعليمي	الصفحة	الدرجة	الإجابة الصحيحة	المفردة
٤/٢	٨٩	١,٥	- مهارات الاتصال. - مهارات إدارة المعلومات. - مهارة استخدام الأرقام. - مهارة التفكير وحل المشكلات.	١
٤/٢	٩٠	١,٥	- العمل بأمان. - التعلم مدى الحياة. - القابلية للتكييف. - إظهار سلوكيات واتجاهات إيجابية. - التحلي بالمسؤولية. - المبادرة في طرح الأفكار.	٢
٤/٢	٩٢	١	نعم، لأنها من ضمن المهارات الازمة للإسهام بفاعلية في المهام المشتركة للقوى العاملة. (تراعى الحلول الأخرى)	٣
٤ درجات		المجموع		

(٤)

تابع نموذج إجابة امتحان الصف الحادي عشر
 للعام الدراسي ١٤٣٩/١٤٣٨ هـ - ٢٠١٨/٢٠١٧ م
 الدور الأول - الفصل الدراسي الأول
المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية

إجابة السؤال السادس				الدرجة الكلية : (٣) درجات
المخرج التعليمي	الصفحة	الدرجة	الإجابة الصحيحة	المفردة
٤/٢	٨٨	١	التمثيل الخطى.	١
٤/٢	٨٨	١	بوليوب.	٢
٤/٢	٨٨	١	$\text{المتوسط} = \frac{٥٠٠ + ١٠٠٠ + ٢٥٠٠ + ٥٠٠ + ٣٠٠ + ٤٥٠}{٦}$ $= \frac{١٢٠٠}{٦}$ $= ٢٠٠٠$	٣
٣ درجات		المجموع		

نهاية نموذج الإجابة



امتحان مادة : الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية
للصف : الحادي عشر
لعام الدراسي ١٤٣٩/٢٠١٨ م - ١٤٣٨ هـ
الدور الثاني - الفصل الدراسي الأول

- زمن الامتحان : (ساعتان) • عدد صفحات أسئلة الامتحان: (٥)
- الإجابة في الدفتر نفسه .

اسم الطالب	
الصف	المدرسة

النحو	الدرجة بالأرقام	الدرجة بالحروف	المصحح الأول	المصحح الثاني	التوقيع بالاسم
					١
					٢
					٣
					٤
					٥
					٦
مراجعة الجمع	جمعه				المجموع
					٣٠
					المجموع الكلي

(١)

المادة : الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية الصف : الحادي عشر- الدور الثاني
الفصل الدراسي الأول - العام الدراسي ٢٠١٨/٢٠١٧ م



أجب عن جميع الأسئلة الآتية

السؤال الأول: ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة لكل مفردة من المفردات الآتية:

- ١) أحد العناصر الأساسية لعملية الاتصال، وهي الوسيلة التي تستخدم لنقل الرسالة من المرسل إلى المستقبل ويجب أن تكون خالية من التشويش هي :

أ) التغذية الراجعة. ب) الرسالة. ج) قناة الاتصال. د) الهدف.

- ٢) جيل الهاتف الذي تميز بإمكانية إرسال واستقبال رسائل الوسائل المتعددة وتبادل البريد الإلكتروني والفاكس وتبادل البيانات بسرعة كبيرة هو :

أ) الجيل الأول. ب) الجيل الثاني. ج) الجيل الثالث. د) الجيل الرابع.

- ٣) أحد وساط النقل في الشبكات يستخدم في خطوط النقل الكبيرة التي تربط بين الدول والقارات هو :

أ) سلك متعدد المحور UTP ب) سلك الأزواج المجدولة Coaxial Cable

ج) سلك الألياف البصرية STP د) سلك الألياف البصرية Optical Fiber

- ٤) عملية إعادة تنظيم الملفات بحيث تصبح متجاورة في القرص الصلب لتتم قراءتها بصورة أسرع تسمى :

أ) إلغاء تجزئة القرص الصلب. ب) تفحص القرص.

ج) إنشاء نقطة استعادة النظام. د) تنظيف القرص.

- ٥) تعتبر الخطوة الأولى في حل أي مشكلة قد تحدث في الحاسوب هي :

أ) تحليل المشكلة. ب) توثيق المشكلة. ج) الإحساس بالمشكلة. د) تحديد المشكلة.

- ٦) عند كتابة عناوين البحث في متصفح الإنترنت، الرمز الذي يميز موقع الولايات المتحدة هو :

أ) .uk ب) .jp ج) .fr د) .us

(٤)

**المادة : الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية الصف : الحادي عشر- الدور الثاني
الفصل الدراسي الأول - العام الدراسي ٢٠١٨/٢٠١٧ م**

تابع السؤال الأول:

- ٧) تصنف الصور المستعملة في خرائط التنبؤات العددية للأنواء المناخية على أنها :
- أ) صور تدعم المعلومات.
 - ب) صور تعزز المعلومات.
 - ج) إضفاء روح معينة على النص.
 - د) تدعم نصا يحتوي على استعارة أو مجاز.

٨) يصنف سؤال الاستبانة " ما هي رياضتك المفضلة؟" على أنه يقيس:

- أ) الاتجاهات.
- ب) المعتقدات.
- ج) السلوكيات.
- د) الخصائص.

٤

السؤال الثاني: أكمل العبارات الآتية بالكلمات المناسبة:

- ١) تطرح لطلب معلومات جديدة أبعد وأعمق حول موضوع معين هي الأسئلة
- ٢) مجموعة من أجهزة الحاسوب مرتبطة معاً عبر وسائل اتصال بغرض تبادل البيانات والمعلومات، هي
- ٣) أحد أشكال التمثيل البياني ويستخدم في المقارنة بين المجموعات وملاحظة الاختلافات فيما بينها، تسمى
- ٤) عملية اختراق أجهزة الحواسيب والتجسس عليها تعرف ب.....

٥

السؤال الثالث:

- ١) هناك العديد من العوامل التي تؤدي إلى تعريض سلامة الحاسوب للخطر، وتعتبر الفيروسات إحدى أكثر مشاكل الحاسوب شيوعا .
- أ- عرف الفيروس.
-
-
-

(٣)

**المادة : الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية الصف : الحادي عشر- الدور الثاني
الفصل الدراسي الأول - العام الدراسي ٢٠١٨/٢٠١٧ م**

تابع السؤال الثالث:

ب- أثناء عمل خالد على جهاز الحاسوب الخاص به، فقد بعض الملفات الهامة من خلال دراستك لموضوع حاسوب بلا مشاكل، ساعد خالد بالإجراءات الواجب اتباعها لاستعادة الملفات المفقودة.(يكتفى بذكر ثلاثة)

.....
.....
.....

٢) تكمن أهمية الاتصال في أنها تخرج الإنسان من عزلته. وضح ذلك مع ذكر مثال.

.....
.....

السؤال الرابع:



١) من خلال الشكل المقابل أجب عما يلي:

أ- ما هو وسیط النقل المستخدم في نقل البيانات؟

.....
.....

ب- ما هي حالة الاتصال؟

.....
.....

ج - ما هي سرعة نقل البيانات؟

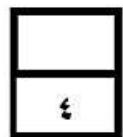
.....
.....

(٤)

المادة : الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية الصف : الحادي عشر- الدور الثاني
الفصل الدراسي الأول - العام الدراسي ٢٠١٨/٢٠١٧ م

تابع السؤال الرابع:

- ٢) إن الكتابة في المنتديات هي وسيلة اتصال بين الأفراد في سياق موضوع محدد .
 اذكر ثلاثة من الضوابط الأخلاقيات الواجب مراعاتها عند المشاركة في المنتديات.
-



السؤال الخامس:

- ٤ من خلال دراستك لموضوع الدراسات الاستقصائية أجب عما يلي :
- ١) عرف الدراسة الاستقصائية.
-

- ٢) وضح في الجدول الآتي الإيجابيات والسلبيات لأداة المقابلة المباشرة :

السلبيات	الإيجابيات
.....
.....

(٥)

**المادة : الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية الصف : الحادي عشر- الدور الثاني
الفصل الدراسي الأول - العام الدراسي ٢٠١٧/٢٠١٨ م**

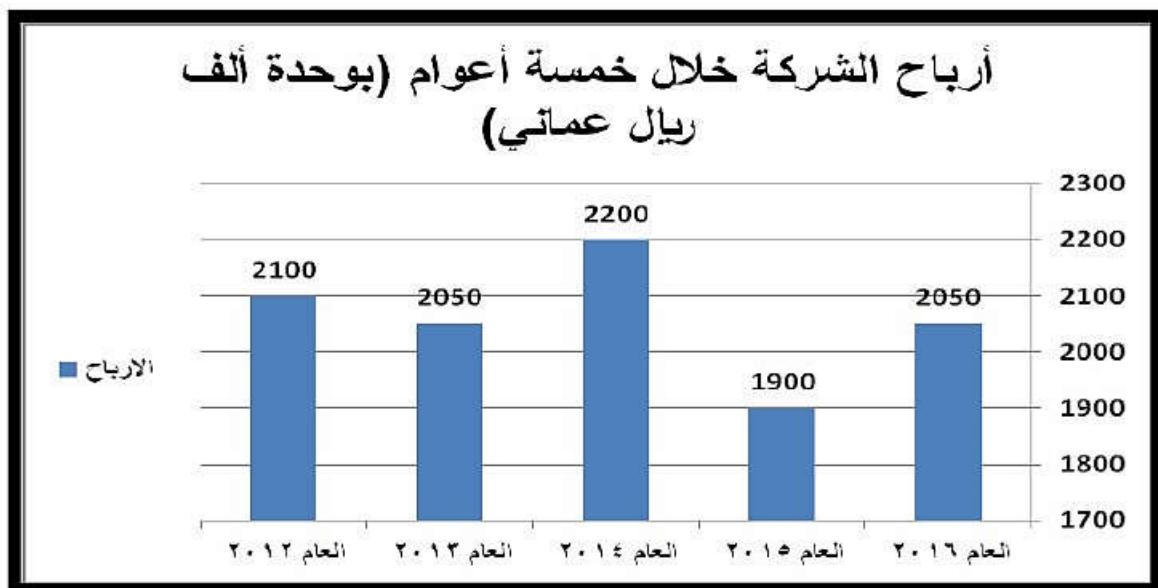
تابع السؤال الخامس:

٣) وضح ما المقصود بالاستبانة عبر الإنترن特 Internet Questionnaires

٣

السؤال السادس:

في ضوء دراستك لموضوع عرض وتفسير المعلومات النصية والعددية، ادرس المخطط البياني الآتي الذي يوضح أرباح إحدى الشركات خلال خمسة أعوام.



استخدم المخطط السابق للإجابة عن الأسئلة الآتية:

أ) ما العام الذي يأتي أولاً من حيث أقل مبيعاتها؟

ب) ما هو أعلى ربح تم تحقيقه؟(بالريال العماني)

ج) احسب متوسط أرباح الشركة خلال الخمسة أعوام الماضية.

انتهت الأسئلة مع الدعاء للجميع بالتوفيق والنجاح.



المناهج العُمانية

وزير التربية والتعليم

نموذج إجابة امتحان الصف الحادي عشر

للعام الدراسي ٤٣٩/١٤٣٨ هـ - ٢٠١٨/٢٠١٧ م

الدور الثاني- الفصل الدراسي الأول

المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية الدرجة الكلية: (٣٠) درجة

تبيّن: نموذج الإجابة في (٥) صفحات

أولاً: إجابة الأسئلة الموضوعية:-

		إجابة السؤال الأول			
		الدرجة: (٨) درجات			المفردة
المخرج التعليمي	الصفحة	الدرجة	الإجابة	البديل الصحيح	
١/١	١١	١	قناة الاتصال.	ج	١
٢/١	٢٢	١	الجيل الثالث.	ج	٢
٤/١	٣٩	١	سلك الألياف البصرية Optical Fiber	د	٣
٣/١	٣٠	١	إلغاء تجزئة القرص الصلب.	أ	٤
٣/١	٣٢	١	الإحساس بالمشكلة.	ج	٥
١/٢	٥٦	١	.us	د	٦
١/٢	٧٥	١	صور تعزز المعلومات.	ب	٧
٣/٢	٦٩	١	السلوكيات.	ج	٨
٨ درجات			المجموع		

(٤)

تابع نموذج إجابة امتحان الصف الحادي عشر
 للعام الدراسي ١٤٣٩/١٤٣٨ - ٢٠١٧ - ٢٠١٨ م
 الدور الثاني – الفصل الدراسي الأول
المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية

إجابة السؤال الثاني			
الدرجة الكلية : (٤) درجات	المخرج التعليمي	الصفحة	الدرجة
	١/١	١٥	١
	٤/١	٣٥	١
	٤/٢	٧٩	١
	٤/٢	٧٦	١
٤ درجات			المجموع

ثانياً: إجابة الأسئلة المقالية:-

إجابة السؤال الثالث			
الدرجة الكلية : (٥) درجات	المخرج التعليمي	الصفحة	الدرجة
	٣/١	٢٦	١
	٣/١	٢٦	٣
	١/١	١٠	١
٥ درجات			المجموع

٣/ يتبع

(٣)

تابع نموذج إجابة امتحان الصف الحادي عشر
 للعام الدراسي ١٤٣٩/١٤٣٨ هـ - ٢٠١٨/٢٠١٧ م
 الدور الثاني - الفصل الدراسي الأول
المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية

إجابة السؤال الرابع			
٤/١	٣٦	١	وسائل لاسلكية.
٤/١	٣٦	١	Connected - متصل
٤/١	٣٦	١	Mbps ١٠٤,٠
٥/١	٤٦	٣	<ul style="list-style-type: none"> - إستخدام أسلوباً مناسباً في الحوار أثناء المناقشات وتبادل الأفكار. - كن مهذباً وموضوعياً مهماً استفزك الآخرون ولا تعلق عندما تكون غاضباً. - ساهم بمعلومات جديدة واحرص على إثراء النقاش، كما يجب أن تقرأ كل التعليقات قبل الكتابة. - إذا أردت التنبيه إلى خطأً ما مثل الإشارة إلى رابط لا يعمل أو خطأ إملائي فافعل ذلك بطريقة راقية ومهنية. - اختصر قدر الإمكان في طرح الأفكار ومحاوره الآخرين فخير الكلام ما قل ودل. - إذا أردت الإشارة إلى معلومات من مكان آخر فاكتب ملخصاً لها ووضع رابطاً للمصدر. - لا تنشر الأخبار الكاذبة والإشاعات، وراع عدم إيذاء الآخرين وعدم التشهير بهم.
٦ درجات		المجموع	

(٤)

تابع نموذج إجابة امتحان الصف الحادي عشر
 للعام الدراسي ١٤٣٩/١٤٣٨ - ٢٠١٧/٢٠١٨ م
 الدور الثاني – الفصل الدراسي الأول
المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية

إجابة السؤال الخامس			الدرجة الكلية : (٤) درجات										
٣/٢	٦٦	١	<p>الدراسة الاستقصائية: هي طريقة لجمع معلومات عن فئة معينة من الناس بأخذ عينة ممثلة منها وذلك بهدف تقديم صورة عامة أو مفصلة حول خصائص هذه العينة، وعادة ما يتم ذلك من خلال أسئلة مكتوبة يتم إيصالها إلى المستهدفين عن طريق أدوات الدراسة الاستقصائية.</p>										
٣/٢	٦٧	٢	<table border="1"> <thead> <tr> <th>السلبيات</th> <th>الإيجابيات</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>تكلفة</td> <td>معدل استجابات عالية</td> </tr> <tr> <td>تحتاج إلى وقت وجهد أكبر نظراً لمتطلباتها الإدارية.</td> <td>إمكانية توضيح الأسئلة عند الحاجة.</td> </tr> <tr> <td>إمكانية الحصول على استجابات غير حقيقية من المستهدفين.</td> <td>إبقاء استجابات المستهدفين في حدود المطلوب.</td> </tr> <tr> <td>إمكانية تأثير منفذ المقابلة على استجابات المستهدفين.</td> <td>إمكانية طرح أسئلة طويلة ومركبة وتحفيز المستهدفين على الاستجابة.</td> </tr> </tbody> </table>	السلبيات	الإيجابيات	تكلفة	معدل استجابات عالية	تحتاج إلى وقت وجهد أكبر نظراً لمتطلباتها الإدارية.	إمكانية توضيح الأسئلة عند الحاجة.	إمكانية الحصول على استجابات غير حقيقية من المستهدفين.	إبقاء استجابات المستهدفين في حدود المطلوب.	إمكانية تأثير منفذ المقابلة على استجابات المستهدفين.	إمكانية طرح أسئلة طويلة ومركبة وتحفيز المستهدفين على الاستجابة.
السلبيات	الإيجابيات												
تكلفة	معدل استجابات عالية												
تحتاج إلى وقت وجهد أكبر نظراً لمتطلباتها الإدارية.	إمكانية توضيح الأسئلة عند الحاجة.												
إمكانية الحصول على استجابات غير حقيقية من المستهدفين.	إبقاء استجابات المستهدفين في حدود المطلوب.												
إمكانية تأثير منفذ المقابلة على استجابات المستهدفين.	إمكانية طرح أسئلة طويلة ومركبة وتحفيز المستهدفين على الاستجابة.												
٣/٢	٦٧	١	<p>الاستبانة عبر الإنترنٌت : هي استبانة إلكترونية تفاعلية، يتم من خلالها طرح الأسئلة على المستهدفين والإجابة عنها إلكترونياً، وذلك عندما يقومون بزيارة موقع ما على الإنترنٌت أو بإرسالها لهم عبر البريد الإلكتروني .</p>										
٤ درجات			المجموع										

(٥)

تابع نموذج إجابة امتحان الصف الحادي عشر
 للعام الدراسي ٤٣٩/١٤٣٨ - ٢٠١٧/٢٠١٨ م
 الدور الثاني – الفصل الدراسي الأول
المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية

الدرجة الكلية : (٣) درجات**إجابة السؤال السادس**

المخرج التعليمي	الصفحة	الدرجة	الإجابة الصحيحة	المفردة
٤/٢	٨٣	١	٢٠١٥ العام	أ
٤/٢	٨٣	١	٢٢٠٠٠٠ = ١٠٠٠ * ٢٢٠٠ ريال عماني	ب
٤/٢	٨٣	١	٢٠٦٠ = ١٠٣٠٠/٥ ١٠٠٠ * ٢٠٦٠ = ٢٠٦٠٠٠ المجموع = ١٠٣٠٠ متوسط الربح بالريال العماني = ٢٠٦٠ ريال عماني	ج
٣ درجات		المجموع		

نهاية نموذج الإجابة