

تم تحميل هذا الملف من موقع المناهج العُمانية



*للحصول على أوراق عمل لجميع الصفوف وجميع المواد اضغط هنا

<https://almanahj.com/om>

* للحصول على أوراق عمل لجميع مواد الصف الثاني عشر اضغط هنا

<https://almanahj.com/om/12>

* للحصول على جميع أوراق الصف الثاني عشر في مادة رياضيات تطبيقية ولجميع الفصول, اضغط هنا

https://almanahj.com/om/12applied_math

* للحصول على أوراق عمل لجميع مواد الصف الثاني عشر في مادة رياضيات تطبيقية الخاصة بـ الفصل الأول اضغط هنا

https://almanahj.com/om/12applied_math1

* لتحميل كتب جميع المواد في جميع الفصول للـ الصف الثاني عشر اضغط هنا

<https://almanahj.com/om/grade12>

* لتحميل جميع ملفات المدرس محمد الحارثي اضغط هنا

للتحدث إلى بوت على تلغرام: اضغط هنا

https://t.me/omcourse_bot

الوحدة الأولى

الإنتاج والتسويق
في مؤسسة
الأعمال

الإنتاج والتسويق
في مؤسسة
الأعمال



الحصة الأولى



الإنتاج

almanahj.com/lom

الإنتاج:

يعني أن السلع والخدمات تأتي نتيجة جهد فرد أو جماعة يعملون من أجل هذا الهدف أو هو عبارة عن ناتج مجهود مجموعة من الأفراد أو الجماعات لتحقيق الربح والفائدة أي أنه هو السلع والخدمات التي يقوم بتقديمها للأفراد.

نظام الإنتاج:

هي الوسائل التي نستطيع من خلالها تحويل المدخلات إلى مخرجات على شكل سلع وخدمات مفيدة

..من جد وجد ومن زرع حصد.. فأزرع لأيامك المقبلة الجد والاجتهاد

٢ - ما أهمية دولة المنشأ بالنسبة لك
في عملية الشراء؟

١ - ما هي المراحل التي يمر بها
نظام الإنتاج؟

مدخلات



عمليات



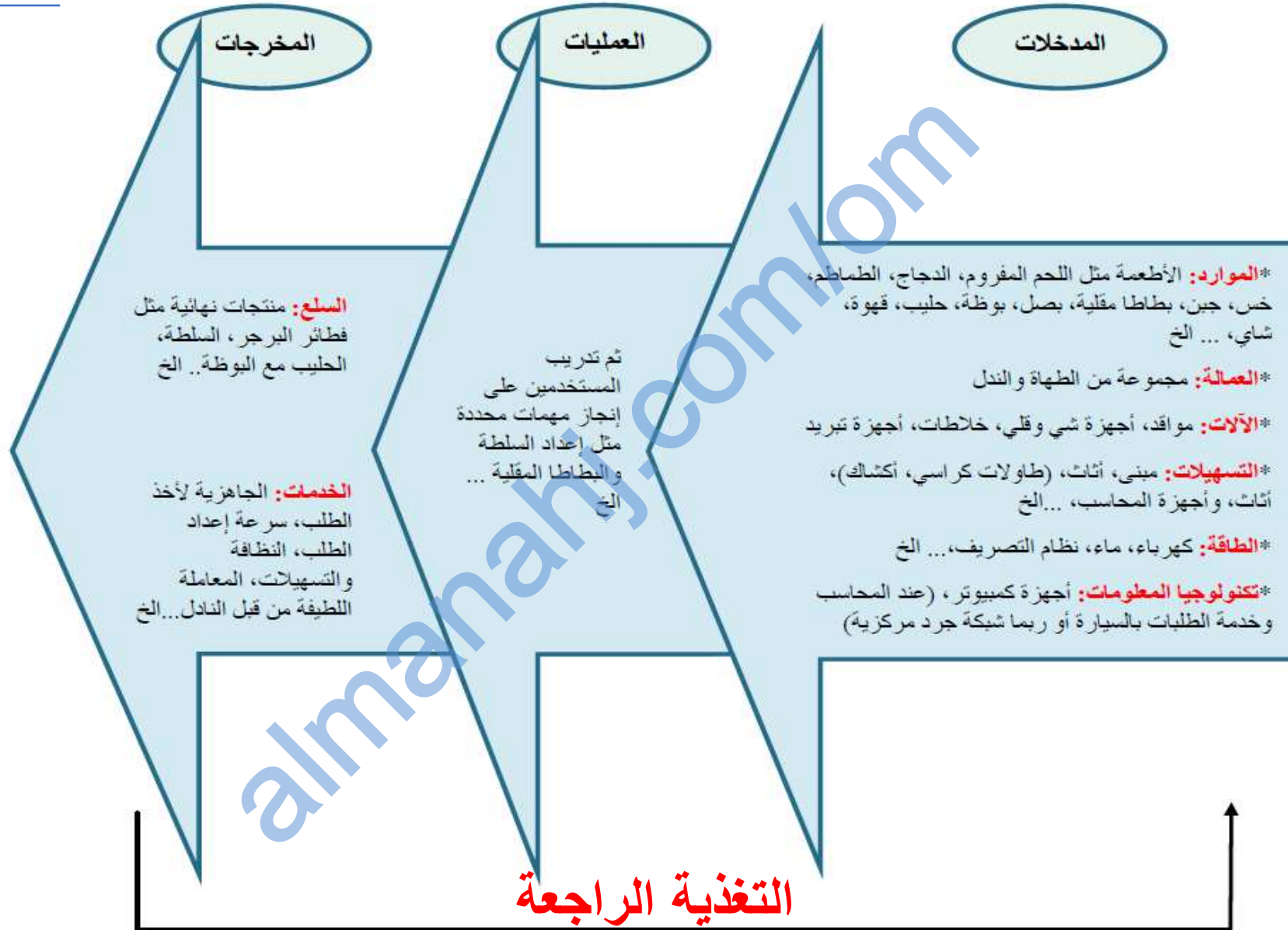
مخرجات



اغرس اليوم شجرة تنم في ظلها غداً

٣ - حدد المواد الخام في إنتاج
الدشداشة العمانية؟

٤ - ما الأسباب التي تدفع زبون
لشراء نوع معين من الأحذية؟





وضح معنى التغذية الراجعة؟

almanahj.com/om

ملحوظة

مخرجات مصنع ما قد يكون مدخلات مصنع آخر فمثلاً:

* مصنع الخبز ينتج خبزاً (مخرجات)، ويعتبر الخبز كـ (مدخلات) لمطعم أو مقهى

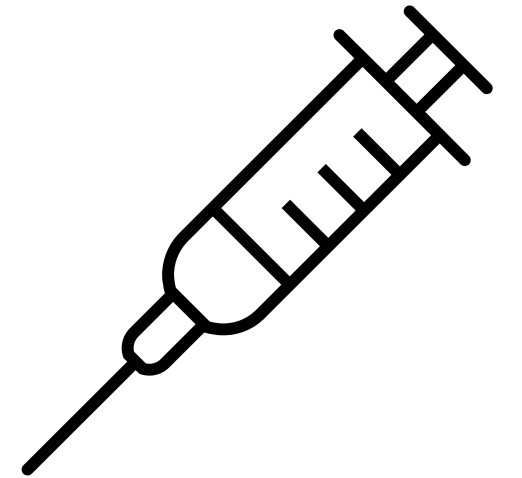
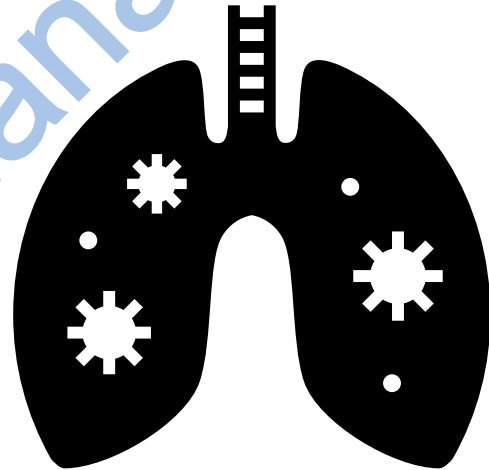
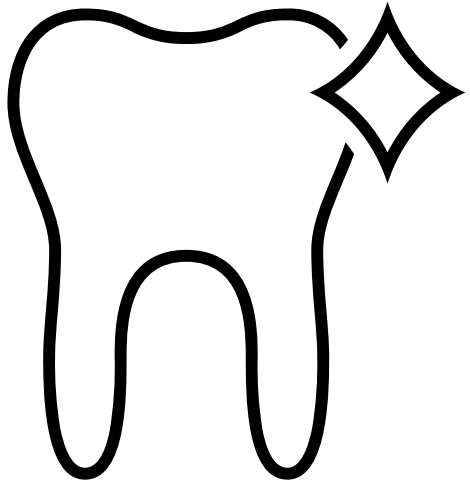
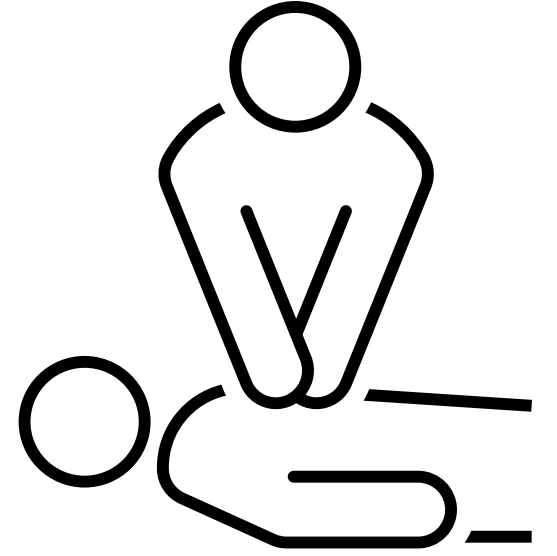
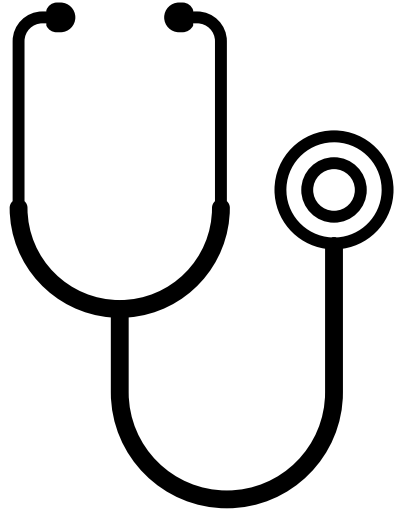
* مصنع الحديد ينتج حديداً (مخرجات) بينما في نظام البناء والتشييد يعتبر من المدخلات

الخدمات	السلع
غير ملموسة	منتجات ملموسة
تستهلك أثناء عملية الإنتاج	يتم بيعها مباشرة ويمكن أن تستهلك بشكل يومي أو أسبوعي أو شهري...
عمليات إنتاج مبسطة	عمليات إنتاج معقدة ومتداخلة



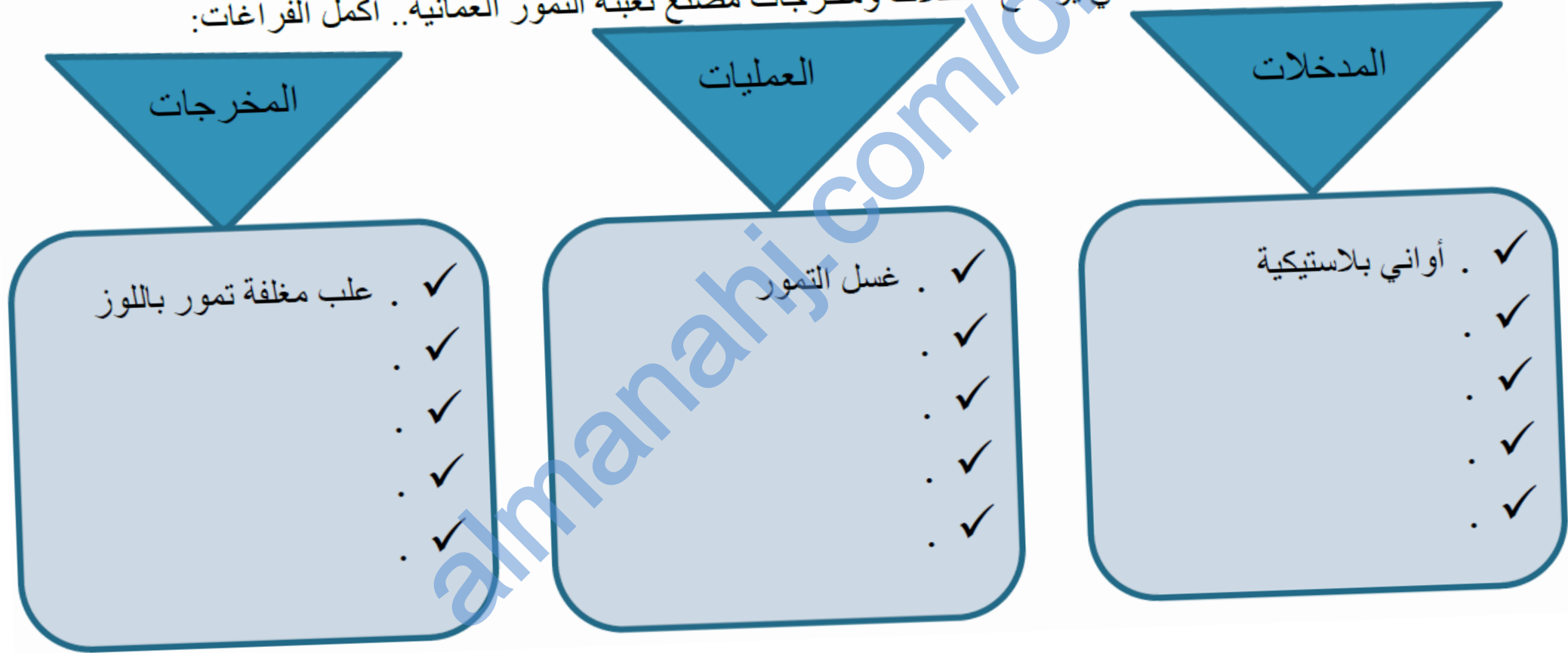
almanah.com

تمرين: اشرح كيف يمثل المستشفى نظام إنتاج



نشاط صفي ١

الشكل التالي يوضح مدخلات ومخرجات مصنع تعبئة التمور العمانية.. أكمل الفراغات:



نشاط صفي ٢

ظلل الإجابة الصحيحة من بين البدائل المعطاة:

١- الوسائل التي تستطيع من خلالها تحويل المدخلات إلى مخرجات على شكل سلع أو خدمات مفيدة:

- التخطيط الموازنة مراقبة الجودة نظام الإنتاج

٢- تصنف عمليات التحويل في مصنع حلوى عمانية على أنه:

- تغذية راجعة مدخلات عمليات مخرجات

٣- تصنف العمال والآلات في مصنع سيارات على أنها:

- تغذية راجعة مدخلات عمليات مخرجات

٤- تصنف التسهيلات في النظام الإنتاجي على أنها:

تغذية راجعة

مخرجات

عمليات

مدخلات

٥- في محلات الأطعمة السريعة كنظام انتاجي تعتبر البهارات من ضمن:

الخدمات

المخرجات

المدخلات

العمليات



almanahj.com/om

نشاط بيتي ١

ظلل الإجابة الصحيحة من بين البدائل المعطاة:

١- أي من أنظمة الإنتاج تقدم خدمات فقط ؟

- محل بيع أدوات الخياطة
- مطعم المأكولات السريعة
- مدرسة تعليم قيادة السيارات
- وكالة السيارات

٢- من الأنظمة الانتاجية التي تنتج سلعا كما يأتي:

- محلات حلقة
- محلات بيع الزهور
- مكتب الحمامة
- الصالات الرياضية لكمال الأجسام

٣- يعتبر تجفيف التمور في مصنع تعبئة وتغليف التمور العمانية هي:

السلع

المخرجات

العمليات

المدخلات

٤- العنصر الذي يعتبر ضمن المدخلات في الأنظمة الإنتاجية هو

مراقبة العمليات

عمليات التحويل

المعلومات

السلع



نشاط بيتي ٢

بين كيف أن عمل وكالات السيارات هو توفير وبيع السيارات أو المركبات باعتبارها (سلع) لكنها في الوقت نفسه يجب أن تعنى بتقديم "خدمات"، فما نوع الخدمات التي يجب أن توفرها الوكالة للزبائن؟



almanahj.com

نشاط بيتي ٣

١ الجدول الآتي يحتوي على أمثلة لأنظمة إنتاج، اكتب نوع نظام الإنتاج مقابل كل مثال:

المثال	نوع نظام الإنتاج (سلعة - خدمة - سلعة وخدمة معا)
تطبيق على الهواتف الذكية لطلب وجبات من المطاعم
وكالة سيارات

