

تم تحميل هذا الملف من موقع المناهج العُمانية



*للحصول على أوراق عمل لجميع الصفوف وجميع المواد اضغط هنا

<https://almanahj.com/om>

* للحصول على أوراق عمل لجميع مواد الصف الثاني عشر اضغط هنا

<https://almanahj.com/om/12>

* للحصول على جميع أوراق الصف الثاني عشر في مادة رياضيات تطبيقية ولجميع الفصول, اضغط هنا

https://almanahj.com/om/12applied_math

* للحصول على أوراق عمل لجميع مواد الصف الثاني عشر في مادة رياضيات تطبيقية الخاصة بـ الفصل الأول اضغط هنا

https://almanahj.com/om/12applied_math1

* لتحميل كتب جميع المواد في جميع الفصول للـ الصف الثاني عشر اضغط هنا

<https://almanahj.com/om/grade12>

* لتحميل جميع ملفات المدرس محمد الحارثي اضغط هنا

للتحدث إلى بوت على تلغرام: اضغط هنا

https://t.me/omcourse_bot

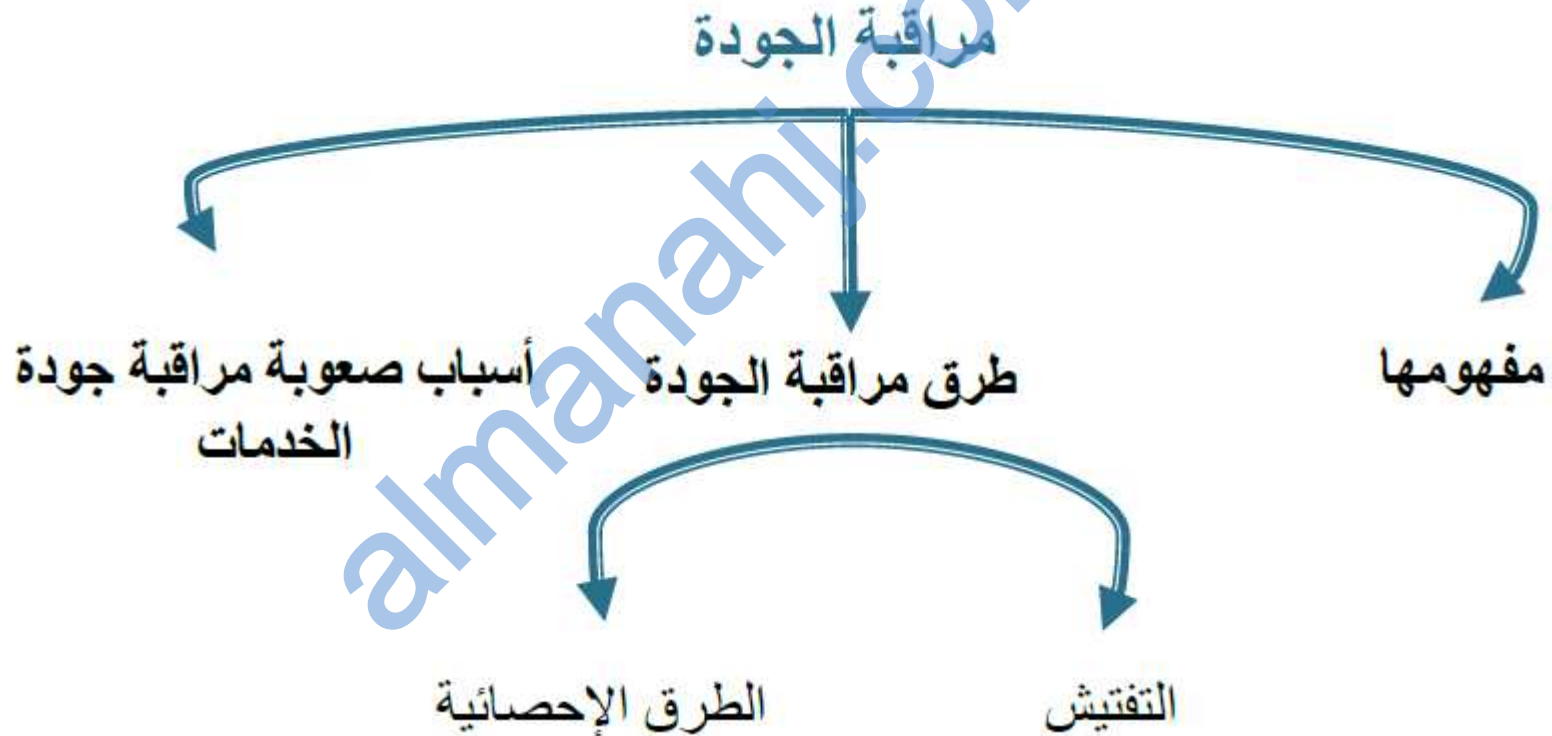


مراقبة جودة الإنتاج

almanahj.com/om

• تعريف مراقبة الجودة:

هي الخطوات التي تضمن بها أي شركة إنتاج توفير السلع أو الخدمات حسب معايير محددة.



تنقسم طرق مراقبة الجودة إلى

مراقبة جودة الخدمات

مراقبة جودة المنتجات المصنعة
(السلع)

مراقبة جودة الخدمات	مراقبة الجودة للمنتجات المصنعة (السلع)
<p>ومراقبة الجودة بالنسبة للمؤسسات التي تقدم خدمات تكون أكثر صعوبة وذلك للأسباب:</p> <ol style="list-style-type: none">١- الطبيعة غير الملموسة للخدمات.٢- تحتاج إلى تقويم دقيقا.٣- مراقبة جودة الخدمة يجب أن يتم بمعزل عن توفير الخدمات وتقديمها.	<p>ونجد هنا أن التفتيش هو الطريقة التقليدية في مراقبة الجودة للمنتجات المصنعة ويهتم بمراقبة الأخطاء الصناعية بعد الإنتاج ولكن مهمة أقسام مراقبة الجودة هي منع حدوث الأخطاء أثناء مرحلة الإنتاج. حيث الاهتمام بالمواد الخام والمعدات وكل عمليات الإنتاج.</p>

قانون الصيانة

تكلفة الصيانة والإصلاح
خلال فترة زمنية معينة = (عدد الأعطال الكبيرة X تكلفة العطل الواحد + عدد الآلات X تكلفة الصيانة للآلة)

مثال

(١) يمتلك أحد المصانع ٢٠ آلة وتتم صيانتها حسب دورة وقاية كل ٦ أشهر بتكلفة ١٣ ريالاً للآلة الواحدة، وتحدث خلال هذه الفترة ٣ أعطال كبيرة يتم إصلاحها بتكلفة ٦٠ ريالاً للعطل الواحد. ما مجموعة تكلفة الصيانة والإصلاح في هذا المصنع لهذه الآلات بعد عام كامل؟

almanahj.com/om

٢) شركة لصنع الملابس الجاهزة بها ٦٠ آلة تتم صيانتها كل ٦ أشهر وفقا لنظام الصيانة الوقائية بتكلفة ٣ ريالات للآلة، فإذا كانت الصيانة لا تشمل الأعطال الكبيرة. فما هي الصيانة الوقائية لمدة سنتين ونصف؟

almanahj.com/lom

٣) قامت إحدى الشركات بتغيير فترة الصيانة الوقائية لـ ٣٧ آلة من صيانة كل ستة أشهر إلى صيانة ثلث سنوية، وقد قلت تكلفة الصيانة لكل آلة من ٢٢ ريالاً إلى ١٧ ريالاً في كل فترة صيانة. بين ما إذا كانت الشركة قد وفرت من هذا التغيير خلال هذه السنة موضحاً خطوات الحل.

almanahj.com/om

تمرين

قامت شركة بتأجير ٨٠ آلة نسخ لمكتب تجاري يحدد دورة الصيانة بثلاثة أشهر، كل دورة صيانة تكلف ٨,٥٠٠ ريالاً لكل آلة، حدثت ٤ أعطال مهمة خلال سنة وكلفت ١٨٠ ريالاً عمانياً لإصلاح كل آلة، ما إجمالي تكلفة الصيانة والإصلاح خلال هذه السنة؟

almanahj.com

نشاط بيتي

لدى شركة النسيج عدد من آلات الخياطة وكل آلة تحتاج إلى صيانة وقائية كل ستة أشهر بتكلفة ٩ ريالاً وتحدث خلال هذه الفترة سبعة أعطال كبيرة يتم إصلاحها بتكلفة ١٢٠ ريالاً للعطل الواحد. إذا علم أن مجموع تكاليف الصيانة والإصلاح في هذه الشركة خلال العام ٥٢٨٠ ريالاً احسب عدد الآلات التي تمتلكها الشركة.

almanahj.com

لدى شركة ٣٠ آلة وكل آلة تحتاج إلى صيانة وقائية بتكلفة خمسة ريالات في كل فترة صيانة، وتحدث خلال الفترة أربعة أعطال كبيرة تكلف ١٠٠ ريال للعطل الواحد. إذا علم أن مجموع تكاليف الصيانة والإصلاح في هذه الشركة خلال هذا العام ٦٥٠ ريال. احسب عدد فترات الصيانة الوقائية التي نفذتها هذه الشركة خلال هذا العام.

almanahj.com/olm

تمرين: ظلل الإجابة الصحيحة من بين البدائل المعطاة:

١- التفتيش هو الطريقة التقليدية في مراقبة جودة المنتجات المصنعة فهو يركز على:

منع حدوث الأخطاء أثناء مرحلة الإنتاج. المواد الخاصة والمعدات.

الطرق الاحصائية في مراقبة الجودة. الأخطاء الصناعية التي تكشف في مرحلة ما بعد الانتاج.

٢- يعتبر منع حدوث الأخطاء أثناء مرحلة الإنتاج من مهام أقسام:

الجرد الترويج التخزين مراقبة الجودة

٣- يقوم مصنع المنيوم بعمل صيانة وقائية كل ثلاثة أشهر لعدد ٢٠ آلة فإذا علمت أن هذه الصيانة تكلف المصنع سنويا ١٤٤٠ ريالاً. فإن تكلفة صيانة الآلة الواحدة خلال نفس فترة الصيانة الوقائية بالريال يساوي:

٧٢

٦٠

٢٤

١٨

almanahj.com/om

٤- مطبعة بها ٦٠ آلة تتم صيانتها كل أربعة أشهر وفق نظام الصيانة الوقائية بتكلفة ١,٥ ريال لكل آلة، وتحدث أعطال كبيرة كل سنتين إجمالي تكاليف إصلاحها ٢٦٠ ريالاً. ما مجموع تكلفة الصيانة والإصلاح خلال السنتين:

٨٠٠

٥٣٠

٤٤٠

٣٥٠

almanahj.com/om

٥- قامت إحدى الشركات بتغيير فترة الصيانة الوقائية لـ ٧٠ آلة من صيانة نصف سنوية إلى ثلث سنوية، حيث نقصت قيمة الصيانة لكل آلة من ١٢ ريال إلى ٧ ريالات، فما المبلغ الذي وفرته هذه الشركة من تغير فترة الصيانة في هذا العام بالريال

١٦٨٠

١٤٧٠

٢٨٠

٢١٠

almanahj.com/om

نشاط صفي

تقوم شركة بعمل صيانة لسيارتها كلما قطعت مسافة ٥٠٠٠ كم بتكلفة ١٨ ريالاً عمانياً لكل سيارة، وصيانة شاملة كل ٤٠٠٠٠ كم بتكلفة ٥٠ ريالاً عمانياً، إذا كان لدى الشركة خمس سيارات قطعت كل منها مسافة ١٥٠٠٠ كم في السنة، وسيارة واحدة قطعت ٤٠٠٠٠ كم في السنة، فما مجموع تكلفة الصيانة للسيارات بعد عام كامل؟

almanahj.com/om

نشاط بيئي

٢- من خلال تغيير فترة الصيانة لـ ٥٠ آلة من ثلاثة أشهر إلى شهرين نقصت قيمة الصيانة كل آلة من ٨ ريالات إلى ٥ ريالات، فما المبلغ الذي استفادته الشركة من تغيير الصيانة خلال عام؟

١- ما الجهة التي تقبل شكاوى المستهلكين من سوء جودة بعض السلع الموجودة بالسوق؟