

تم تحميل هذا الملف من موقع المناهج السعودية

almanahj.com/sa

# موقع المناهج السعودية

\* للحصول على أوراق عمل لجميع الصفوف وجميع المواد اضغط هنا

<https://www.almanahj.com/sa>

\* للحصول على أوراق عمل لجميع مواد ملفات اضغط هنا

<https://almanahj.com/sa/35>

\* للحصول على جميع أوراق ملفات في مادة التعليم عن بعد لجميع الفصول, اضغط هنا

[https://almanahj.com/sa/35online\\_edu](https://almanahj.com/sa/35online_edu)

\* للحصول على أوراق عمل لجميع مواد ملفات في مادة التعليم عن بعد الخاصة بـ الفصل الأول اضغط هنا

[https://www.almanahj.com/sa/35online\\_edu1](https://www.almanahj.com/sa/35online_edu1)

\* لتحميل كتب جميع المواد في جميع الفصول للـ ملفات اضغط هنا

<https://www.almanahj.com/sa/grade35>

للحصول على جميع روابط الصفوف على تلغرام وفيسبوك من قنوات وصفحات: اضغط هنا

---

<https://t.me/s/course>



# معايير التعليم الإلكتروني للتعليم العام بالمملكة العربية السعودية 2020

تم اعتماد هذه المعايير بقرار مجلس إدارة المركز الوطني للتعليم الإلكتروني  
رقم (41/5/3) بتاريخ 1441/12/21هـ، بناءً على تنظيم المركز الصادر بقرار  
مجلس الوزراء رقم (35) بتاريخ 1439/1/13هـ.

## الملخص التنفيذي:

تم إعداد هذه المعايير بناءً على قرار مجلس الوزراء رقم (35) وتاريخ 1439/1/13هـ، القاضي بإنشاء المركز الوطني للتعليم الإلكتروني، حيث نصّت المادة الثالثة من تنظيم المركز على وضع اللوائح ومعايير الجودة في مجال التعليم الإلكتروني، والتي ستكون مرجعاً لضبط جودة جوانب التعليم والتدريب الإلكتروني، لتكون دليلاً لمعايير ضبط الجودة للتعليم الإلكتروني في المدارس ومؤسسات التعليم العام، بما يراعي التكامل مع معايير هيئة تقويم التعليم والتدريب، وتم بناؤها وفق دراسة لأشهر المعايير العالمية، كما تم استطلاع آراء المستفيدين، وعقد ورش عمل لمسؤولي التعليم، مع تحكيم المعايير من خبراء في التعليم الإلكتروني على المستويين المحلي والعالمية.

وتألفت المعايير في نسختها النهائية من قسمين رئيسيين، أولهما: معايير الجهات، واشتملت على معايير: القيادة، والتقنية، والتأهيل والدعم، وتألفت من ثمانية وعشرين معياراً فرعياً، وثانيهما معايير البرامج وتألفت من أربعة معايير هي: التصميم، والتفاعل، والعدالة وإمكانية الوصول، والقياس والتقويم، وفيها تسعة وثلاثون معياراً فرعياً. كما تم تقسيم المعايير الفرعية إلى أساسي إلزامي (ترخيص)، ومتقدم اختياري (ضبط جودة).

## المقدمة:

هذه الوثيقة هي دليل لمعايير ضبط الجودة في التعليم الإلكتروني في المدارس ومؤسسات التعليم العام في المملكة العربية السعودية، ويتم قياس درجة تحقيق هذه المعايير من خلال الممارسات التي تطبقها هذه المؤسسات في المملكة، ولتحقيق مبدأ التدرج في التطوير؛ فقد تم تقسيم المعايير إلى مستويين: أساسي ومتقدم بناءً على درجة الأهمية ومدى الحاجة لقياس الممارسة للمدى الزمني، وفي ضوء ذلك يتم منح التراخيص للمدارس وللمؤسسات التعليمية التي ترغب في تقديم برامج تعليم إلكتروني، ويتولى المركز الوطني للتعليم الإلكتروني بصفته الجهة التشريعية الوحيدة المعتمدة في المملكة العربية السعودية لضبط جودة ممارسات التعليم والتدريب الإلكتروني تحديث هذه المعايير واللوائح بصفة دورية بالتعاون مع الجهات المعنية وذات العلاقة في المملكة، والاستفادة من أفضل الممارسات العالمية، ومنح التراخيص التي تضمن استمرارية تحقيق معايير ضبط جودة التعليم الإلكتروني بكافة أنواعه وأنماطه، كما يتولى القيام بأعمال الضبط والقياس لتحقيق الجودة، مع الاستعانة بالآليات والنماذج والأدوات التي يتولى المركز بناءها لهذا الغرض، وقد يتطلب بعضها إعطاء المركز الوطني للتعليم الإلكتروني إمكانية الوصول لأية معلومة أو مؤشرات أداء مطلوبة لدى المدارس ومؤسسات التعليم العام.

## ١. المعايير (للجهات).

متقدم اختياري (ضبط جودة)	أساسي إلزامي (ترخيص)	القيادة	١.١
✓		قيادة جودة التعليم الإلكتروني في المدارس ومؤسسات التعليم العام ليحقق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية في ظل رسالة ورؤية تلك المدرسة أو المؤسسة.	١.١.١
✓	✓	وجود استراتيجية للتعليم الإلكتروني معتمدة من جهة الاختصاص، ومنشورة ومتوائمة مع خطة الجهة.	١.١.٢
✓	✓	الالتزام بتحقيق النزاهة في بيئة التعليم الإلكتروني مثل منع الغش وانتحال الهوية.	١.١.٣
✓	✓	تتحمل المدرسة أو المؤسسة التعليمية مسؤولية التأكد من حداثة المحتوى الإلكتروني المقدم في البرنامج، وعدم مخالفته لمناهج وزارة التعليم، وللقوانين والسياسات الوطنية.	١.١.٤
✓	✓	الالتزام بمبادئ حقوق الملكية الفكرية وحقوق النشر.	١.١.٥
✓	✓	اعتبار الحضور الإلكتروني المتزامن من خلال الفصول الافتراضية معادلاً للحضور الاعتيادي.	١.١.٦
✓	✓	توفير آلية لقياس مستوى رضا المستفيدين من متعلمين ومعلمين وأولياء أمور عن تقديم البرنامج بنمط التعليم الإلكتروني.	١.١.٧
✓	✓	الالتزام بالسياسات الإجرائية الصادرة من وزارة التعليم.	١.١.٨
✓		إدارة الموارد بطريقة مسؤولة تتوافق مع لوائح الميزانية والمبادئ المحاسبية.	١.١.٩
✓		كفاية الموارد ودعمها للاستدامة بمرور الوقت، وفقاً للخطة الاستراتيجية للجهة ورؤيتها ورسالتها.	

متقدم اختياري (ضبط جودة)	أساسي إلزامي (ترخيص)	التقنية	١.٢
✓	✓	توفير الأنظمة المستخدمة للتعليم الإلكتروني بجودة عالية، تشمل أنظمة القبول والتسجيل وأنظمة التعلم الإلكتروني، وأية أدوات أو أنظمة تُستخدم لهذا الغرض.	١.٢.١
✓	✓	توفير البنية التقنية اللازمة لتنفيذ برامج التعليم الإلكتروني.	١.٢.٢
✓		ضمان خصوصية بيانات المستفيد من خلال وجود سياسات وإجراءات مُصاغة بوضوح.	١.٢.٣
✓		توفير نظام دخول موحد وآمن.	١.٢.٤
✓	✓	توفير أنظمة للتحقق من هوية المستفيد.	١.٢.٥
✓	✓	توفير أنظمة إدارة التعلم، والفصول الافتراضية والاختبارات الإلكترونية.	

✓		توفير أنظمة تحليل البيانات وإمكانية تتبّع تفاعل المتعلم مع أفرانه، ومع المحتوى والمعلم وولي الأمر.	١.٢.٦
✓	✓	تدعم الأنظمة مختلف أنواع الأجهزة باختلاف أنظمة تشغيلها وأحجام شاشاتها، بما في ذلك الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية.	١.٢.٧
✓		توفير تطبيقات على الهواتف الذكية لأنظمة التعليم والتدريب الإلكتروني.	١.٢.٨
✓	✓	وجود نظام تنبيهات إلكتروني لتنبيه المتعلم على المهام المطلوبة بشكل مستمر.	١.٢.٩
✓	✓	تُوفّر الأنظمة خاصيّة البحث عن مختلف أنواع المحتويات الرقمية.	١.٢.١٠
✓		تُوفّر الأنظمة إمكانية الوصول من الأشخاص ذوي الإعاقة.	١.٢.١١

		التأهيل والدعم		١.٣
متقدم اختياري (ضبط جودة)	أساسي إلزامي (ترخيص)	الممارسات المتعلقة بتطوير وتدريب المعلمين والمتعلمين لتمكينهم من تقديم مهامهم في مجال التعليم الإلكتروني.		
✓	✓	تُوفّر المؤسسة التعليمية برنامج تهيئة المتعلم في استخدام التقنية ومهارات التعليم في بيئات التعليم الإلكتروني.		١.٣.١
✓	✓	يتلقى المعلم وقائد المدرسة والمشرف التربوي تدريباً يتعلق باستخدام التقنية وتطوير المحتوى الإلكتروني، ومهارات التدريس الإلكتروني.		١.٣.٢
✓	✓	توفير الأدلة الإرشادية والدعم والتدريب بشكل إلكتروني بالأنماط المختلفة للمتعلم والمعلم.		١.٣.٣
✓	✓	توفير تعليمات واضحة عن الدعم الفني للمعلم والمتعلم، وكيفية الوصول إليه.		١.٣.٤
✓	✓	ضمان حصول المتعلم والمعلم على المساعدة الفنية والتعليمية المناسبة طوال مدة تنفيذ الدراسة.		١.٣.٥
✓		تمكين ذوي الإعاقة من الوصول لكافة خدمات التعليم والتدريب الإلكتروني.		١.٣.٦
✓	✓	توفير الفنيين والإداريين والتقنيين، وتوضيح أدوارهم ومسؤوليات كلٍّ منهم.		١.٣.٧
✓	✓	توفير كادر إشرافي على البيئة التعليمية.		١.٣.٨

## ٢. المعايير (للبرامج).

		التصميم	٢.١
متقدم اختياري (ضبط جودة)	أساسي إلزامي (ترخيص)	الممارسات المتعلقة بتصميم المقررات الإلكترونية أو استخدام مقررات جاهزة مرخصة من مقدمي الخدمات التعليمية، بما يحقق الكفايات والأهداف التعليمية وربطها بأنشطة المقرر المختلفة، بما فيها من الاختبارات والنقاش والبحوث والتسليمات وغيرها من متطلبات قياس الأهداف التعليمية داخل المقرر الإلكتروني والتقييم والتحسين المستمر له، كما يشمل هذا المعيار على كل الممارسات المتعلقة بالموارد المرافقة للمقرر الإلكتروني من خلال قواعد البيانات، أو من خلال الكتب الإلكترونية المقدمة من المؤسسة التعليمية أو مصادر التعليم المفتوحة الأخرى.	
✓	✓	وضوح أهداف المحتوى الرقمي.	٢.١.١
✓	✓	اتباع تصاميم وهيكلية معيارية ثابتة لكافة الوحدات والصفحات.	٢.١.٢
✓		الالتزام بمعايير التصميم الشامل للتعليم UDL - Universal Design for Learning.	٢.١.٣
✓	✓	تقسيم المحتوى إلى أجزاء صغيرة chunking قابلة لإعادة الاستخدام.	٢.١.٤
✓		الالتزام بقواعد إتاحة محتوى الويب (WCAG) 2.0 Web Content Accessibility Guidelines أو ماسيحدث.	٢.١.٥
✓		توافق تصميم المحتوى الرقمي مع معايير The Experience API (xAPI).	٢.١.٦
✓	✓	توفير المحتوى الرقمي بأشكال مختلفة (نصوص ومواد سمعية، ومواد مرئية) تدعم احتياجات وذاكرات المتعلم المتنوعة.	٢.١.٧
✓	✓	توفير التصميم والوسائط والخطوط المستخدمة بأحجامها وألوانها وتنسيقاتها المختلفة بشكل يُسهّل القراءة، ويقلّل من الإجهاد.	٢.١.٨
✓	✓	ضمان جودة الوسائط التعليمية والتدريبية وإمكانية تفريغها نصياً.	٢.١.٩
✓		توفير نسخ قابلة للتنزيل من كامل المحتوى الرقمي المستخدم داخل المقرر الإلكتروني، على أن يتم استخدامها وفق حقوق الملكية الفكرية.	٢.١.١٠
✓	✓	توفير نسبة متاحة من محتوى البرنامج الإلكتروني لإثراء المحتوى المفتوح.	٢.١.١١
✓	✓	عرض المحتوى الرقمي بطريقة منظمة تسهّل التنقل بين أجزائه.	٢.١.١٢
✓		عرض المحتوى بطرق وأنشطة تعليمية متنوعة.	٢.١.١٣
✓		توفير إمكانية تقييم المتعلم للمحتوى الرقمي، وإضافته تعليقات على المحتوى.	٢.١.١٤

		التفاعل	٢.٢
متقدم اختياري (ضبط جودة)	أساسي إلزامي (ترخيص)	الممارسات المتعلقة بالتعلّم النشط وتفاعل ومشاركة المتعلم مع المقرر الإلكتروني، ومع المعلم، ومدى اندماجهم مع الأنشطة التعليمية داخل المقرر.	
✓	✓	توفير التعليمات عن كيفية البدء باستخدام المقرر الإلكتروني، وسياسة التواصل وتعريف الأقسام الأساسية ونقطة البداية فيه.	٢.٢.١
✓	✓	توفير خطة زمنية لجميع الخطوات المتوقع من المتعلم تنفيذها لكل وحدة إلكترونية، والمحتوى والأدوات اللازمة لكل خطوة.	٢.٢.٢
✓		توفير التنوع في استخدام نمط التعليم الإلكتروني التزامني وغير التزامني.	٢.٢.٣
✓	✓	توفير آلية للإجابة على استفسارات المتعلم، وتقديم التغذية الراجعة له على المهام المُنجزة بشكل مستمر.	٢.٢.٤
✓		توفير تقييم ذاتي يمكن المتعلم من التحقق من تقدّمه في التعليم، ويوفّر له تغذية راجعة.	٢.٢.٥
✓		توفير آلية تقنية لقياس تفاعل واندماج المتعلم أثناء التعليم الإلكتروني.	٢.٢.٦

		العدالة وإمكانية الوصول	٢.٣
متقدم اختياري (ضبط جودة)	أساسي إلزامي (ترخيص)	الممارسات المتعلقة بسهولة الوصول والتعلّم واستخدام برامج وأدوات وتقنيات التعليم الإلكتروني المطبقة في المدرسة أو المؤسسة التعليمية، وما يتم تداوله خلالها من مصادر التعلّم وتبادل المعرفة والتفاعل والاتصال.	
✓	✓	يُعدّد الحد الأدنى من المعارف والمهارات التقنية والكفايات المطلوبة من المتعلمين والمعلمين للاتحاق بالتعليم الإلكتروني.	٢.٣.١
✓	✓	ضمان الوصول العادل إلى البرنامج لجميع المتعلمين بمختلف قدراتهم.	٢.٣.٢
✓	✓	توفير تقنيات يسهل الوصول إليها مع توضيح طرق الحصول عليها.	٢.٣.٣
✓		عرض المحتوى بطرق سمعية وبصرية متعددة.	٢.٣.٤



		القياس والتقويم		٢.٤
متقدم اختياري (ضبط جودة)	أساسي الزامي (ترخيص)	الممارسات التي تُمكن المتعلم من مراقبة أدائه، كما تُمكن المعلم من قياس أداء المتعلمين وتحليل احتياجاتهم لتكييف أساليب التدريس مع هذه الاحتياجات، وقياس مستوى تقدم العملية التعليمية من خلال كافة أنواع أساليب التقييم والتغذية الراجعة.		
✓	✓	اختيار أدوات لقياس أهداف التعلّم لتناسب مع أنشطة وموارد المحتوى الرقمي.		٢.٤.١
✓	✓	وضوح سياسة درجات تقييم المقررات الإلكترونية.		٢.٤.٢
✓		توفير معايير محددة ووصفية مرتبطة بسياسة الدرجات لتقييم أعمال ومشاركات المتعلمين.		٢.٤.٣
✓	✓	تسلسل وتنوع أدوات التقييم، ومناسبتها لأعمال المتعلمين التي يجري تقييمها.		٢.٤.٤
✓	✓	توفير فرص متعددة للمتعلمين لقياس التقدم في العملية التعليمية الخاصة بهم.		٢.٤.٥
✓		إجراء تقييمات داخلية مستمرة بناءً على المقاييس الوطنية وفقاً لمرحلة الدراسة أو البرنامج.		٢.٤.٦
✓		التحسين المستمر من خلال قياس إنجاز المتعلمين ورضاهم باستخدام تقنيات موثوقة للتقييم.		٢.٤.٧
✓		التقييم الداخلي المنتظم لنتائج الاختبارات الوطنية المصممة لقياس إنجاز المتعلمين.		٢.٤.٨
✓	✓	تقييم المعلمين والموظفين باستمرار من خلال سياسات وإجراءات واضحة لضمان جودة التعليم.		٢.٤.٩
✓		تقييم ومراجعة المقررات باستمرار لضمان جودتها.		٢.٤.١٠
✓		إجراء تقييمات خارجية منتظمة من قبل جهات مؤهلة لذلك.		٢.٤.١١
✓	✓	تزويد أصحاب المصلحة بنتائج التقييم.		٢.٤.١٢
✓	✓	توفير آلية لقياس مستوى رضا المستفيدين (متعلم، معلم) عن تقديم المادة بنمط التعليم الإلكتروني.		٢.٤.١٣
✓		توفير البيانات اللازمة لجهة الاختصاص (المركز أو الوزارة) لدراسة تأثير استخدام التعليم الإلكتروني في تقديم المناهج على مخرجات التعلّم.		٢.٤.١٤
✓		توفير آلية لقياس مستوى كفاءة الإنفاق الناتج عن تقديم المناهج بنمط التعليم الإلكتروني.		٢.٤.١٥